

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคิดของนักบัญชีบริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด ที่มีต่อ
การบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส

ผู้เขียน นางสาวเทียมหทัย ตีบผัน

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นายอรรถพงษ์ พิระเชื้อ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทักษะคิดของนักบัญชี บริษัทซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส (Shared Services) โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือนักบัญชี บริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด จำนวน 260 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 กลุ่มงาน ประกอบด้วย นักบัญชีลูกหนี้ 28 คน นักบัญชีเจ้าหนี้ 89 คน นักบัญชีทั่วไป 43 คน นักบัญชีการเงินและค่าแรง 10 คน นักบัญชีต้นทุนและสินทรัพย์ถาวร 55 คน และนักบัญชีรายงานเพื่อการจัดการ 35 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้มาทำการประมวลผล โดยใช้เครื่องมือโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Means) และนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

การศึกษาได้จำแนกประเภท รวมทั้งสรุปผลทักษะคิดของนักบัญชี บริษัท ซีเมนต์ไทยการบัญชี จำกัด ที่มีต่อการบริหารงานแบบแชร์เซอร์วิส (Shared Services) ในด้านการจัดกลุ่มงาน การพัฒนาวิชาชีพบัญชี มาตรฐานในการทำงาน นโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน ผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่ มีทัศนคติอยู่ในระดับ เห็นด้วยมาก ในด้านการจัดกลุ่มงาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพนักบัญชี ด้านมาตรฐานในการทำงาน ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน ส่วนด้านนโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงานนักบัญชีส่วนใหญ่ มีทัศนคติอยู่ในระดับ เห็นด้วยปานกลาง

นอกจากนี้ พบว่า การบริหารงานแบบแซร์เซอร์วิสช่วยลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน สร้างมาตรฐานในการทำงานของแต่ละกลุ่มงาน สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการพัฒนานักบัญชีเพื่อสร้างโอกาสและความก้าวหน้าในวิชาชีพ ทำให้ได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและเกิดความมั่นคงในการทำงาน ส่วนด้านนโยบายการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลงาน นักบัญชีส่วนใหญ่ต้องการให้บริษัท มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรมมากขึ้น

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title The Attitude of Accountants in Cementhai Accounting Services
Co., Ltd. Towards Shared Services Management

Author Miss Theamhathai Tibfan

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisory Committee

Mr. Attapong Peerachier

Chairperson

Asst. Prof. Boonruang Chareonsri

Member

Abstract

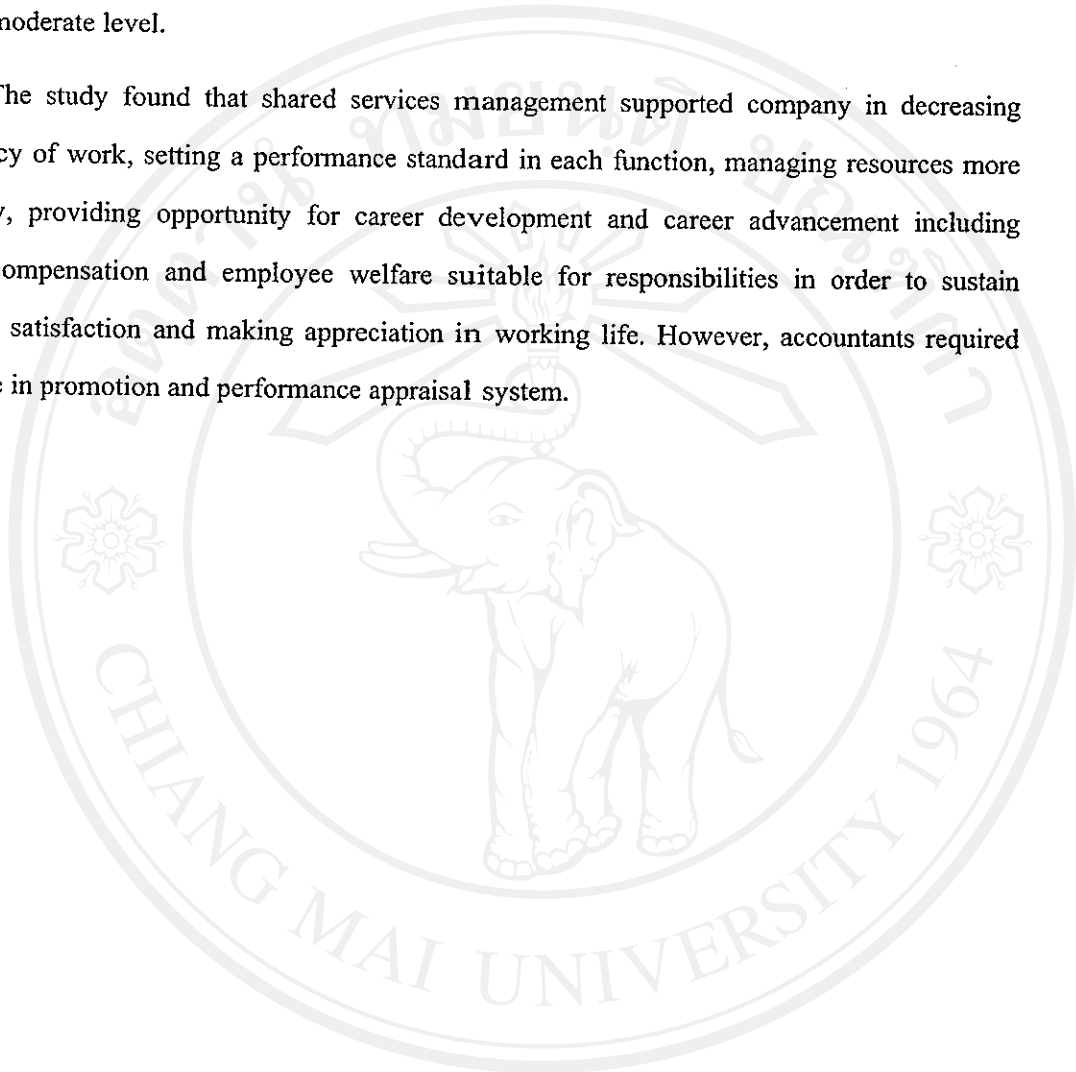
The purpose of this independent study was to study the Attitude of Accountants in Cementhai Accounting Services Co., Ltd. Towards Shared Services Management.

In this study, data were collected from 260 accountants in Cementhai Accounting Services Co., Ltd. being categorized into 6 groups : 28 accountants of the Account Receivable Function, 89 accountants of the Account Payable Function, 43 accountants of the General Ledger Function, 10 accountants of the Cashier and Payroll Function, 55 accountants of the Costing and Fixed Asset Function and 35 accountants of the Managerial Report Function. The data collecting tools were questionnaires. The data was analyzed by computer using SPSS for Windows and calculated in the form of percentage, frequency and means, presented as a descriptive statistics.

The study categorized and summarized the attitude of accountants in Cementhai Accounting Services Co., Ltd. Towards Shared Services Management in 5 aspects : Job Classification, Career Development, Performance Standard, Promotion and Performance Appraisal Policy, Compensation and Employee Welfare.

The results showed that the majority of accountants had positive attitude at a high level towards Job Classification, Career Development, Performance Standard, Compensation and Employee Welfare. However, the attitude towards Promotion and Performance Appraisal Policy was at a moderate level.

The study found that shared services management supported company in decreasing redundancy of work, setting a performance standard in each function, managing resources more efficiently, providing opportunity for career development and career advancement including making compensation and employee welfare suitable for responsibilities in order to sustain employee satisfaction and making appreciation in working life. However, accountants required the justice in promotion and performance appraisal system.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved