

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษา

ในบทนี้ จะกล่าวถึงการดำเนินการศึกษา ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ขอบเขตประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ และระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยความสำเร็จของธุรกิจเอสทีเฮาส์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาปัจจัยความสำเร็จตามองค์ประกอบความสำเร็จ 5 ด้าน (CSFs) คือ ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการเงิน และด้านอื่นๆ รวมทั้งศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่มีผลต่อธุรกิจ พร้อมวิเคราะห์ธุรกิจ โดยวิธี SWOT Analysis

#### ขอบเขตของประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ กลุ่มธุรกิจเอสทีเฮาส์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 110 ราย (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2547)

#### กลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 86 ราย (จากตาราง Krejcie&Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%) โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling – Uma Sekaran, 1992: 253) โดยทำการศึกษาเฉพาะเอสทีเฮาส์ ที่ยังคงเปิดดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน

#### วิธีการศึกษา

##### แหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลที่รวบรวมจาก 2 แหล่งข้อมูล คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยสอบถามผู้จัดการ ตัวแทนเจ้าของ หรือเจ้าของเอสทีเฮาส์
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจาก หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิจัย

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษา

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านการเงิน และด้านอื่นๆ

ส่วนที่ 4 ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อกิจการ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นด้านอื่นๆ

### สถิติที่ใช้ในการศึกษา

สถิติที่ใช้ในการศึกษาแต่ละส่วนของแบบสอบถาม คือ

แบบสอบถามส่วนที่ 1 , 2 และ 5 เป็นมาตราส่วนประเภทในนาม (Nominal Scale)

สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นการให้ระดับปัจจัยความสำเร็จของข้อมูลแต่ละด้าน และใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งแทนค่าด้วยตัวเลข ได้แก่

ระดับความสำเร็จ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนค่าเฉลี่ยที่ได้ นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ที่แบ่งเป็นช่วง ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ความสำเร็จมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ความสำเร็จมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ความสำเร็จปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ความสำเร็จน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ความสำเร็จน้อยที่สุด

แบบสอบถามส่วนที่ 4 เป็นการให้ระดับปัญหาของข้อมูลแต่ละด้าน และใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งแทนค่าด้วยตัวเลข ได้แก่

ระดับปัญหา	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนค่าเฉลี่ยที่ได้ นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ที่แบ่งเป็นช่วง ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง ปัญหามากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง ปัญหามาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง ปัญหาปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง ปัญหาน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง ปัญหาน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษาวิจัย

ระยะเวลาทำการศึกษาดังแต่ เดือนสิงหาคม 2548 ถึง เดือนมกราคม 2549

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved