

การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบขนส่งมวลชน
ของบริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บีทีเอส)
และการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (เอ็มอาร์ทีเอ)

ประกิต ศรีประเสริฐ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2549

การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบขนส่งมวลชน
ของบริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บีทีเอส)
และการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (เอ็มอาร์ทีเอ)

ประกิต ศรีประเสริฐ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

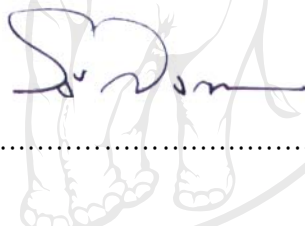
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2549

การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบขนส่งมวลชน
ของบริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บีทีเอส)
และการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (เอ็มอาร์ทีเอ)

ประกิต ศรีประเสริฐ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



กรรมการ

ประธาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิ ลงกานี



.....กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเจือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

อาจารย์กุลศิริ ใคว์สุวรรณ

กรรมการ

10 เมษายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบขนส่งมวลชน ของบริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บีทีเอส) และการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (เอ็มอาร์ทีเอ) ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ดี ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิ ลงกานี ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ เอก บุญเจือ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆเป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ สมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์กุลสิริ โคว์สุวรรณ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนสำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณประทีป ตังมดิธรรม ประธานกรรมการบริหารบริษัท ศุภาลัย จำกัด มหาชน ที่เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริม และอุปถัมภ์ให้เข้ามาศึกษา และคำแนะนำในการเรียน การทำการค้นคว้าแบบอิสระ จนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ และขอบคุณ คุณศกุนตลา ศรีประเสริฐ ภรรยาของผู้เขียน ที่เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการผลักดันให้เข้ามาศึกษา และช่วยเหลือในการทำ การค้นคว้าแบบอิสระ ทั้งยังช่วยให้กำลังใจซึ่งเป็นสิ่งที่มีคุณค่ายิ่งต่อการผลักดันให้ถึงเป้าหมายจนสำเร็จและเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ คุณวาริ พุ่มไสว และเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) สมุทรสาคร รุ่นที่ 4 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ในด้านต่างๆ ทั้งให้กำลังใจ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป