



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก

เลขที่แบบสอบถาม.....

### แบบสอบถาม

เรื่อง ทัศนคติที่มีต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปประกอบการค้นคว้าอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา

นางสาวจิตรา สมิงนาวิน

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อที่ท่านพิจารณาเลือกตามความคิดเห็น ความรู้สึก หรือข้อเท็จจริงที่ตรงกับท่านมากที่สุด และหากท่านมีปัญหาสงสัยกรุณาสอบถามได้จากผู้แจกแบบสอบถาม

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

##### 1. เพศ

1. ( ) ชาย

2. ( ) หญิง

##### 2. อายุ

1. ( ) ไม่เกิน 20 ปี

4. ( ) 41-50 ปี

2. ( ) 21-30 ปี

5. ( ) 50 ปีขึ้นไป

3. ( ) 31-40 ปี

##### 3. ระดับการศึกษา

1. ( ) มัธยมต้นหรือต่ำกว่า

4. ( ) ปริญญาตรี

2. ( ) มัธยมปลาย / ปวช.

5. ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

3. ( ) อนุปริญญา / ปวส.

##### 4. อาชีพ

1. ( ) นักเรียน/นักศึกษา

4. ( ) เจ้าของกิจการ

2. ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

5. ( ) พ่อบ้าน/แม่บ้าน

3. ( ) พนักงานบริษัทเอกชน

6. ( ) อื่น ๆ ระบุ

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- |                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. ( ) ไม่เกิน 5,000 บาท  | 4. ( ) 15,001 – 20,000 บาท |
| 2. ( ) 5,001- 10,000 บาท  | 5. ( ) 20,001 บาท ขึ้นไป   |
| 3. ( ) 10,001- 15,000 บาท |                            |

6. สถานภาพสมรส

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. ( ) โสด  | 3. ( ) อื่น ๆ |
| 2. ( ) สมรส |               |

7. ท่านเคยซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารมาบริโภคหรือไม่

- |            |                          |
|------------|--------------------------|
| 1. ( ) เคย | 2. ( ) ไม่เคย เพราะ..... |
|------------|--------------------------|

8. ท่านพอใจในสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารที่ท่านซื้อหรือไม่

- |             |                           |
|-------------|---------------------------|
| 1. ( ) พอใจ | 2. ( ) ไม่พอใจ เพราะ..... |
|-------------|---------------------------|

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติที่มีต่อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหาร**

**2.1 องค์ประกอบเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจหรือความเชื่อ**

1. ท่านรู้จักสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารหรือไม่

- |               |                  |
|---------------|------------------|
| 1. ( ) รู้จัก | 2. ( ) ไม่รู้จัก |
|---------------|------------------|

2. ท่านรู้จักสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                      |                                         |
|----------------------|-----------------------------------------|
| 1. ( ) งานแสดงสินค้า | 7. ( ) คนอื่นแนะนำ                      |
| 2. ( ) โทรทัศน์      | 8. ( ) การให้สัมภาษณ์ของรัฐมนตรี        |
| 3. ( ) วิทยุ         | 9. ( ) อบต./เทศบาล                      |
| 4. ( ) หนังสือพิมพ์  | 10. ( ) มีสินค้าจำหน่ายในซูเปอร์มาร์เกต |
| 5. ( ) นิตยสาร       | 11. ( ) อื่น ๆ ระบุ.....                |
| 6. ( ) อินเทอร์เน็ต  |                                         |

3. อาหารที่เป็นสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่ท่านเคยเห็นมีอะไรบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. ( ) ขนมขบเคี้ยว    | 5. ( ) อาหารปรุงสำเร็จ  |
| 2. ( ) ขนมไทย         | 6. ( ) อาหารแปรรูป      |
| 3. ( ) ผักผลไม้แปรรูป | 7. ( ) อื่น ๆ ระบุ..... |
| 4. ( ) ประเภทน้ำพริก  |                         |

4. ข้อความดังต่อไปนี้ถูกหรือผิด (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ))

	ถูก	ผิด
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตในประเทศไทย	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไม่จำเป็นต้องมี อย.	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตโดย โรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องมีมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ชุมชน(มผช.)	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ได้รับการสนับสนุน จากรัฐบาล	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตขึ้นตามภูมิปัญญา ของคนในท้องถิ่น	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตโดยใช้เครื่องจักร และเทคโนโลยีที่ทันสมัย	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตกันทุกตำบล ของแต่ละจังหวัด	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มีดาวระดับจังหวัด	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มีดาวระดับภาค	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มีดาวระดับประเทศ	( )	( )
● สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตเพื่อการส่งออกเป็นหลัก	( )	( )
● มผช.คือมาตรฐานที่รับรองโดยกระทรวงอุตสาหกรรม	( )	( )
● อย.คือมาตรฐานที่รับรองโดยกระทรวงสาธารณสุข	( )	( )

## 2.2 องค์ประกอบด้านความคิดเห็น

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับทัศนคติของท่าน  
ท่านเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้อย่างไร

องค์ประกอบ ด้านความคิด	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มี คุณภาพสูงกว่าสินค้าทั่วไป					
2.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีรสชาติของอาหารที่อร่อยกว่าสินค้า ทั่วไป					
3.บรรจุภัณฑ์ของสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์มีลักษณะสวยงาม กว่าสินค้าทั่วไป				✓	
4.ลักษณะของสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์สะอาด น่าซื้อกว่า สินค้าทั่วไป					
5.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีสินค้าให้เลือกหลากหลาย					
6.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพจะต้องผ่านการคัดสรร และได้รับรางวัล 5 ดาว					
<b>ด้านราคา</b>					
7.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีราคาถูกกว่าสินค้าทั่วไป ในท้องตลาด					
8.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ สามารถต่อรองราคาได้					
9.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีราคาไม่สมเหตุสมผล					

องค์ประกอบ ด้านความคิด	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
10.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีขายในร้านค้าทั่วไป					
11.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีขายในซูเปอร์มาร์เก็ต					
12.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีขายในคิสเคาน์สโตร์ เช่น แมคโคร โลตัส บิ๊กซี					
13.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ หาซื้อได้ยาก					
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
14.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทางโทรทัศน์					
15.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทางวิทยุ					
16.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทางหนังสือพิมพ์และนิตยสาร					
17.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ไม่มีการส่งเสริมการขาย เช่น ลดราคา ,แถมสินค้า					
18.สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีการจัดงานแสดงสินค้าอย่าง สม่ำเสมอ					

### 2.3 ด้านแนวโน้มพฤติกรรม

1. ท่านเคยซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารหรือไม่

1. ( ) เคย

2. ( ) ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 7)

2. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารที่ท่านซื้อเป็นประจำมีอะไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ( ) ขนมขบเคี้ยว

5. ( ) อาหารปรุงสำเร็จ

2. ( ) ขนมไทย

6. ( ) อาหารแปรรูป

3. ( ) ผักผลไม้แปรรูป

7. ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

4. ( ) ประเภทน้ำพริก

3. ท่านเลือกซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหาร โดยให้ความสำคัญกับเหตุผลต่อไปนี้เพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องว่าง

เหตุผลที่เลือกซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหาร	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
วัตถุดิบที่มีคุณภาพของสินค้า					
ความสะอาดของสินค้า					
มีมาตรฐานรับรองคุณภาพสินค้า					
หีบห่อที่สวยงามของสินค้า					
ตรายี่ห้อของสินค้า					
รสชาติของสินค้า					
อื่น ๆ ระบุ.....					
<b>ด้านราคา</b>					
มีราคาที่เหมาะสมกับคุณภาพ					
มีราคาที่เหมาะสมกับปริมาณ					
สามารถต่อรองราคาสินค้าได้					
ราคาถูกกว่าสินค้าทั่วไป					
อื่น ๆ ระบุ.....					

<b>ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
สามารถหาซื้อสินค้าได้ง่าย					
ร้านที่จำหน่ายมีที่จอดรถสะดวกสบาย					
การตกแต่งร้านสวยงาม					
อื่น ๆ ระบุ.....					
<b>ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์					
มีการแจกของสมนาคุณ					
มีการลดราคาสินค้า					
มีตัวอย่างสินค้าให้ชิม					
อื่น ๆ ระบุ.....					

4. ท่านซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารบ่อยแค่ไหน

- |                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1. ( ) ซื้อทุกวัน          | 5. ( ) เดือนละ 1 ครั้ง         |
| 2. ( ) สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง | 6. ( ) ซื้อไม่บ่อย/นาน ๆ ครั้ง |
| 3. ( ) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง   | 7. ( ) อื่น ๆ ระบุ             |
| .....                      |                                |
| 4. ( ) เดือนละ 2-3 ครั้ง   |                                |

5. การซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารในแต่ละครั้ง ท่านใช้เงินจำนวนเท่าไร

- |                                  |                                 |
|----------------------------------|---------------------------------|
| 1. ( ) ไม่เกิน 100 บาท / ครั้ง   | 4. ( ) 301 บาท— 400 บาท / ครั้ง |
| 2. ( ) 101 บาท — 200 บาท / ครั้ง | 5. ( ) 401 บาท— 500 บาท / ครั้ง |
| 3. ( ) 201บาท — 300 บาท / ครั้ง  | 6. ( ) มากกว่า 500 บาท / ครั้ง  |

6.ท่านซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารจากที่ใดเป็นประจำ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                   |                                    |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1. ( ) งานแสดงสินค้า                              | 5. ( ) ร้านสะดวกซื้อ เช่น 7-eleven |
| 2. ( ) ร้านค้าปลีกทั่วไป                          | 6. ( ) ร้าน OTOP Shop              |
| 3. ( ) ซูเปอร์มาร์เกต                             | 7. ( ) อื่น ๆ ระบุ.....            |
| 4. ( ) ร้านคิสเคาน์สโตร์ เช่น แมคโคร โลตัส บิ๊กซี |                                    |

7.ในอนาคตท่านคิดว่าท่านจะซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารหรือไม่

1. ( ) ซื้อ
2. ( ) ไม่ซื้อ โปรดระบุเหตุผล.....(ข้ามไปตอบข้อ 10)



8.ท่านจะเลือกซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารในครั้งต่อไปจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                                   |                         |
|---------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. ( ) งานแสดงสินค้า                              | 5. ( ) ร้านสะดวกซื้อ    |
| 2. ( ) ร้านค้าปลีกทั่วไป                          | 6. ( ) ร้าน OTOP Shop   |
| 3. ( ) ซูเปอร์มาร์เกต                             | 7. ( ) อื่น ๆ ระบุ..... |
| 4. ( ) ร้านดิสเคาน์สโตร์ เช่น แมคโคร โลตัส บิ๊กซี |                         |

9.ท่านประสบปัญหาในการซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารหรือไม่

1. ( ) พบปัญหา โปรดระบุ.....
2. ( ) ไม่พบปัญหา

10.ท่านคิดว่าในอนาคตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารจะได้รับความนิยมจากผู้บริโภคอย่างไร

- |                                   |                            |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1. ( ) ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น | 3. ( ) ไม่มีการเปลี่ยนแปลง |
| 2. ( ) ได้รับความนิยมลดลง         |                            |

11.ในอนาคตท่านคิดว่าจะแนะนำให้ผู้อื่นซื้อสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหารหรือไม่

1. ( ) แนะนำ
2. ( ) ไม่แนะนำ เพราะ.....

12.ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

## ภาคผนวก ข

### เฉลยความรู้เกี่ยวกับสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

	ถูก	ผิด
1. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตในประเทศไทย	(✓)	( )
2. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไม่จำเป็นต้องมี อย.	( )	(✓)
3. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตโดย โรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่	( )	(✓)
4. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์จำเป็นต้องมีมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ชุมชน(มผช.)	(✓)	( )
5. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ได้รับการสนับสนุน จากรัฐบาล	(✓)	( )
6. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตขึ้นตามกฎหมาย ของคนในท้องถิ่น	(✓)	( )
7. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตโดยใช้เครื่องจักร และเทคโนโลยีที่ทันสมัย	( )	(✓)
8. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตกันทุกตำบล ของแต่ละจังหวัด	(✓)	( )
9. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มีดาวระดับจังหวัด	(✓)	( )
10. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มีดาวระดับภาค	(✓)	( )
11. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์มีดาวระดับประเทศ	(✓)	( )
12. สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ผลิตเพื่อการส่งออกเป็นหลัก	( )	(✓)
13. มผช.คือมาตรฐานที่รับรองโดยกระทรวงอุตสาหกรรม	(✓)	( )
14. อย.คือมาตรฐานที่รับรองโดยกระทรวงสาธารณสุข	(✓)	( )

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววิจิตรา สมิงนาวิน	
วัน เดือน ปี เกิด	วันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ.2515	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จปริญญาตรีศิลปศาสตร์ สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2537	
ประสบการณ์ในการทำงาน	2537-2538	เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
	2538-2543	พนักงานธนาคารดีบีเอส ไทยทูน สาขาราชประสงค์
	2543- ปัจจุบัน	ธุรกิจส่วนตัว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved