

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพันต่อองค์กรของ  
พนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด  
(มหาชน)

ผู้เขียน

นางสายพิน สว่างจิต

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมितिไกร	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล	กรรมการ
อาจารย์กุลสิรี โคว์สุวรรณ	กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการให้ความสำคัญแก่ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับตำแหน่งงานต่างๆ ของบริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงาน บริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 394 ราย ซึ่งได้จากการสุ่มแบบโควต้า ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน โดยรวมให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กรในปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะงาน ปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะขององค์กร และปัจจัยเกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน ในระดับมาก

ปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมใกล้ชิด การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงาน การได้มีโอกาสปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อ

ประสบปัญหาจากการทำงาน การได้มีโอกาสแสดงความสามารถของตนในการปฏิบัติงาน ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะขององค์การที่พนักงานให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ บรรยากาศการทำงานที่มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ความยุติธรรมของระบบการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของพนักงาน การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน ผลตอบแทนและสวัสดิการที่จัดให้แก่พนักงาน

ปัจจัยเกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงานที่พนักงานให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน การช่วยเหลือกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย การได้รับการยอมรับ ยกย่อง ชมเชย จากผู้บังคับบัญชา การได้รับรางวัลความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน การมีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา การได้รับตำแหน่งหรือเลื่อนชั้น การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ

**Independent Study Title** Important Factors for Organizational Commitment: A Case Study of Mahaphant Fibre Cement Public Co., Ltd.

**Author** Mrs. Saipin Sawangchit

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai Chairperson

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Member

Lecture Kunsiree kowsuvon Member

**ABSTRACT**

The objective of this study is to examine the priority that different levels of employees place on the various factors affecting their commitment to the organization: Mahaphant Fibre Cement Public Co.,Ltd. The sample population used for this study covered 394 (three hundred and ninety four) employees of Mahaphant Fibre Cement Public Co.,Ltd. who were randomly selected by position level quota. Questionnaire administration was utilized for data collection and the data were analyzed by indicating the frequency, percentage, and mean.

The result of the study shows that, in general, the employees place high priority on the commitment factors concerning types of job, factors concerning types of organization, and factors concerning work experience.

Regarding factors concerning types of job, the employees place high priority on the following items: doing the job that matches skills and talent, the responsible job provides an opportunity to use creativity, receiving faith and trust to do the job without close supervision, participating in goal setting and work directions, participating in the discussion to solve work - related problems, an opportunity to demonstrate capability on the job, job stability.

Regarding factors concerning types of organization, the employees place high priority on the following items: clarity of job description and responsibilities, trustful work environment, fairness of performance appraisal system, attention on employee welfare, opportunity for all employees to express opinions and listen to each other, compensation and benefits for employees.

Regarding factors concerning work experience, the employees place high priority on the following items: fairness of job evaluation, employees mutual assistance to fulfill the set goal, being accepted, complimented and acknowledged by superiors, reward system for outstanding employees, an opportunity to learn new skills and continue to grow and progress, an opportunity to get a promotion, an opportunity to handle a special project.