

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

บริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด (Cement Thai Accounting Services Co., Ltd. - CTAC) เป็นบริษัทในเครือซีเมนต์ไทยที่นำแนวคิดเรื่องแชร์เซอร์วิส (Shared Services) มาใช้ในการให้บริการงานด้านบัญชี ซึ่งเป็นการบริหารงานที่บริษัทชั้นนำหลายแห่งทั่วโลกนำมาปฏิบัติอย่างได้ผล โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งบริษัท เพื่อให้เป็นบริษัทที่มีความเป็นมืออาชีพในงานบัญชี สร้างมาตรฐานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบข้อมูลทางบัญชี เพื่อลดต้นทุนงานด้านบัญชี และการพัฒนาระบบงาน

ในอดีตบริษัทส่วนใหญ่ในเครือซีเมนต์ไทยมีหน่วยงานด้านบัญชีเป็นของตนเอง มีลักษณะการบริหารงานเป็นแบบกระจายอำนาจ (Decentralization) โดยการบริหารงานลักษณะนี้มีจุดเด่นเรื่อง ความคล่องตัวในการทำงานและประสิทธิภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่มีจุดด้อยในเรื่อง ความซ้ำซ้อนของหน่วยงาน มาตรฐานการทำงาน การควบคุมจัดการดูแลพนักงาน และการพัฒนาวิชาชีพของพนักงานด้านบัญชี ทำให้นักบัญชีมีโอกาสน้อยมากในการเจริญเติบโตก้าวหน้าในองค์กร เนื่องจากองค์กรด้านอุตสาหกรรม จะให้ความสำคัญต่อบุคลากรในกลุ่มของวิศวกรรม และ กลุ่มการตลาดเป็นหลัก หน่วยงานบัญชีจึงเป็นเพียงหน่วยงานด้านการสนับสนุนเท่านั้น จากปัญหานี้ทำให้นักบัญชีในองค์กรถูกลดบทบาทลง การพัฒนาศักยภาพในการทำงานเป็นไปได้ยาก เพราะถึงแม้ว่าจะพยายามเพียงใดก็ไม่สามารถบรรลุไปถึงตำแหน่งระดับผู้บริหารได้ นอกจากนี้ยังทำให้นักบัญชีบางคนที่ต้องการสร้างโอกาสในการเจริญก้าวหน้าในองค์กรพยายามปรับเปลี่ยนตนเองให้ไปอยู่ในกลุ่มบุคคลที่สามารถขึ้นไปสู่ตำแหน่งงานในระดับสูงๆ ได้ เช่น การศึกษาต่อในระดับปริญญาที่สูงกว่าในสาขาวิชาด้านการบริหาร หรือสาขาอื่นๆ โดยมองข้ามการศึกษาในด้าน การบัญชีระดับสูงไป

ดังนั้นฝ่ายบัญชีจึงได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาแนวปฏิบัติใหม่ๆ ทางบัญชีเพื่อพัฒนาวิชาชีพนักบัญชี โดยได้ศึกษางานทางด้านบัญชีในต่างประเทศ พบว่าบริษัทชั้นนำหลายแห่งได้นำแนวคิดเรื่องแชร์เซอร์วิส (Shared Services) ของงานด้านบัญชีมาใช้ โดยมีหลักการคือ เป็นการรวมงานที่ไม่ใช่กิจกรรมหลักของธุรกิจ (Non Core Activities) เข้าไว้ด้วยกัน เช่น กิจการหรือบริษัท

ที่ผลิตสินค้าเพื่อขาย จะมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการผลิตสินค้าและจำหน่ายซึ่งเป็นกิจกรรมหลัก ส่วนงานด้านอื่นๆ เช่น การบุคคล การบัญชี งานธุรการ งานจัดหางานด้านการเงิน ถือว่าเป็นงานสนับสนุน ซึ่งมีความสำคัญรองลงไป การสร้างกลุ่มแชร์เซอร์วิส (Shared Services) ด้านบัญชีขึ้นมา เพื่อให้กิจการสามารถใช้เวลาในการทำงานหลักได้อย่างเต็มที่ และเสริมสร้างศักยภาพของนักบัญชี ให้มีความเป็นมืออาชีพในงานบัญชี สามารถกำหนดระดับการให้บริการในระดับที่เหมาะสม ตรงกับความต้องการของธุรกิจต่างๆ ได้ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในงานทุกๆ ด้าน ตลอดจนเพื่อจัดมาตรฐานการทำงานให้อยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบข้อมูลทางบัญชีและการเงิน การประหยัดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบงาน โดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ร่วมกัน ในระยะยาวจะช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านการทำบัญชีให้กับบริษัท ในเครือซิเมนต์ไทย และเปลี่ยนให้หน่วยงานบัญชีเป็นศูนย์กำไร (Profit Center) แทนศูนย์ต้นทุน (Cost Center) จากการให้บริการแก่บริษัทและหน่วยงานต่างๆ ภายนอกเครือซิเมนต์ไทย

จากการเปลี่ยนแปลงการบริหารงานเป็นแบบแชร์เซอร์วิส (Shared Services) ส่งผลโดยตรงต่อนักบัญชีที่ปฏิบัติงาน ทั้งด้านสายการบังคับบัญชา การจัดกลุ่มงาน การพัฒนาฝึกอบรม การตั้งมาตรฐานในการทำงาน การประเมินผลงานที่มีผลต่อการเลื่อนตำแหน่งงาน การให้ผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงานที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น การศึกษาถึงทัศนคติของนักบัญชี ภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงการบริหารงาน จะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานและเป็นประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานขององค์กรได้ในอนาคต

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของนักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส (Shared Services) ในด้านการจัดกลุ่มงาน การพัฒนาวิชาชีพนักบัญชี มาตรฐานในการทำงาน นโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน ผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงทัศนคติของนักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด ต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส (Shared Services) ในด้านการจัดกลุ่มงาน การพัฒนาวิชาชีพนักบัญชี มาตรฐานในการทำงาน นโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน ผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน