

บทที่ 3

ขอบเขต และวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการให้บริการเครือข่ายกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นแนวทางสำคัญในการปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการของเครือข่ายฯ

3.1 ขอบเขตของการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตประชากรที่ศึกษา

ประชากรในการศึกษาค้างนี้ คือ บุคลากรภายในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตร อาจเป็น ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ และผู้ประสานงานประจำโรงงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และประยุกต์ใช้ เทคนิคเทคโนโลยีสะอาด ของโรงงานอุตสาหกรรมเกษตร ที่เข้าร่วมเครือข่ายฯ ปี 2547 จำนวน 7 โรงงาน ปี 2548 จำนวน 6 โรงงานและปี 2549 จำนวน 4 โรงงาน ๆ ละ 2 คน รวมทั้งหมด 34 คน

3.1.2 ขอบเขตของพื้นที่ศึกษา

โรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่เข้าร่วมเครือข่ายกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 17 โรงงาน ซึ่งมีรายชื่อโรงงาน และที่อยู่ ดังต่อไปนี้

1. บริษัท คอยคำผลิตภัณฑ์อาหารจำกัด (สาขา ฝาง) อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
2. บริษัท คอยคำผลิตภัณฑ์อาหารจำกัด (สาขา แม่จัน) อำเภอแม่จัน จังหวัด เชียงราย
3. บริษัท พรีเมียมฟู๊ดส์ จำกัด อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
4. บริษัท อาหารภาคเหนือ จำกัด อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
5. โรงงานเชียงใหม่เฮลตี้โปรดักส์ จำกัด อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
6. บริษัท บีบี ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด อำเภอแม่กรณ์ จังหวัดเชียงราย
7. บริษัท ชันสวีท จำกัด อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่
8. โรงงานนมห้วยแก้ว (อ.ส.ค.) อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

9. บริษัท เชียงรายไวน์เนอรี จำกัด อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย
10. บริษัท โอ.วี. อินเตอร์เนชั่นแนล อิมพอร์ต เอกซ์พอร์ต จำกัด
อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่
11. บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟ็ง1958) จำกัด อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
12. บริษัท ไทย-นิจิ อินคัสทรี จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
13. บริษัท แอโกร-ออน (ไทยแลนด์) จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา
14. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เนื้อทิพย์ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
15. บริษัท เชียงใหม่เฟรชมิลค์ จำกัด อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
16. บริษัท เจ.ที. เจริญไทย จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์
17. บริษัท บุญญะสานต์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์

3.1.3 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการให้บริการเครือข่ายกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในเรื่องการประเมินคุณภาพของการบริการ และส่วนประกอบทางการบริการ รวมทั้งความเข้าใจในหลักการของเทคโนโลยีสะอาด นอกจากนี้ยังศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของบุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการให้บริการเครือข่ายฯ ซึ่งแบ่งการดำเนินกิจกรรม ออกเป็น 3 ช่วง ได้แก่ ช่วงก่อนเข้าร่วมเครือข่ายฯ ระหว่างการเข้าร่วมเครือข่ายฯ และหลังการเข้าร่วมเครือข่ายฯ

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data)

ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยสอบถามบุคลากรภายในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 17 โรงงาน โรงงาน ละ 2 คน รวมทั้งหมด 34 คน

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data)

เป็นข้อมูลที่ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง งานวิจัย สิ่งพิมพ์ ตำรา วิชาการ และการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากร ในโรงงานอุตสาหกรรมเกษตรที่มีต่อการให้บริการเครือข่ายกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสะอาด
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่ายฯ
- ส่วนที่ 4 ปัญหา และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการวัดระดับความพึงพอใจนั้น จะใช้มาตรวัดของ Likert's Scale (คุณทลี เวชสาร, 2540) เป็นเกณฑ์ในการแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย และความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีการกำหนดน้ำหนักเป็นคะแนน ในแต่ละระดับ ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน
พึงพอใจมาก	4	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
พึงพอใจน้อย	2	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน

และนำผลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย และแปรผลดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	4.50-5.00	เป็นระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	3.50-4.49	เป็นระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	2.50-3.49	เป็นระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.50-2.49	เป็นระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.00-1.49	เป็นระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

หลักเกณฑ์ในการคิดคะแนนเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีสะอาด จากคำถามจำนวน 15 ข้อ กำหนดให้ตอบถูก 1 ข้อคิดเป็น 1 คะแนน โดยใน 1 ข้อจะมีคำตอบที่ถูกที่สุดเพียงข้อเดียว และนำคะแนนที่ได้จากผู้ที่ตอบถูกทั้งหมดในแต่ละปี มาหาค่าเฉลี่ย และเทียบเป็นร้อยละ เกณฑ์การวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสะอาด จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 34 คน ไม่มีผู้ที่ได้คะแนนความรู้ความเข้าใจต่ำกว่า ร้อยละ 60 ดังนั้นผู้ทำการศึกษาจึงได้แบ่งเกณฑ์ความรู้ความเข้าใจออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 มีช่วงคะแนนความรู้ความเข้าใจร้อยละ 61-70 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจระดับพอใช้

กลุ่มที่ 2 มีช่วงคะแนนความรู้ความเข้าใจร้อยละ 71-80 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจระดับดี

กลุ่มที่ 3 มีช่วงคะแนนความรู้ความเข้าใจร้อยละ 81-90 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจระดับดีมาก

กลุ่มที่ 4 มีช่วงคะแนนความรู้ความเข้าใจร้อยละ 91-100 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจระดับดีที่สุด

จากแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS version 11.5 โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 7 ข้อดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. การวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสะอาด
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่ายฯ
4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่ายฯ จำแนกตามตำแหน่งงานประจำโรงงาน
5. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่ายฯ จำแนกตามปีพ.ศ.ที่สมัครเข้าร่วมเครือข่ายฯ
6. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่ายฯ จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสะอาด
7. ปัญหา และข้อเสนอแนะที่มีต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการเครือข่ายฯ

3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2549