

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตาก



ธงชัย แสงเพชรวัฒนกุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2549

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตาก

ธงชัย แสงเพชรวัฒนกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม ๒๕๕๙

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของ  
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตาก

ธงชัย แสงเพชรวัฒนกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว

ประธานกรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

7 สิงหาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเจือย ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ และอาจารย์เจมกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการการสอบค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี และขอขอบคุณ คุณสุชาติ เรารุ่งโรจน์ ผู้จัดการเขตการบริการและการขาย 23 และพนักงานธนาคารสิริก ไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตาก ทุกท่านให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้าน ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาต่อไป

ธงชัย แสงเพชรวัฒนกุล