

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ต
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวความคิดการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตการศึกษา	10
วิธีการศึกษา	11
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	12
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	12
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	13
บทที่ 4 การวิเคราะห์ผลการศึกษา	14
การศึกษาความเป็นไปได้ด้านการตลาด	14
การศึกษาความเป็นไปได้ด้านเทคนิค	43
การศึกษาความเป็นไปได้ด้านการเงิน	59

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	74
สรุปผลการศึกษา	74
ข้อค้นพบ	79
ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับสำนักงานบัญชี	83
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบการ	91
ภาคผนวก ค ประมวลการอัตราเงินเฟ้อ	97
ภาคผนวก ง อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อธนาคารพาณิชย์	98
ประวัติผู้เขียน	100

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงรายละเอียดสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดน่าน	2
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามเพศ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามอายุ	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามตำแหน่ง	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามรูปแบบการประกอบธุรกิจ	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามประเภทการประกอบธุรกิจ	17
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามขนาดทุนจดทะเบียน	17
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามที่ตั้งสำนักงานบัญชีที่ใช้บริการ	18
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามประเภทบริการที่ใช้จากสำนักงานบัญชี	18
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามคำทำบัญชีต่อเดือน	19
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้บริการสำนักงานบัญชี	19
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามความพึงพอใจต่อสำนักงานบัญชีที่ใช้บริการในปัจจุบัน	20
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามผู้สนใจจะเปลี่ยนไปใช้บริการสำนักงานบัญชีของโครงการฯ	20

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามเหตุผลในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี	21
16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามผู้มีอำนาจตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี	21
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามวิธีการหาข้อมูลในการเลือกสำนักงานบัญชี	22
18	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของผู้ประกอบการ	22
19	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของหลักเกณฑ์ที่ใช้พิจารณาความน่าเชื่อถือของสำนักงานบัญชี	23
20	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของลักษณะการให้บริการที่ผู้ประกอบการต้องการ	24
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามเกณฑ์การคิดค่าบริการของสำนักงานบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการ	25
22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามอัตราค่าบริการต่อเดือนที่ผู้ประกอบการต้องการ	25
23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนจำแนกตามสถานที่ตั้งสำนักงานบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการ	26
24	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของลักษณะภายนอกของสำนักงานบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการ	26
25	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาที่ผู้ประกอบการที่จ้างทำบัญชีประสบจากการใช้บริการสำนักงานบัญชี	27
26	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน	28
27	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้บริหาร	28
28	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนลูกค้าในปีแรกที่เริ่มกิจการ	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

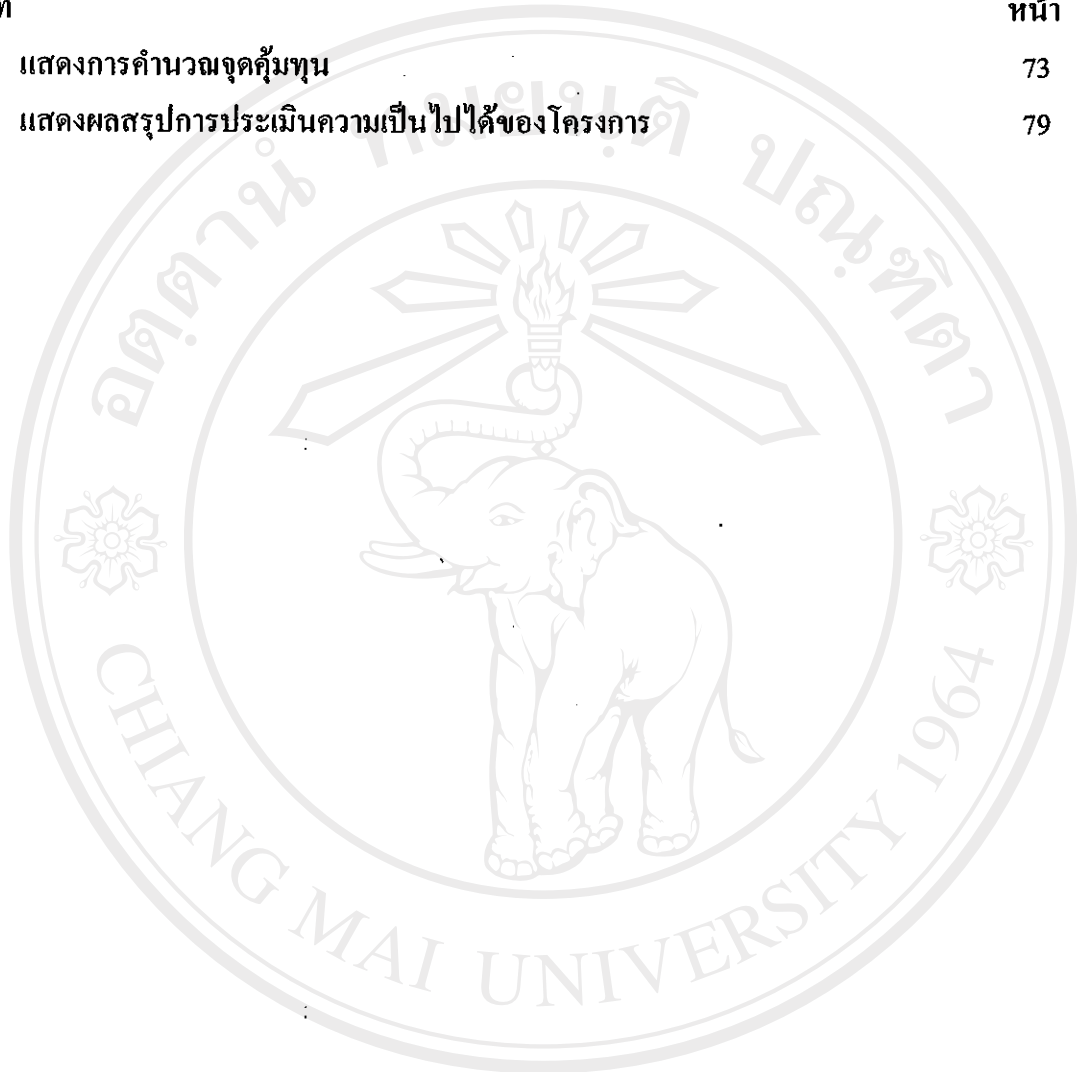
ตารางที่		หน้า
29	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน	29
30	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามประเภทการให้บริการในปัจจุบัน	30
31	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามเกณฑ์การคิดค่าบริการ	30
32	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีการโฆษณาประชาสัมพันธ์สำนักงานและการบริการ	31
33	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่สำนักงานบัญชีเห็นว่าได้ผลมากที่สุด	31
34	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามช่องทางในการพบลูกค้า	32
35	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย	32
36	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีการดึงดูดและรักษาลูกค้า	33
37	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามอัตราค่าบริการจัดทำบัญชีโดยเฉลี่ยต่อเดือน	33
38	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาด้านการตลาดที่สำนักงานบัญชีประสบอยู่ในปัจจุบัน	34
39	แสดงจำนวนผู้ประกอบการที่จดทะเบียนนิติบุคคลกับสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดน่าน	36
40	ประมาณการจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี	37
41	รายละเอียดรายได้ค่าบริการต่อเดือน โดยเฉลี่ย	38
42	ประมาณการรายได้	38
43	ประมาณการค่าใช้จ่ายด้านการตลาด	39
44	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามรูปแบบการประกอบธุรกิจ	43
45	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกทำเลที่ตั้ง	43
46	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีการสรรหาพนักงาน	44
47	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกพนักงาน	45
48	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีการพัฒนาพนักงาน	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
49	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีการจ่ายค่าตอบแทน	46
50	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีรวบรวมเอกสารลูกค้า	46
51	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีเก็บเอกสารบัญชี	47
52	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชี	47
53	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีควบคุมปริมาณงาน	47
54	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามวิธีควบคุมค่าใช้จ่าย	48
55	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาด้านเทคนิคที่สำนักงานบัญชี ประสบอยู่ในปัจจุบัน	48
56	ประมาณการค่าใช้จ่ายลงทุนในสินทรัพย์เริ่มแรก	51
57	ประมาณการค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่จะซื้อเพิ่ม	52
58	ประมาณการค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์	53
59	ประมาณการค่าใช้จ่ายรายเดือนปีแรก	54
60	ประมาณการการว่าจ้างและผลตอบแทน	56
61	อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	58
62	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามนโยบายการเรียกเก็บ ค่าบริการ	59
63	แสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาด้านการเงินที่สำนักงาน บัญชีประสบอยู่	59
64	ประมาณการรายได้จากการให้บริการสำนักงานบัญชีของโครงการ	61
65	ประมาณการค่าใช้จ่ายรายปี 10 ปี	62
66	ประมาณการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 10 ปี	63
67	ประมาณการกำไรขาดทุนล่วงหน้า 10 ปี	64
68	ประมาณการงบกระแสเงินสด	65
69	ประมาณการงบดุลล่วงหน้า 10 ปี	66
70	แสดงการคำนวณระยะเวลาคืนทุน	68
71	แสดงการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ	70
72	แสดงการคำนวณผลตอบแทนภายใน	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
73	แสดงการคำนวณจุดคุ้มทุน	73
74	แสดงผลสรุปการประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ	79



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงทำเลที่ตั้งของโครงการฯ	49
2	แสดงการจัดผังสำนักงาน	50
3	แสดงการจัดผังองค์กร	55



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved