

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดของ
บริษัท ก้อปี้เทคซ์ จำกัด ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

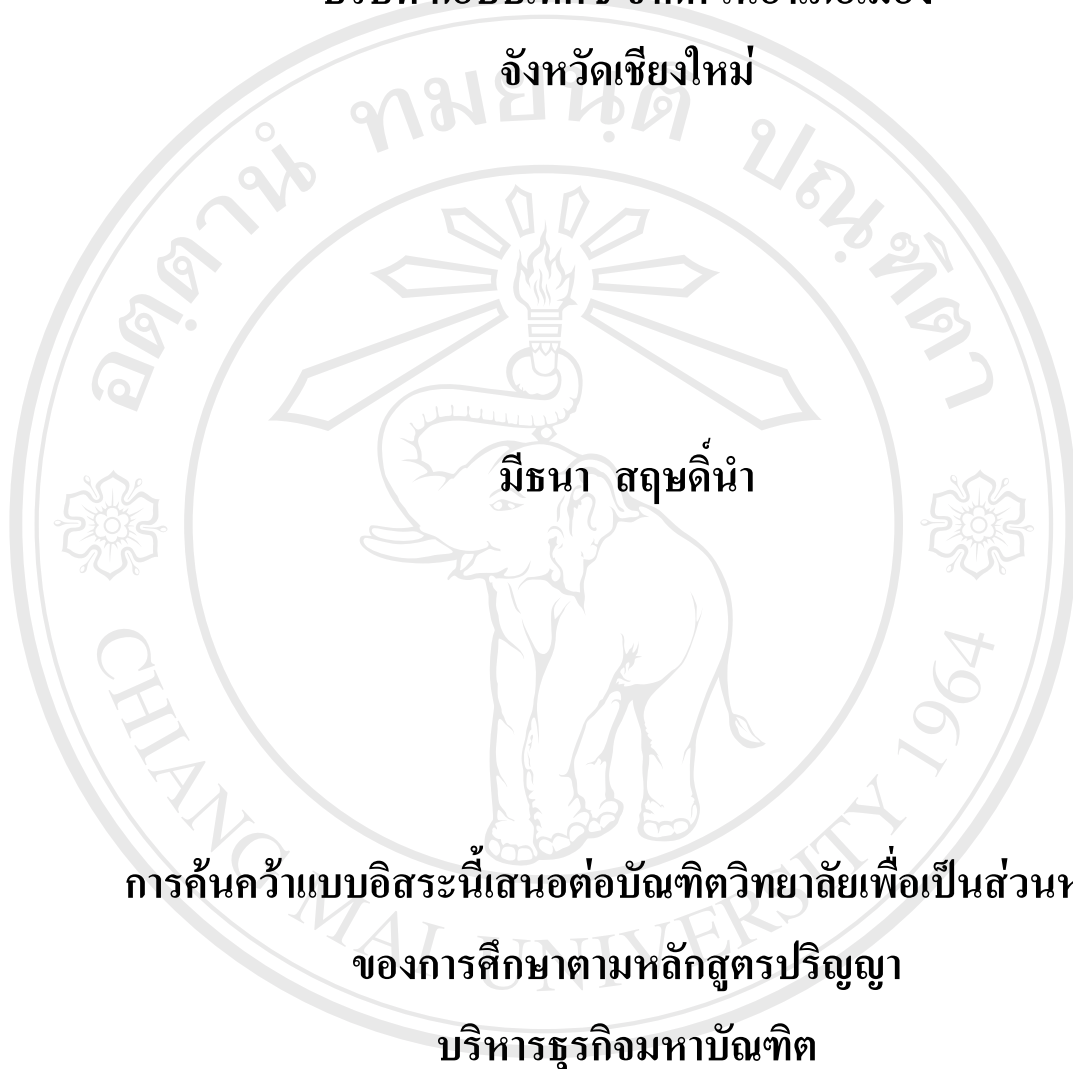
Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2549

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดของ
บริษัท ก้อปปีเทคซ์ จำกัด ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่



มีธนา สฤษดิ์น้า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

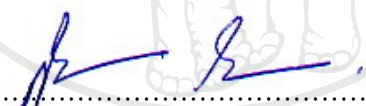
พฤษภาคม 2549

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดของ
บริษัท ก๊อปปี้เทคซ์ จำกัด ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่


มีธนา สฤษดิ์น้ำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

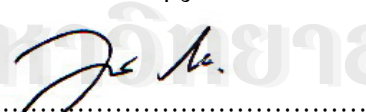
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ


..... กรรมการ

อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง


..... กรรมการ

อาจารย์ กุลสิริ ไคว้สุวรรณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

8 พฤษภาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจากรองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง และอาจารย์กุลศิริ ไคว์สุวรรณ กรรมการการสอบที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำแก้ไขตรวจทานความถูกต้องเรียบร้อยและข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมาไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษา ขอขอบคุณคณะบุคลากรและเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่อำนวยความสะดวกทุกอย่างในระหว่างทำการศึกษาและการค้นคว้าอิสระ

ขอขอบคุณ Mr.David Frost . กรรมการผู้จัดการบริษัท ก๊อปปี้เทคซ์ จำกัด และพนักงานทุกท่าน ที่ให้โอกาสในระหว่างการศึกษาและการทำงานไปพร้อม ๆ กัน

สุดท้ายขอขอบคุณครอบครัวสฤณีนำ คนรัก เพื่อน ๆ ที่มีไมตรีจิตและตนเองที่ช่วยกันสร้างกำลังใจ คอยสนับสนุนและส่งเสริมให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

มีธนา สฤณีนำ