

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลผู้เสียหายประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตสำนักงานสรรพากรภาค 8 ในประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลผู้เสียหายประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำกับการดูแลการเสียหายของผู้เสียหายประเภทรับเหมาก่อสร้าง ให้ครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และทันต่อเหตุการณ์ ตามแนวนโยบายการบริหารการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียหายประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้งหมดในเขตสำนักงานสรรพากรภาค 8 จำนวน 70 คน
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าจากเอกสารวิชาการของกรมสรรพากร และข้อมูลอื่นๆ ได้แก่ หนังสือ ตำราทางวิชาการและวารสาร

ประชากรที่ศึกษา

ประชากร คือ เจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียหายประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้งหมด ในเขตสำนักงานสรรพากรภาค 8 จำนวนทั้งหมด 70 คน ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ 9 พื้นที่ ดังนี้ (สำนักงานสรรพากรภาค 8. กองการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่. 20 ตุลาคม 2548.)

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 จำนวน 15 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 จำนวน 10 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน จำนวน 7 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง จำนวน 7 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย จำนวน 7 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา จำนวน 6 คน

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่ จำนวน 6 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน จำนวน 6 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน จำนวน 6 คน

เครื่องมือการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

- 1.) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2.) แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลกำกับดูแลผู้เสียภาษีประเภทธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง แยกตามประเด็นปัญหา ดังนี้
 - ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ประกอบการต่อเจ้าหน้าที่กำกับดูแล และปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ
 - ปัญหาการจัดทำบัญชีและรายงาน
 - ปัญหาการยื่นแบบแสดงรายการภาษี และการชำระภาษีของผู้ประกอบการ
 - ปัญหาที่พบเมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ
 - ปัญหาประเด็นความผิดด้านภาษีที่พบจากการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร และจากการตรวจเพื่อพิจารณาคืนภาษีแยกตามประเภทภาษี
- 3.) ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การเก็บและการรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งข้อมูลที่ได้ถูกนำไปประมวลเพื่อทำการวิเคราะห์ โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means)

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากผู้ศึกษาได้ทำการสอบถามเจ้าหน้าที่ตามที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามมาทำการประมวลผล เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามเป็นแบบ Likert Scale (กุนชลิ เวชสาร, 2540) ซึ่งใช้มาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด ให้นำหนักคะแนนเป็น 5

มาก	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น 4
ปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น 3
น้อย	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น 2
น้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น 1

โดยที่เกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งได้กลับไปเป็นค่าระดับ (ยุทธ ไวยวรรณ, 2544) ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	เป็นค่าระดับคะแนนมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	เป็นค่าระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	เป็นค่าระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	เป็นค่าระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	เป็นค่าระดับน้อยที่สุด

ระยะเวลาการศึกษา

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เดือนที่ 1				เดือนที่ 2				เดือนที่ 3				เดือนที่ 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น	■	■	■													
สร้างแบบสอบถาม				■	■	■	■									
เก็บรวบรวมข้อมูล							■	■	■	■	■	■				
วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล												■	■	■		
จัดทำและนำเสนอรายงาน													■	■	■	■



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved