

บรรณานุกรม

- กันตนา เพิ่มผล. 2541. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2534. สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐชนันท์ นาทีพย์. 2542. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บมจ.ธนาคารกรุงไทย. 2548ก. “รายงานประจำปี 2547.” กรุงเทพฯ: บมจ.ธนาคารกรุงไทย.
- _____. 2548. สมุดโทรศัพท์. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://132.125.252.30/telephone_v2/search_pis_branch_search.asp?code999&p=1 (25 พฤศจิกายน 2548).
- บมจ.ธนาคารกรุงไทย. ฝ่ายสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์. 2548. การปรับโครงสร้างองค์กร. 2548. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://132.125.252.30/welfare2/old_welfare/content117.htm (7 พฤศจิกายน 2548)
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรม.
- พัญนิยา อ้วนสอาด. 2544. ความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาในเขตจังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ.
- มัทนา เสนาธรรม. 2545. ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด ในจังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. 2535. ความลับขององค์การ พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: ชรรมนิติ
- สมพิศ การดำรง. 2544. แรงจูงใจและประสิทธิผลภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- อำนาจ แสงสว่าง. 2536. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์.