

บรรณานุกรม

- ชมรมธนาคาร จังหวัดตาก. 2548. รายงานจำนวนธนาคารใน จังหวัดตาก. ตาก: ชมรม.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2530. **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. กรุงเทพฯ พิมพ์ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร,
- นภมาศ เลิศเกษมกุล. 2546. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่วนธุรกิจธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2538. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น.
- บมจ.ธนาคารกสิกรไทย. 2548ก. “ที่ตั้งสาขาของธนาคาร.” [ระบบออนไลน์]. กรุงเทพฯ: [http:// kasikornbank.com](http://kasikornbank.com) (9 มีนาคม 2548).
- _____ . 2548ข. **กิจการสัมพันธ์: การสร้างแบรนด์**. กรุงเทพฯ: บมจ.
- _____ . 2548ค. **กิจการสัมพันธ์: การให้บริการ**. กรุงเทพฯ: บมจ.
- _____ . 2549. รายงานการประชุมพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขาตาก. ตาก: บมจ.
- ปรีดา ชื่นจิตต์ศิริ. 2548. **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของศูนย์ธุรกิจลูกค้า บรษัทธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุทธ ไกยวรรณ. 2545. **พื้นฐานการวิจัย**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ยุทธนา ศิริธร. 2548. **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)สาขาย่อย เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรวดี หวังแสงทอง. 2546. **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ วิทยาลัยธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) สาขานนทบุรี (นครปฐม) จังหวัดนครปฐม**. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุวรรณ ตั้งชีวะสมบัติ. 2548. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงศรี

อยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขานนโชนา เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ . 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธีระฟิล์ม
และโซเท็กซ์.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. 2546. การบริหารการตลาด กลยุทธ์และยุทธวิธี. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

Maynard, W.Shelly. 1975. Responding to Social Change. Pennsylvania: Dowden Hutchison

**& Press.อ้างถึงในสายพิณ เจริญสุขพัฒนา. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อ
บริการของบริษัทเอสพีเอส เคเบิลทีวี จำกัด ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม.
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved