

บรรณานุกรม

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2546. รายงานประจำปี. แหล่งที่มา <http://www.pea.co.th>
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. 2548. แผนปฏิบัติการ. แหล่งที่มา <http://www.pea.co.th>
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบุรี. 2548. รายงานประจำเดือนมีนาคม 2548.
- คุณชาติ เวชสาร. 2545. พิมพ์ครั้งที่ 3. การวิจัยตลาด. **Marketing Research**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดำรงศักดิ์ ตันรัตนกุล. 2537. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้าจังหวัด เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชนวรรณ แสงสุวรรณ และคณะ. พิมพ์ครั้งที่ 2. การจัดการการตลาด. กรุงเทพฯ : บริษัท เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด. 2547.
- บดินทร์ ดวงชาตม. 2547. การให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค : ศึกษาเฉพาะการไฟฟ้ารังสิต จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- พลสิริ ธรรมสโรช. 2537. ทักษะของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการชำระค่าไฟฟ้า โดยวิธีหักบัญชีเงินฝาก ธนาคารในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์ จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2548. การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร. 2546. Service Marketing. กรุงเทพฯ : นัทธิพิบ.
- อรพินธ์ เลิศทำนองธรรม. 2546. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อ การบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่.
- การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.