

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องทัศนคติของลูกค้าธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล และแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มประชากรตัวอย่างจำนวน 300 ชุด โดยแบ่งการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 2 ถึงตารางที่ 7)

ส่วนที่ 2 ทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรม ของลูกค้าธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่มีต่ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้ (ตารางที่ 8 ถึงตารางที่ 18)

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต และระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต (ตารางที่ 19 ถึงตารางที่ 149)

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	141	47.00
หญิง	159	53.00
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.00 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 47.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	71	23.67
31-40 ปี	129	43.00
41-50 ปี	60	20.00
51 ปีขึ้นไป	40	13.33
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมาอายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.67 อายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	116	38.67
สมรส	177	59.00
หย่า หม้าย หรือ แยกกันอยู่	7	2.33
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานะภาพสมรสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.00 รองลงมามีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 38.67 สถานะภาพหย่า หม้าย หรือแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 2.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	34	11.33
มัธยมศึกษา/ปวช.	46	15.33
อนุปริญญา/ปวส.	7	2.33
ปริญญาตรี	172	57.34
สูงกว่าปริญญาตรี	41	13.67
อื่นๆ	0	0.00
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.34 รองลงมามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 15.33 การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 13.67 การศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 11.33 และการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 2.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	11	3.67
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	13	4.33
พนักงานบริษัทเอกชน	133	44.33
รับจ้างอิสระ	20	6.67
ธุรกิจส่วนตัว	113	37.67
อื่นๆ	10	3.33
รวม	300	100.00

หมายเหตุ: อื่น ๆ หมายถึง แม่บ้าน

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.33 รองลงมามีอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 37.67 มีอาชีพรับจ้างอิสระ คิดเป็นร้อยละ 6.67 มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 4.33 มีอาชีพข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 3.67 และมีอาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	21	7.00
10,001 – 20,000 บาท	82	27.33
20,001 – 30,000 บาท	82	27.33
30,001 – 40,000 บาท	41	13.68
40,001 – 50,000 บาท	34	11.33
50,001 บาท ขึ้นไป	40	13.33
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ 10,001-20,000 บาท และ 20,001-30,000 บาท เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.33 รองลงมามีรายได้ 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.68 มีรายได้ 50,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.33 มีรายได้ 40,001-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.33 และมีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ทักษะด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรม ของลูกศิษษาการครูศรี
อยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่มีต่ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ

ความรู้ความเข้าใจ	คำตอบอื่นๆ			คำตอบที่ถูก	แปลผล (มีจำนวนผู้เข้าใจถูกต้อง) อันดับ
	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	ใช่	
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร	3 1.00	29 9.67	9 3.00	259 86.33	มาก 2
2. อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จะคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพยาวโดยสิ้นเชิงเท่านั้น	30 10.00	51 17.00	14 4.67	205 68.33	ปานกลาง 12
3. กรณีผู้ทำประกัน อยุธยาคุ้มครองเงินกู้นำตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญา ไม่สามารถเรียกร้องค่าประกันได้	9 3.00	43 14.33	13 4.33	235 78.33	มาก 6
4. อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา	14 4.67	47 15.67	10 3.33	229 76.33	มาก 8
5. หากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้	7 2.33	57 19.00	20 6.67	216 72.00	ปานกลาง 9
6. ผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร	47 15.67	49 16.33	16 5.33	188 62.67	ปานกลาง 17
7. กรณีสิทธิในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้	29 9.67	49 16.33	17 5.67	205 68.33	ปานกลาง 12
8. ผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันทีเมื่อถูกค้ำทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร	27 9.00	46 15.33	13 4.33	214 71.33	ปานกลาง 10

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ	คำตอบอื่นๆ			คำตอบที่ถูก	แปลผล (มีจำนวนผู้เข้าใจถูกต้อง) อันดับ
	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	ใช่	
ด้านราคา					
9. อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีค่าเบี่ยงประกันต่ำ	27 9.00	90 30.00	34 11.33	149 49.67	น้อย 23
10. ค่าเบี่ยงประกัน เป็นการชำระแบบครั้งเดียว	27 9.00	46 15.33	31 10.33	196 65.33	ปานกลาง 15
11. เพศชายมีค่าเบี่ยงประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง	23 7.67	67 22.33	20 6.67	190 63.33	ปานกลาง 16
ด้านการจัดจำหน่าย					
12. อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ	10 3.33	33 11.00	11 3.67	246 82.00	มาก 3
13. อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไม่สามารถทำได้ตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้	26 8.67	56 18.67	33 11.00	185 61.67	ปานกลาง 19
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
14. ผู้ทำประกันที่ชำระเงินกู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือสามารถเลือกปฏิบัติได้คือ คุ้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี่ยงประกันคืนเป็นเงินสด	21 7.00	74 24.67	24 8.00	181 60.33	เข้าใจปานกลาง 20
15. อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่ผู้ร่วมได้	14 4.67	83 27.67	33 11.00	170 56.67	ปานกลาง 22
16. ผู้ทำประกันไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ	100 33.33	57 19.00	34 11.33	109 36.33	น้อย 25
17. วงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท	16 5.33	86 28.67	49 16.33	149 49.67	น้อย 23
ด้านพนักงานให้บริการ					
18. ผู้ทำประกันสามารถสอบถามรายละเอียด อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้	3 1.00	24 8.00	13 4.33	260 86.67	มาก 1
19. ผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้	13 4.33	36 12.00	10 3.33	241 80.33	มาก 4

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจ	คำตอบอื่นๆ			คำตอบที่ถูก	แปลผล (มีจำนวนผู้เข้าถูกต้อง) อันดับ
	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ทราบ	ใช่	
ด้านลักษณะทางกายภาพ					
20. อัยยาคู่มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิตแบบอื่นๆ	24 8.00	71 23.67	19 6.33	186 62.00	ปานกลาง 18
21. ธนาคารจัดมอบบริการ อัยยาคู่มครองเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล	40 13.33	69 23.00	20 6.67	171 57.00	ปานกลาง 21
22. แต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อัยยาคู่มครองเงินกู้	39 13.00	71 23.67	20 6.67	170 56.67	ปานกลาง 22
23. การชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยยาคู่มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน	6 2.00	51 17.00	13 4.33	230 76.67	ใจมาก 7
ด้านกระบวนการ					
24. พนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว	14 4.67	67 22.33	13 4.33	206 68.67	ปานกลาง 11
25. ธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ	20 6.67	69 23.00	6 2.00	205 68.33	ปานกลาง 12
ร้อยละเฉลี่ยรวม				71.22	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 71.22 ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัยยาคู่มครองเงินกู้

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากหรือ ร้อยละ 86.67 ที่มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องคือ เข้าใจว่าผู้ทำประกันสามารถสอบถามรายละเอียด อัยยาคู่มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากหรือร้อยละ 86.33 ที่มีความรู้ความเข้าใจถูกต้อง ~~ว่า~~ว่าอัยยาคู่มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร ร้อยละ 82.00 เข้าใจว่าอัยยาคู่มครองเงินกู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ ร้อยละ 80.33 เข้าใจว่าผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาอัยยาคู่มครองเงินกู้จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ ร้อยละ 78.33 เข้าใจว่ากรณีผู้ทำประกันอัยยาคู่มครอง

เงินกู้ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญาไม่สามารถเรียกร้องค่าประกันได้ ร้อยละ 76.67 เข้าใจว่าการชำระค่าเบี้ยประกันของอยุธยาคุ้มครองเงินกู้มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน ร้อยละ 76.33 เข้าใจว่าอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา

มีผู้ตอบแบบสอบถามปานกลาง หรือร้อยละ 72.00 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องคือเข้าใจว่าหากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกันไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามกฎหมายได้ รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนปานกลาง ร้อยละ 71.33 เข้าใจว่าผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร ร้อยละ 68.67 เข้าใจว่าพนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ร้อยละ 68.33 เห็นว่าอยุธยาคุ้มครองเงินกู้จะคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพโดยสิ้นเชิงเท่านั้น กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้นจะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ คิดเป็นร้อยละ และธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ ร้อยละ 65.33 เข้าใจว่าค่าเบี้ยประกันเป็นการชำระแบบครั้งเดียว ร้อยละ 63.33 เข้าใจว่าเพศชายมีค่าเบี้ยประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 62.67 เห็นว่าผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร ร้อยละ 62.00 เข้าใจว่าอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิตแบบอื่น ๆ ร้อยละ 61.67 เข้าใจว่าอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้ ร้อยละ 60.33 เข้าใจว่าผู้ทำประกันที่ชำระเงินกู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนดสำหรับระยะเวลาที่เหลือสามารถเลือกปฏิบัติได้คือ คุ้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด ร้อยละ 57.00 เข้าใจว่าธนาคารจัดมุมบริการอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล ร้อยละ 56.67 เข้าใจว่าอยุธยาคุ้มครองเงินกู้สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่กู้ร่วมได้ และร้อยละ 56.67 เข้าใจว่าแต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน น้อยหรือร้อยละ 49.67 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้อง คือ เข้าใจว่าอยุธยาคุ้มครองเงินกู้มีค่าเบี้ยประกันต่ำ และวงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท และร้อยละ 36.33 เข้าใจว่าผู้ทำประกันไม่ต้องตรวจสุขภาพ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้สึกรู้สึก

ความรู้สึกรู้สึก	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล อันดับ
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
ด้านผลิตภัณฑ์							
1.ข้าพเจ้ารู้สึกคลายความกังวลใจ เมื่อ ได้รับความคุ้มครองจาก อุตสาหกรรม การเงินกู้ เนื่องจากภาระเงินกู้ จะไม่ เป็นภาระแก่ผู้ที่อยู่เบื้องหลัง	0 0.00	1 0.33	21 7.00	167 55.67	111 37.00	300 100.00	4.29 เห็นด้วย 1
2.ข้าพเจ้าคิดว่า อุตสาหกรรมการเงินกู้ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย	0 0.00	1 0.33	34 11.33	191 63.67	74 24.67	300 100.00	4.13 เห็นด้วย 3
ด้านราคา							
3.ข้าพเจ้าเห็นว่า การจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยของ อุตสาหกรรมการเงินกู้ ไม่สูง ยากเนื่องจากการชำระแบบครั้ง เดียว	0 0.00	6 2.00	49 16.33	154 51.33	91 30.33	300 100.00	4.10 เห็นด้วย 4
4.ข้าพเจ้าเห็นว่า อุตสาหกรรมการเงินกู้ มีค่าเบี้ยประกันต่ำ	3 1.00	29 9.67	97 32.33	120 40.00	51 17.00	300 100.00	3.62 เห็นด้วย 18
5.ข้าพเจ้าเห็นว่า ค่าเบี้ยประกันภัยของ เพศชาย ควรสูงกว่าเพศหญิง เนื่องจาก มีความเสี่ยงมากกว่า	1 0.33	41 16.67	70 23.33	118 39.33	70 23.33	300 100.00	3.72 เห็นด้วย 14
ด้านการจัดจำหน่าย							
6.ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคาร เพื่อทำสัญญาอุตสาหกรรมการเงินกู้ ทำ ได้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุก สาขาของธนาคารทั่วประเทศ	0 0.00	4 1.33	33 11.00	170 56.67	93 31.00	300 100.00	4.17 เห็นด้วย 2
7.ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคาร เพื่อทำสัญญาอุตสาหกรรมการเงินกู้ ทำ ได้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้องทำ ผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน	0 0.00	4 1.33	44 14.67	173 57.67	79 26.33	300 100	4.09 เห็นด้วย 5

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความรู้สึกร	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย แปดผล อันดับ
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
ด้านการส่งเสริมการตลาด							
8.ข้าพเจ้าทราบรายละเอียด อุตสาหกรรม การเงินกู้ จากการประชาสัมพันธ์ ของพนักงานสินเชื่อของธนาคาร	1 0.33	16 5.33	49 16.33	157 52.33	77 25.67	300 100.00	3.98 เห็นด้วย 9
9.ข้าพเจ้าเห็นว่าการคิดป้ายโฆษณา และแจกเอกสารแผ่นพับ ทำให้ลูกค้า สามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขาของ ธนาคารทั่วประเทศได้	3 1.00	14 4.67	47 15.67	152 50.67	84 28.00	300 100.00	4.00 เห็นด้วย 7
ด้านพนักงานให้บริการ							
10.ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อ ของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจใน อุตสาหกรรมการเงินกู้ เป็นอย่างดี	0 0.00	19 6.33	51 17.00	143 47.67	87 29.00	300 100.00	3.99 เห็นด้วย 8
11.ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อ ของธนาคาร มีมนุษยสัมพันธ์เอื้อใจใส่ ในการให้บริการเป็นอย่างมาก	0 0.00	11 3.67	51 17.00	154 51.33	84 28.00	300 100.00	4.04 เห็นด้วย 6
12.ข้าพเจ้ารู้สึกว่ พนักงานสินเชื่อให้ บริการรวดเร็ว ถูกต้อง	1 0.33	16 5.33	66 22.00	156 52.00	61 20.33	300 100.00	3.87 เห็นด้วย 11
ด้านลักษณะทางกายภาพ							
13.ข้าพเจ้าคิดว่า สาขาต่าง ๆ ของ ธนาคาร มีความสะอาดเรียบร้อย	4 1.33	24 8.00	80 26.67	138 46.00	54 18.00	300 100.00	3.71 เห็นด้วย 15
14.ข้าพเจ้าเห็นว่า สาขาต่าง ๆ ของ ธนาคาร มีเครื่องมือและอุปกรณ์การ ทำงานที่ทันสมัย	7 2.33	19 6.33	87 29.00	134 44.67	53 17.67	300 100.00	3.69 เห็นด้วย 16

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความรู้สึก	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล อันดับ
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง		
ด้านกระบวนการ							
15.ข้าพเจ้าได้รับความสะดวก ในเรื่อง ของกรรมธรรม์เนื่องจากบริษัทประกัน เป็นผู้สงัให้	1 0.33	4 1.33	70 23.33	161 53.67	64 21.33	300 100.00	3.94 เห็นด้วย 10
16.ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการพิจารณา ออชญา คุ้มครองเงินกู้ มีความรวดเร็วเป็น อย่างมาก	4 1.33	13 4.33	84 28.00	152 50.67	47 15.67	300 100.00	3.75 เห็นด้วย 13
17.ข้าพเจ้าเห็นว่า เอกสารที่ใช้ ประกอบการพิจารณาออชญาคุ้มครอง เงินกู้ ไม่ยุ่งยาก	3 1.00	10 3.33	73 24.33	171 57.00	43 14.33	300 100.00	3.80 เห็นด้วย 12
18.ข้าพเจ้าเห็นว่า การอนุมัติแจ้งผลใช้ เวลาน้อยมาก	6 2.00	20 6.67	94 31.33	136 45.33	44 14.67	300 100.00	3.64 เห็นด้วย 17
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล							3.92 เห็นด้วย

จากตารางที่ 9 พบว่า ความรู้สึกที่มีต่อออชญาคุ้มครองเงินกู้ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยมีค่าเฉลี่ย 3.92 โดยมีระดับความเห็นด้วย เรียงตามลำดับดังนี้ข้าพเจ้ารู้สึกคลายความกังวลใจเมื่อได้รับความคุ้มครองจากออชญาคุ้มครองเงินกู้ เนื่องจากภาระเงินกู้จะไม่เป็นภาระแก่ผู้ที่อยู่เบื้องหลัง มีค่าเฉลี่ย 4.29 ข้าพเจ้าเห็นว่าการคิดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาออชญาคุ้มครองเงินกู้ ทำได้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.17 ข้าพเจ้าคิดว่า ออชญาคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 4.13 ข้าพเจ้าเห็นว่าการจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยของออชญาคุ้มครองเงินกู้ไม่ยุ่งยากเนื่องจากเป็นการชำระแบบครั้งเดียว มีค่าเฉลี่ย 4.10 ข้าพเจ้าเห็นว่าการคิดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาออชญาคุ้มครองเงินกู้ ทำได้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้องทำผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน มีค่าเฉลี่ย 4.09 ข้าพเจ้าเห็นว่าพนักงานสินเชื่อของธนาคารมีมนุษยสัมพันธ์เอาใจใส่ในการให้บริการเป็นอย่างมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 ข้าพเจ้าเห็นว่าการคิดป้ายโฆษณาและแจกเอกสารแผ่นพับทำให้ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศได้ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร มีความรู้ความ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมการทำประกันชีวิต จำนวนเงินในการเลือกทำประกันชีวิต อัยยาศูนย์การเงินกู้

จำนวนเงินในการทำประกันชีวิต	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1,000,000 บาท	177	59.00
1,000,001 – 2,000,000 บาท	93	31.00
2,000,001 – 3,000,000 บาท	17	5.67
3,000,001 – 4,000,000 บาท	8	2.67
4,000,001 – 5,000,000 บาท	1	0.33
5,000,001 บาท ขึ้นไป	4	1.33
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกทำประกันชีวิตอัยยาศูนย์การเงินกู้ในครั้งนี้เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 59.00 จำนวนเงิน 1,000,001 – 2,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.00 จำนวนเงิน 2,000,001 – 3,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.67 จำนวนเงิน 3,000,001 – 4,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.67 จำนวนเงิน 5,000,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.33 และจำนวนเงิน 4,000,001 – 5,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.33

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมการทำประกันชีวิต ระยะเวลาในการเลือกทำประกันชีวิต อัยยาศูนย์การเงินกู้

ระยะเวลาในการทำประกันชีวิต	จำนวน	ร้อยละ
4 – 5 ปี	34	11.33
6 – 10 ปี	121	40.33
11 – 15 ปี	86	28.67
16 – 20 ปี	59	19.67
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกทำประกันชีวิตอัยยาศูนย์การเงินกู้ในครั้งนี้เป็นระยะเวลา 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.33 ระยะเวลา 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.67 ระยะเวลา 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.67 และระยะเวลา 4-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.33

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมด้านการชำระค่าเบี้ยประกันชีวิต อัยรยาคุ้มครองเงินกู้

การชำระค่าเบี้ยประกัน	จำนวน	ร้อยละ
กู้เงินกับทางธนาคาร	190	63.33
ชำระเป็นเงินสด	110	36.67
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตอัยรยาคุ้มครองเงินกู้ โดยการกู้เงินกับทางธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 63.33 และชำระเป็นเงินสด คิดเป็นร้อยละ 36.67

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมด้าน โครงการที่จะใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคารในครั้งต่อไป

โครงการที่จะใช้บริการครั้งต่อไป	จำนวน	ร้อยละ
ทำแน่นอน	167	55.67
ไม่ทำแน่นอน.	10	3.33
ยังไม่ตัดสินใจ.	123	41.00
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมที่มีโครงการจะใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคารในครั้งต่อไปในการทำประกันชีวิต อัยรยาคุ้มครองเงินกู้ โดยทำแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 55.67 ยังไม่ตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 41.00 และไม่ทำแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 3.33

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลของผู้ตอบแบบสอบถาม กรณีตอบว่าจะใช้
บริการสินเชื่อกับธนาคารครั้งต่อไปแน่นอน

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
สร้างความคุ้มครองให้เงินกู้ และ ไม่สร้างภาระให้คนอื่น	37	86.05
พอใจในเงื่อนไขและบริการ	6	13.95
รวม	43	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบว่าทำแน่นอน จำนวน 167 ราย มีผู้ตอบแบบสอบถามที่บอกเหตุผลทั้งหมดจำนวน 43 ราย

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าจะใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารครั้ง
ต่อไปแน่นอน ให้เหตุผลว่าสามารถสร้างความคุ้มครองให้เงินกู้และไม่สร้างภาระให้คนอื่น คิดเป็น
ร้อยละ 86.05 และพอใจในเงื่อนไขและบริการ คิดเป็นร้อยละ 13.95

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลของผู้ตอบแบบสอบถาม กรณีตอบว่าจะไม่ใช่
บริการสินเชื่อกับธนาคารครั้งต่อไปแน่นอน

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ยังไม่ต้องการทำเพิ่ม	6	75.00
สิ้นเปลืองเงินและค่าใช้จ่าย	2	25.00
รวม	8	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบว่าไม่ทำแน่นอน จำนวน 10 ราย มีผู้ตอบแบบสอบถามที่บอกเหตุผลทั้งหมดจำนวน 8 ราย

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าจะไม่ใช่บริการสินเชื่อกับธนาคาร
ครั้งต่อไปแน่นอน ให้เหตุผลว่ายังไม่ต้องการจะทำเพิ่ม คิดเป็นร้อยละ 75.00 และสิ้นเปลืองเงินและ
ค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 25.00

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของเหตุผลของผู้ตอบแบบสอบถาม กรณีตอบว่ายังไม่ตัดสินใจว่าจะใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารครั้งต่อไป

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ต้องพิจารณาหลักเกณฑ์และเงื่อนไขประกอบ	7	33.33
ต้องพิจารณาสถานการณ์ปัจจุบันภายนอก	7	33.33
ต้องการคิดให้รอบคอบ	5	23.82
ต้องการเบี่ยงประกันที่ถูกลง	2	9.52
รวม	21	100.00

หมายเหตุ: จากผู้ตอบว่ายังไม่ตัดสินใจ จำนวน 123 ราย มีผู้ตอบแบบสอบถามที่บอกเหตุผลทั้งหมดจำนวน 21 ราย

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่ายังไม่ตัดสินใจว่าจะใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารครั้งต่อไป ให้เหตุผลว่าต้องพิจารณาหลักเกณฑ์และเงื่อนไขประกอบ คิดเป็นร้อยละ 33.33 ต้องพิจารณาสถานการณ์และปัจจัยภายนอก คิดเป็นร้อยละ 33.33 ต้องการคิดให้รอบคอบ คิดเป็นร้อยละ 23.82 และต้องการเบี่ยงประกันที่ถูกลง คิดเป็นร้อยละ 9.52

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมการแนะนำเพื่อน ญาติ หรือคนรู้จัก มาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคารและทำประกันชีวิต อัยยชาคุ้มครองเงินกู้

แนะนำมาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
แนะนำแน่นอน	184	61.33
ไม่แนะนำแน่นอน	6	2.00
ยังไม่ตัดสินใจ	110	36.67
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมในการแนะนำเพื่อน ญาติ หรือคนรู้จัก มาใช้บริการกับทางธนาคารและทำประกันชีวิตอัยยชาคุ้มครองเงินกู้ โดยแนะนำแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 61.33 ยังไม่ตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 36.67 และไม่แนะนำแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 2.00

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพฤติกรรมในภาพรวมของอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เมื่อเทียบกับกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทอื่น

ภาพรวมของอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เมื่อเปรียบเทียบกับประกันชีวิตบริษัทอื่น	จำนวน	ร้อยละ
ให้ความสะดวกในการติดต่อมากกว่า	156	52.00
เป็นหลักประกันที่มีความมั่นคงปลอดภัยมากกว่า	157	52.33
สะดวกในการจ่ายค่าเบี้ยประกันเนื่องจากการชำระแบบครั้งเดียว	160	53.33
มีอัตราค่าเบี้ยประกันภัยที่ต่ำกว่าประกันชีวิตแบบอื่น ๆ	70	23.33
สร้างความมั่นใจมากกว่าประกันชีวิตแบบอื่น ๆ	124	41.33

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 300 ราย

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมในภาพรวม คือ สะดวกในการจ่ายเบี้ยประกันเนื่องจากการชำระแบบครั้งเดียว คิดเป็นร้อยละ 53.33 เป็นหลักประกันที่มีความมั่นคงปลอดภัยมากกว่า คิดเป็นร้อยละ 52.33 ให้ความสะดวกในการติดต่อมากกว่า คิดเป็นร้อยละ 52.00 สร้างความมั่นใจมากกว่าประกันชีวิตแบบอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 41.33 และมีอัตราค่าเบี้ยประกันที่ต่ำกว่าประกันชีวิตแบบอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 23.33

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ความคิดเห็น และพฤติกรรม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนเงินที่ทำประกันชีวิต และระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

ตารางที่ 19 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	3 14.3%	2 2.4%	1 1.2%	1 2.4%	0 .0%	2 5.0%	9 3.0%
ไม่แน่ใจ	7 33.3%	15 18.3%	0 .0%	0 .0%	2 5.9%	5 12.5%	29 9.7%
ไม่ใช่	0 .0%	2 2.4%	1 1.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 1.0%
ใช่	11 52.4%	63 76.8%	80 97.6%	40 97.6%	32 94.1%	33 82.5%	259 86.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 19 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 52.4 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 76.8 ถึงร้อยละ 97.6 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร

ตารางที่ 20 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จะคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรโดยสิ้นเชิงเท่านั้น จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	6 28.6%	5 6.1%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 7.5%	14 4.7%
ไม่แน่ใจ	5 23.8%	24 29.3%	8 9.8%	8 19.5%	3 8.8%	3 7.5%	51 17.0%
ไม่ใช่	1 4.8%	22 26.8%	3 3.7%	1 2.4%	1 2.9%	2 5.0%	30 10.0%
ใช่	9 42.9%	31 37.8%	71 86.6%	32 78.0%	30 88.2%	32 80.0%	205 68.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 20 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการรับประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรโดยสิ้นเชิงเท่านั้น สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 37.8 ถึงร้อยละ 42.9 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 78.0 ถึงร้อยละ 88.2 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการรับประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร โดยสิ้นเชิงเท่านั้น

All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ กรณีผู้ทำประกัน
 อัยการคุ้มครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญาไม่
 สามารถเรียกวงเงินประกันได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	5 23.8%	4 4.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	4 10.0%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	6 28.6%	20 24.4%	6 7.3%	4 9.8%	4 11.8%	3 7.5%	43 14.3%
ไม่ใช่	0 .0%	5 6.1%	1 1.2%	3 7.3%	0 .0%	0 .0%	9 3.0%
ใช่	10 47.6%	53 64.6%	75 91.5%	34 82.9%	30 88.2%	33 82.5%	235 78.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 21 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจ
 ต่อหัวข้อ กรณีผู้ทำประกัน อัยการคุ้มครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำ
 สัญญา ไม่สามารถเรียกวงเงินประกันได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 47.6 ผู้ที่มีรายได้
 เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 64.6 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 มากกว่า 20,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 82.5 ถึงร้อยละ 91.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า
 กรณีผู้ทำประกัน อัยการคุ้มครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญาไม่
 สามารถเรียกวงเงินประกันได้

ตารางที่ 22 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	4 19.0%	2 2.4%	0 .0%	1 2.4%	0 .0%	3 7.5%	10 3.3%
ไม่แน่ใจ	7 33.3%	23 28.0%	4 4.9%	3 7.3%	5 14.7%	5 12.5%	47 15.7%
ไม่ใช่	1 4.8%	6 7.3%	3 3.7%	3 7.3%	0 .0%	1 2.5%	14 4.7%
ใช่	9 42.9%	51 62.2%	75 91.5%	34 82.9%	29 85.3%	31 77.5%	229 76.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 22 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญาสามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 42.9 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 62.2 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 77.5 ถึงร้อยละ 91.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา

ตารางที่ 23 แสดงความถี่ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ หากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้ จำนวนตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	6 28.6%	3 3.7%	3 3.7%	3 7.3%	2 5.9%	3 7.5%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	4 19.0%	30 36.6%	6 7.3%	6 14.6%	5 14.7%	6 15.0%	57 19.0%
ไม่ใช่	0 .0%	3 3.7%	2 2.4%	1 2.4%	0 .0%	1 2.5%	7 2.3%
ใช่	11 52.4%	46 56.1%	71 86.6%	31 75.6%	27 79.4%	30 75.0%	216 72.0%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 23 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ หากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 52.4 ถึงร้อยละ 75.0 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 50,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 75.6 ถึงร้อยละ 86.6 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า หากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้

ตารางที่ 24 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อัยยาศุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	7 33.3%	1 1.2%	0 .0%	0 .0%	3 8.8%	5 12.5%	16 5.3%
ไม่แน่ใจ	2 9.5%	26 31.7%	9 11.0%	8 19.5%	0 .0%	4 10.0%	49 16.3%
ไม่ใช่	4 19.0%	20 24.4%	15 18.3%	6 14.6%	2 5.9%	0 .0%	47 15.7%
ใช่	8 38.1%	35 42.7%	58 70.7%	27 65.9%	29 85.3%	31 77.5%	188 62.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 24 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อัยยาศุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 38.1 ถึงร้อยละ 42.7 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 40,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 65.9 ถึงร้อยละ 70.7 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 77.5 ถึงร้อยละ 85.3 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อัยยาศุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร

All rights reserved

ตารางที่ 25 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อัยยาศุ้มครองเงินกู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	8 38.1%	3 3.7%	0 .0%	1 2.4%	2 5.9%	3 7.5%	17 5.7%
ไม่แน่ใจ	3 14.3%	29 35.4%	4 4.9%	4 9.8%	2 5.9%	7 17.5%	49 16.3%
ไม่ใช่	2 9.5%	15 18.3%	7 8.5%	1 2.4%	1 2.9%	3 7.5%	29 9.7%
ใช่	8 38.1%	35 42.7%	71 86.6%	35 85.4%	29 85.3%	27 67.5%	205 68.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 25 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อัยยาศุ้มครองเงินกู้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 38.1 ถึงร้อยละ 42.7 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 67.5 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 50,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 85.3 ถึงร้อยละ 86.6 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อัยยาศุ้มครองเงินกู้

ตารางที่ 26 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	6 28.6%	2 2.4%	0 .0%	1 2.4%	1 2.9%	3 7.5%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	3 14.3%	23 28.0%	9 11.0%	3 7.3%	3 8.8%	5 12.5%	46 15.3%
ไม่ใช่	0 .0%	10 12.2%	10 12.2%	4 9.8%	2 5.9%	1 2.5%	27 9.0%
ใช่	12 57.1%	47 57.3%	63 76.8%	33 80.5%	28 82.4%	31 77.5%	214 71.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 26 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 57.1 ถึงร้อยละ 57.3 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 76.8 ถึงร้อยละ 82.4 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร

ตารางที่ 27 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีค่าเบี่ยงเบนค่า จำแนกตามตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	9 42.9%	13 15.9%	6 7.3%	3 7.3%	1 2.9%	2 5.0%	34 11.3%
ไม่แน่ใจ	2 9.5%	38 46.3%	25 30.5%	10 24.4%	9 26.5%	6 15.0%	90 30.0%
ไม่ใช่	1 4.8%	5 6.1%	16 19.5%	3 7.3%	1 2.9%	1 2.5%	27 9.0%
ใช่	9 42.9%	26 31.7%	35 42.7%	25 61.0%	23 67.6%	31 77.5%	149 49.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 27 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีค่าเบี่ยงเบนค่า สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 30,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 31.7 ถึงร้อยละ 42.9 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 - 50,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 61.0 ถึงร้อยละ 67.6 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 77.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีค่าเบี่ยงเบนค่า

ตารางที่ 28 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อค่าเบี้ยประกัน เป็นการชำระแบบครั้งเดียว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	9 42.9%	10 12.2%	3 3.7%	5 12.2%	1 2.9%	3 7.5%	31 10.3%
ไม่แน่ใจ	2 9.5%	29 35.4%	4 4.9%	5 12.2%	2 5.9%	4 10.0%	46 15.3%
ไม่ใช่	2 9.5%	15 18.3%	3 3.7%	0 .0%	3 8.8%	4 10.0%	27 9.0%
ใช่	8 38.1%	28 34.1%	72 87.8%	31 75.6%	28 82.4%	29 72.5%	196 65.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 28 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ค่าเบี้ยประกัน เป็นการชำระแบบครั้งเดียว สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 34.1 ถึงร้อยละ 38.1 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 72.5 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 50,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 75.6 ถึงร้อยละ 87.8 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ค่าเบี้ยประกัน เป็นการชำระแบบครั้งเดียว

ตารางที่ 29 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ เพศชายมีค่าเบี่ยง
 ประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง จำแนก
 ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	8 38.1%	1 1.2%	4 4.9%	2 4.9%	2 5.9%	3 7.5%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	2 9.5%	30 36.6%	11 13.4%	9 22.0%	6 17.6%	9 22.5%	67 22.3%
ไม่ใช่	2 9.5%	10 12.2%	5 6.1%	1 2.4%	2 5.9%	3 7.5%	23 7.7%
ใช่	9 42.9%	41 50.0%	62 75.6%	29 70.7%	24 70.6%	25 62.5%	190 63.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 29 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจ
 ต่อหัวข้อเพศชายมีค่าเบี่ยงประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง
 สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 42.9 ถึงร้อยละ
 50.0 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 62.5 ถึงร้อยละ
 70.7 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 75.6 มีความรู้ความ
 เข้าใจถูกต้องว่า เพศชายมีค่าเบี่ยงประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศ
 หญิง

ตารางที่ 30 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อัยยาศูมครองเงิน
 กู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	5 23.8%	1 1.2%	3 3.7%	0 .0%	1 2.9%	1 2.5%	11 3.7%
ไม่แน่ใจ	7 33.3%	11 13.4%	1 1.2%	3 7.3%	5 14.7%	6 15.0%	33 11.0%
ไม่ใช่	1 4.8%	5 6.1%	2 2.4%	1 2.4%	0 .0%	1 2.5%	10 3.3%
ใช่	8 38.1%	65 79.3%	76 92.7%	37 90.2%	28 82.4%	32 80.0%	246 82.0%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 30 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจ
 ต่อหัวข้อ อัยยาศูมครองเงินกู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ สามารถอธิบาย
 รายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 38.1 ผู้ที่มีรายได้
 เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 79.3 ถึงร้อยละ 92.7 มีความรู้ความเข้าใจ
 ใจถูกต้องว่า อัยยาศูมครองเงินกู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

ตารางที่ 31 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	9 42.9%	8 9.8%	6 7.3%	2 4.9%	6 17.6%	2 5.0%	33 11.0%
ไม่แน่ใจ	3 14.3%	31 37.8%	9 11.0%	6 14.6%	2 5.9%	5 12.5%	56 18.7%
ไม่ใช่	2 9.5%	12 14.6%	9 11.0%	0 .0%	1 2.9%	2 5.0%	26 8.7%
ใช่	7 33.3%	31 37.8%	58 70.7%	33 80.5%	25 73.5%	31 77.5%	185 61.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 31 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 33.3 ถึงร้อยละ 37.8 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท และ 40,001 - 50,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 70.7 ถึงร้อยละ 73.5 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 - 40,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 77.5 ถึงร้อยละ 80.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้

All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันที่ชำระเงินผู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้ คือ คุ้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	9 42.9%	6 7.3%	3 3.7%	2 4.9%	2 5.9%	2 5.0%	24 8.0%
ไม่แน่ใจ	3 14.3%	40 48.8%	13 15.9%	5 12.2%	6 17.6%	7 17.5%	74 24.7%
ไม่ใช่	1 4.8%	7 8.5%	8 9.8%	4 9.8%	1 2.9%	0 .0%	21 7.0%
ใช่	8 38.1%	29 35.4%	58 70.7%	30 73.2%	25 73.5%	31 77.5%	181 60.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 32 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันที่ชำระเงินผู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้คือ คุ้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 35.4 ถึงร้อยละ 38.1 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 50,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 70.7 ถึงร้อยละ 73.5 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,001 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 77.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันที่ชำระเงินผู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้คือ คุ้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด

ตารางที่ 33 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน
 กู้สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่เกิดร่วมได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อ
 เดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	8 38.1%	11 13.4%	5 6.1%	3 7.3%	3 8.8%	3 7.5%	33 11.0%
ไม่แน่ใจ	5 23.8%	40 48.8%	15 18.3%	8 19.5%	5 14.7%	10 25.0%	83 27.7%
ไม่ใช่	2 9.5%	2 2.4%	9 11.0%	0 .0%	1 2.9%	0 .0%	14 4.7%
ใช่	6 28.6%	29 35.4%	53 64.6%	30 73.2%	25 73.5%	27 67.5%	170 56.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 33 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจ
 ต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่เกิดร่วมได้ สามารถ
 อธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 28.6 ถึงร้อยละ
 35.4 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 64.6 ถึงร้อยละ
 73.5 มีจำนวนปานกลาง มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถแบ่งจำนวน
 เงินเอาประกันภัยในกรณีที่เกิดร่วมได้

ตารางที่ 34 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันไม่ต้อง
ตรวจสอบสุขภาพ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	9 42.9%	9 11.0%	4 4.9%	5 12.2%	4 11.8%	3 7.5%	34 11.3%
ไม่แน่ใจ	5 23.8%	30 36.6%	6 7.3%	5 12.2%	4 11.8%	7 17.5%	57 19.0%
ไม่ใช่	2 9.5%	22 26.8%	50 61.0%	14 34.1%	8 23.5%	4 10.0%	100 33.3%
ใช่	5 23.8%	21 25.6%	22 26.8%	17 41.5%	18 52.9%	26 65.0%	109 36.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 34 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจ
ต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 23.8 ผู้ที่มีราย
ได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 40,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 25.6 ถึงร้อยละ 41.5 ผู้ที่มีรายได้
เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 52.9 ถึงร้อยละ 65.0 มีความรู้
ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ

ตารางที่ 35 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ วงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	11 52.4%	22 26.8%	4 4.9%	4 9.8%	5 14.7%	3 7.5%	49 16.3%
ไม่แน่ใจ	5 23.8%	34 41.5%	24 29.3%	8 19.5%	6 17.6%	9 22.5%	86 28.7%
ไม่ใช่	0 .0%	4 4.9%	8 9.8%	1 2.4%	1 2.9%	2 5.0%	16 5.3%
ใช่	5 23.8%	22 26.8%	46 56.1%	28 68.3%	22 64.7%	26 65.0%	149 49.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 35 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ วงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 23.8 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 26.8 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 20,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 56.1 ถึงร้อยละ 68.3 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า วงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท

ตารางที่ 36 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกัน สามารถสอบถามรายละเอียด อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคาร ได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	5 23.8%	1 1.2%	3 3.7%	0 .0%	1 2.9%	3 7.5%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	4 19.0%	9 11.0%	5 6.1%	1 2.4%	3 8.8%	2 5.0%	24 8.0%
ไม่ใช่	0 .0%	3 3.7%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 1.0%
ใช่	12 57.1%	69 84.1%	74 90.2%	40 97.6%	30 88.2%	35 87.5%	260 86.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 36 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถสอบถามรายละเอียด อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 57.1 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 84.1 ถึงร้อยละ 97.6 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันสามารถสอบถามรายละเอียด อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้

ตารางที่ 37 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อัยยาคู่มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	4 19.0%	1 1.2%	3 3.7%	1 2.4%	0 .0%	1 2.5%	10 3.3%
ไม่แน่ใจ	5 23.8%	15 18.3%	6 7.3%	2 4.9%	4 11.8%	4 10.0%	36 12.0%
ไม่ใช่	0 .0%	7 8.5%	4 4.9%	0 .0%	2 5.9%	0 .0%	13 4.3%
ใช่	12 57.1%	59 72.0%	69 84.1%	38 92.7%	28 82.4%	35 87.5%	241 80.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 37 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อัยยาคู่มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 57.1 ถึงร้อยละ 72.0 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 72.0 ถึงร้อยละ 92.7 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อัยยาคู่มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้

All rights reserved

ตารางที่ 38 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อัยการคุ้มครองเงิน
 กู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิตแบบอื่น ๆ
 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	8 38.1%	2 2.4%	4 4.9%	3 7.3%	1 2.9%	1 2.5%	19 6.3%
ไม่แน่ใจ	2 9.5%	46 56.1%	11 13.4%	1 2.4%	3 8.8%	8 20.0%	71 23.7%
ไม่ใช่	1 4.8%	9 11.0%	9 11.0%	3 7.3%	2 5.9%	0 .0%	24 8.0%
ใช่	10 47.6%	25 30.5%	58 70.7%	34 82.9%	28 82.4%	31 77.5%	186 62.0%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 38 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจ
 ต่อหัวข้อ อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิต
 แบบอื่น ๆ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 30.5 ถึงร้อยละ
 47.6 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 70.7 ผู้ที่มีราย
 ได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 77.5 ถึงร้อยละ 82.9 มีความรู้ความ
 เข้าใจถูกต้องว่า อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกัน
 ชีวิตแบบอื่น ๆ

ตารางที่ 39 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ธนาคารจัดมุมบริการ อุตสาหกรรมการเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	10 47.6%	4 4.9%	2 2.4%	2 4.9%	1 2.9%	1 2.5%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	3 14.3%	43 52.4%	12 14.6%	2 4.9%	3 8.8%	6 15.0%	69 23.0%
ไม่ใช่	1 4.8%	17 20.7%	14 17.1%	4 9.8%	4 11.8%	0 .0%	40 13.3%
ใช่	7 33.3%	18 22.0%	54 65.9%	33 80.5%	26 76.5%	33 82.5%	171 57.0%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 39 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ธนาคารจัดมุมบริการ อุตสาหกรรมการเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 22.0 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 33.3 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 65.9 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 76.5 ถึงร้อยละ 82.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ธนาคารจัดมุมบริการ อุตสาหกรรมการเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล สามารถอธิบายรายละเอียด

ตารางที่ 40 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อแต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	9 42.9%	3 3.7%	3 3.7%	2 4.9%	1 2.9%	2 5.0%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	4 19.0%	40 48.8%	18 22.0%	1 2.4%	3 8.8%	5 12.5%	71 23.7%
ไม่ใช่	2 9.5%	10 12.2%	15 18.3%	6 14.6%	4 11.8%	2 5.0%	39 13.0%
ใช่	6 28.6%	29 35.4%	46 56.1%	32 78.0%	26 76.5%	31 77.5%	170 56.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 40 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ แต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 28.6 ถึงร้อยละ 35.4 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 56.1 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 76.5 ถึงร้อยละ 78.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า แต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้

ตารางที่ 41 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อการชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยยาศู่มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	6 28.6%	1 1.2%	2 2.4%	0 .0%	0 .0%	4 10.0%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	4 19.0%	28 34.1%	6 7.3%	5 12.2%	6 17.6%	2 5.0%	51 17.0%
ไม่ใช่	0 .0%	2 2.4%	2 2.4%	0 .0%	1 2.9%	1 2.5%	6 2.0%
ใช่	11 52.4%	51 62.2%	72 87.8%	36 87.8%	27 79.4%	33 82.5%	230 76.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 41 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ การชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยยาศู่มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 52.4 ถึงร้อยละ 62.2 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 79.4 ถึง ร้อยละ 87.8 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า การชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยยาศู่มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน

All rights reserved

ตารางที่ 42 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อพนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	7 33.3%	0 .0%	3 3.7%	1 2.4%	0 .0%	2 5.0%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	7 33.3%	37 45.1%	9 11.0%	4 9.8%	6 17.6%	4 10.0%	67 22.3%
ไม่ใช่	0 .0%	8 9.8%	4 4.9%	1 2.4%	0 .0%	1 2.5%	14 4.7%
ใช่	7 33.3%	37 45.1%	66 80.5%	35 85.4%	28 82.4%	33 82.5%	206 68.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 42 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ พนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 33.3 ถึงร้อยละ 45.1 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 80.5 ถึงร้อยละ 85.4 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

All rights reserved

ตารางที่ 43 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001 – 20,000	20,001 – 30,000	30,001 – 40,000	40,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	4 19.0%	0 .0%	1 1.2%	0 .0%	1 2.9%	0 .0%	6 2.0%
ไม่แน่ใจ	8 38.1%	37 45.1%	11 13.4%	5 12.2%	3 8.8%	5 12.5%	69 23.0%
ไม่ใช่	1 4.8%	11 13.4%	6 7.3%	1 2.4%	1 2.9%	0 .0%	20 6.7%
ใช่	8 38.1%	34 41.5%	64 78.0%	35 85.4%	29 85.3%	35 87.5%	205 68.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 43 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 38.1 ถึงร้อยละ 45.1 ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 78.0 ถึงร้อยละ 87.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ

ตารางที่ 44 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร จำนวน ตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	7 4.0%	1 1.1%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	9 3.0%
ไม่แน่ใจ	23 13.0%	5 5.4%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	29 9.7%
ไม่ใช่	1 .6%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 1.0%
ใช่	146 82.5%	85 91.4%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	2 50.0%	259 86.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 44 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 50.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 5,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 82.5 ถึงร้อยละ 100.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร

ตารางที่ 45 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออายุขัยคุ้มครองเงิน
 ฝู จะคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร โดยสิ้นเชิงเท่านั้น จำแนกตามจำนวน
 เงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	10 5.6%	3 3.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	14 4.7%
ไม่แน่ใจ	32 18.1%	15 16.1%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	2 50.0%	51 17.0%
ไม่ใช่	25 14.1%	3 3.2%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	30 10.0%
ใช่	110 62.1%	72 77.4%	13 76.5%	8 100.0%	1 100.0%	1 25.0%	205 68.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 45 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อายุขัยคุ้มครองเงินฝู จะคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร โดย
 สิ้นเชิงเท่านั้น สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือ
 ร้อยละ 25.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง
 หรือร้อยละ 62.1 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001-5,000,000 บาท มีจำนวนมาก
 หรือร้อยละ 76.5 5 ถึงร้อยละ 100.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อายุขัยคุ้มครองเงินฝู จะคุ้มครอง
 กรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร โดยสิ้นเชิงเท่านั้น

ตารางที่ 46 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อกรณีผู้ทำประกัน
 อัยการคุ้มครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญา ไม่
 สามารถเรียกวงเงินประกันได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	10 5.6%	1 1.1%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	2 50.0%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	32 18.1%	8 8.6%	1 5.9%	1 12.5%	1 100.0%	0 .0%	43 14.3%
ไม่ใช่	6 3.4%	3 3.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	9 3.0%
ใช่	129 72.9%	81 87.1%	16 94.1%	7 87.5%	0 .0%	2 50.0%	235 78.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 46 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ กรณีผู้ทำประกัน อัยการคุ้มครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี
 นับแต่วันที่ทำสัญญา ไม่สามารถเรียกวงเงินประกันได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001-5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก
 หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อย
 หรือร้อยละ 50.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท มีจำนวน
 ปานกลาง หรือร้อยละ 72.9 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 4,000,000 บาท
 มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 87.1 ถึงร้อยละ 94.1 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า กรณีผู้ทำประกัน
 อัยการคุ้มครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญา ไม่สามารถเรียกวงเงิน
 ประกันได้

ตารางที่ 47 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	7 4.0%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	10 3.3%
ไม่แน่ใจ	38 21.5%	8 8.6%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	47 15.7%
ไม่ใช่	9 5.1%	3 3.2%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	14 4.7%
ใช่	123 69.5%	80 86.0%	15 88.2%	8 100.0%	1 100.0%	2 50.0%	229 76.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 47 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 50.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 69.5 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 86.0 ถึงร้อยละ 100.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา

ตารางที่ 48 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อหากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	14 7.9%	4 4.3%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	43 24.3%	12 12.9%	1 5.9%	1 12.5%	0 .0%	0 .0%	57 19.0%
ไม่ใช่	5 2.8%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	7 2.3%
ใช่	115 65.0%	75 80.6%	15 88.2%	7 87.5%	1 100.0%	3 75.0%	216 72.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 48 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ หากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท และมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 65.0 ถึงร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 80.6 ถึงร้อยละ 100.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า หากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้

ตารางที่ 49 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อัยยาคูคุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	10 5.6%	3 3.2%	1 5.9%	0 .0%	1 100.0%	1 25.0%	16 5.3%
ไม่แน่ใจ	37 20.9%	7 7.5%	3 17.6%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	49 16.3%
ไม่ใช่	35 19.8%	10 10.8%	1 5.9%	1 12.5%	0 .0%	0 .0%	47 15.7%
ใช่	95 53.7%	73 78.5%	12 70.6%	6 75.0%	0 .0%	2 50.0%	188 62.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 49 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อัยยาคูคุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 50.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท และ 2,000,001 - 4,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 53.7 ถึงร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 2,000,000 บาท มีจำนวนมาก ร้อยละ 78.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อัยยาคูคุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร

ตารางที่ 50 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อัยุชยาคุ้มครองเงินกู้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	11 6.2%	3 3.2%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	17 5.7%
ไม่แน่ใจ	35 19.8%	12 12.9%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	49 16.3%
ไม่ใช่	19 10.7%	9 9.7%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	29 9.7%
ใช่	112 63.3%	69 74.2%	12 70.6%	8 100.0%	1 100.0%	3 75.0%	205 68.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 50 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อัยุชยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 3,000,000 บาท และมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 63.3 ถึงร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 3,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 100.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อัยุชยาคุ้มครองเงินกู้

ตารางที่ 51 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	9 5.1%	3 3.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	30 16.9%	14 15.1%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	46 15.3%
ไม่ใช่	20 11.3%	5 5.4%	1 5.9%	1 12.5%	0 .0%	0 .0%	27 9.0%
ใช่	118 66.7%	71 76.3%	14 82.4%	7 87.5%	1 100.0%	3 75.0%	214 71.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 51 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท และมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 66.7 ถึงร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 76.3 ถึงร้อยละ 100.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร สามารถอธิบายรายละเอียด

ตารางที่ 52 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน
 กู้ มีค่าเฉลี่ยประกันต่ำ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	22 12.4%	8 8.6%	2 11.8%	0 .0%	1 100.0%	1 25.0%	34 11.3%
ไม่แน่ใจ	63 35.6%	19 20.4%	5 29.4%	2 25.0%	0 .0%	1 25.0%	90 30.0%
ไม่ใช่	20 11.3%	4 4.3%	3 17.6%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	27 9.0%
ใช่	72 40.7%	62 66.7%	7 41.2%	6 75.0%	0 .0%	2 50.0%	149 49.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 52 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีค่าเฉลี่ยประกันต่ำ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้
 ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001-5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก
 หรือร้อยละ 0.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท 2,000,001-
 3,000,000 บาท และมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 40.7 ถึงร้อยละ 50.0 ผู้ที่
 เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001-2,000,000 บาท และ 3,000,001-4,000,000 บาท มี
 จำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 66.7 ถึงร้อยละ 75.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงิน
 กู้ มีค่าเฉลี่ยประกันต่ำ

ตารางที่ 53 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อค่าเบี้ยประกันเป็นการชำระแบบครั้งเดียว จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	23 13.0%	7 7.5%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	31 10.3%
ไม่แน่ใจ	32 18.1%	9 9.7%	2 11.8%	1 12.5%	0 .0%	2 50.0%	46 15.3%
ไม่ใช่	18 10.2%	6 6.5%	3 17.6%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	27 9.0%
ใช่	104 58.8%	71 76.3%	12 70.6%	7 87.5%	0 .0%	2 50.0%	196 65.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 53 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ค่าเบี้ยประกันเป็นการชำระแบบครั้งเดียว สามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 50.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท และ 2,000,001 - 3,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 58.8 ถึงร้อยละ 70.6 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 2,000,000 บาท และ 3,000,001 - 4,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 76.3 ถึงร้อยละ 87.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ค่าเบี้ยประกันเป็นการชำระแบบครั้งเดียว

All rights reserved

ตารางที่ 54 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อเพศชายมีค่าเบี่ยง
 ประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง จำแนกตาม
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	14 7.9%	5 5.4%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	44 24.9%	17 18.3%	3 17.6%	1 12.5%	1 100.0%	1 25.0%	67 22.3%
ไม่ใช่	17 9.6%	3 3.2%	3 17.6%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	23 7.7%
ใช่	102 57.6%	68 73.1%	10 58.8%	7 87.5%	0 .0%	3 75.0%	190 63.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 54 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ เพศชายมีค่าเบี่ยงประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยง
 มากกว่าเพศหญิง สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก
 หรือร้อยละ 0.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 3,000,000 บาท และมากกว่า
 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 57.6 ถึงร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำ
 ประกันชีวิต 3,000,001-4,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 87.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้อง
 ว่า เพศชายมีค่าเบี่ยงประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 55 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน
 กู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือก
 ทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	8 4.5%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	11 3.7%
ไม่แน่ใจ	21 11.9%	12 12.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	33 11.0%
ไม่ใช่	8 4.5%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	10 3.3%
ใช่	140 79.1%	77 82.8%	17 100.0%	8 100.0%	0 .0%	4 100.0%	246 82.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 55 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ
 สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก
 หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 4,000,000 บาท และมากกว่า
 5,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 79.1 ถึงร้อยละ 100.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า
 อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

ตารางที่ 56 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้
ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำ
ประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	23 13.0%	8 8.6%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	33 11.0%
ไม่แน่ใจ	36 20.3%	14 15.1%	2 11.8%	2 25.0%	1 100.0%	1 25.0%	56 18.7%
ไม่ใช่	19 10.7%	5 5.4%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	26 8.7%
ใช่	99 55.9%	66 71.0%	11 64.7%	6 75.0%	0 .0%	3 75.0%	185 61.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 56 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้
สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก
หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 4,000,000 บาท และมากกว่า
5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 55.9 ถึงร้อยละ 75.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า
อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้

ตารางที่ 57 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันที่ชำระเงินกู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้ คือ กู้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	16 9.0%	6 6.5%	1 5.9%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	24 8.0%
ไม่แน่ใจ	55 31.1%	12 12.9%	4 23.5%	1 12.5%	0 .0%	2 50.0%	74 24.7%
ไม่ใช่	12 6.8%	6 6.5%	3 17.6%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	21 7.0%
ใช่	94 53.1%	69 74.2%	9 52.9%	7 87.5%	0 .0%	2 50.0%	181 60.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 57 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันที่ชำระเงินกู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้คือ กู้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 50.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 3,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 52.9 ถึงร้อยละ 74.2 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 3,000,001 - 4,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 87.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันที่ชำระเงินกู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้คือ กู้มครองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงิน

ตารางที่ 58 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน
 กู้ สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่เกิดร่วมได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่
 เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	24 13.6%	6 6.5%	2 11.8%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	33 11.0%
ไม่แน่ใจ	65 36.7%	12 12.9%	4 23.5%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	83 27.7%
ไม่ใช่	10 5.6%	2 2.2%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	14 4.7%
ใช่	78 44.1%	73 78.5%	9 52.9%	7 87.5%	0 .0%	3 75.0%	170 56.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 58 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่เกิด
 ร่วมได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก
 หรือร้อยละ 0.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท มีจำนวนน้อย
 หรือร้อยละ 44.1 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 2,000,001 - 3,000,000 บาท และมาก
 กว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 52.9 ถึงร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการ
 ทำประกันชีวิต 1,000,001 - 2,000,000 บาท และ 3,000,001 - 4,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือ
 ร้อยละ 78.5 ถึงร้อยละ 87.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถแบ่ง
 จำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่เกิดร่วมได้

ตารางที่ 59 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	28 15.8%	5 5.4%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	34 11.3%
ไม่แน่ใจ	42 23.7%	10 10.8%	3 17.6%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	57 19.0%
ไม่ใช่	59 33.3%	35 37.6%	4 23.5%	2 25.0%	0 .0%	0 .0%	100 33.3%
ใช่	48 27.1%	43 46.2%	10 58.8%	5 62.5%	0 .0%	3 75.0%	109 36.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 59 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 2,000,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 27.1 ถึงร้อยละ 46.2 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 2,000,001 - 4,000,000 บาท และมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 58.8 ถึงร้อยละ 75.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ

ตารางที่ 60 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อวงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	38 21.5%	9 9.7%	1 5.9%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	49 16.3%
ไม่แน่ใจ	52 29.4%	23 24.7%	6 35.3%	3 37.5%	0 .0%	2 50.0%	86 28.7%
ไม่ใช่	12 6.8%	2 2.2%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	16 5.3%
ใช่	75 42.4%	59 63.4%	8 47.1%	5 62.5%	0 .0%	2 50.0%	149 49.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 60 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ วงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 0.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท 2,000,001 - 3,000,000 บาท และมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 42.4 ถึงร้อยละ 50.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 2,000,000 บาท และ 3,000,001 - 4,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 62.5 ถึงร้อยละ 63.4 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า วงเงินกู้ขั้นต่ำเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท

ตารางที่ 61 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันสามารถ สอบถามรายละเอียด อัยยาศูมครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	8 4.5%	3 3.2%	0 .0%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	19 10.7%	4 4.3%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	24 8.0%
ไม่ใช่	2 1.1%	0 .0%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 1.0%
ใช่	148 83.6%	86 92.5%	15 88.2%	7 87.5%	1 100.0%	3 75.0%	260 86.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 61 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถสอบถามรายละเอียด อัยยาศูมครองเงินกู้ จาก พนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือ ร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 5,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือ ร้อยละ 83.6 ถึงร้อยละ100.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันสามารถสอบถามราย ละเอียด อัยยาศูมครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้

ตารางที่ 62 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อัยยาศุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	6 3.4%	2 2.2%	0 .0%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	10 3.3%
ไม่แน่ใจ	23 13.0%	11 11.8%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	36 12.0%
ไม่ใช่	8 4.5%	3 3.2%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	13 4.3%
ใช่	140 79.1%	77 82.8%	13 76.5%	7 87.5%	1 100.0%	3 75.0%	241 80.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 62 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อัยยาศุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือ ร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 5,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือ ร้อยละ 76.5 ถึงร้อยละ 100.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อัยยาศุ้มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้

ตารางที่ 63 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มี
 ภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิตแบบอื่น ๆ ตามจำนวนเงินที่
 เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	14 7.9%	4 4.3%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	19 6.3%
ไม่แน่ใจ	50 28.2%	12 12.9%	5 29.4%	2 25.0%	1 100.0%	1 25.0%	71 23.7%
ไม่ใช่	16 9.0%	5 5.4%	1 5.9%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	24 8.0%
ใช่	97 54.8%	72 77.4%	11 64.7%	5 62.5%	0 .0%	1 25.0%	186 62.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 63 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกัน
 ชีวิตแบบอื่น ๆ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก
 หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อย
 หรือร้อยละ 50.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท และ 2,000,001 -
 4,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 54.8 ถึงร้อยละ 64.7 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำ
 ประกันชีวิต 1,000,001 - 2,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 77.4 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้อง
 ว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิตแบบอื่น ๆ

ตารางที่ 64 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อธนาคารจัดมูบบริการ
 อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล จำแนกตามจำนวนเงิน
 ที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	15 8.5%	4 4.3%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	47 26.6%	14 15.1%	4 23.5%	3 37.5%	1 100.0%	0 .0%	69 23.0%
ไม่ใช่	28 15.8%	9 9.7%	3 17.6%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	40 13.3%
ใช่	87 49.2%	66 71.0%	10 58.8%	5 62.5%	0 .0%	3 75.0%	171 57.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 64 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ธนาคารจัดมูบบริการ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถาม
 ข้อมูล สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก
 หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท มีจำนวนน้อย
 หรือร้อยละ 49.2 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 4,000,000 บาท และ
 มากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 58.8 ถึงร้อยละ 75.0 มีความรู้ความเข้าใจ
 ถูกต้องว่า ธนาคารจัดมูบบริการ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถาม
 ข้อมูล

ตารางที่ 65 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อแต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อัยยาศูมครองเงินกู้ จำนวนตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	14 7.9%	4 4.3%	0 .0%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	53 29.9%	13 14.0%	2 11.8%	2 25.0%	1 100.0%	0 .0%	71 23.7%
ไม่ใช่	27 15.3%	8 8.6%	4 23.5%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	39 13.0%
ใช่	83 46.9%	68 73.1%	11 64.7%	5 62.5%	0 .0%	3 75.0%	170 56.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 65 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ แต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อัยยาศูมครองเงินกู้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 46.9 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 4,000,000 บาท และมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 62.5 ถึงร้อยละ 75.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า แต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อัยยาศูมครองเงินกู้

All rights reserved

ตารางที่ 66 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อการชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	9 5.1%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	1 100.0%	1 25.0%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	35 19.8%	12 12.9%	2 11.8%	2 25.0%	0 .0%	0 .0%	51 17.0%
ไม่ใช่	5 2.8%	0 .0%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	6 2.0%
ใช่	128 72.3%	79 84.9%	14 82.4%	6 75.0%	0 .0%	3 75.0%	230 76.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 66 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ การชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท 3,000,001 - 4,000,000 บาท และมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 72.3 ถึงร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 3,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 82.4 ถึงร้อยละ 84.9 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า การชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน

ตารางที่ 67 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อพนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	7 4.0%	3 3.2%	1 5.9%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	52 29.4%	13 14.0%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	67 22.3%
ไม่ใช่	8 4.5%	3 3.2%	2 11.8%	0 .0%	1 100.0%	0 .0%	14 4.7%
ใช่	110 62.1%	74 79.6%	12 70.6%	7 87.5%	0 .0%	3 75.0%	206 68.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 67 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ พนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 4,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 00.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท 2,000,001 - 3,000,000 บาท และมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 62.1 ถึงร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 2,000,000 บาท และ 3,000,001 - 4,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 79.6 ถึงร้อยละ 87.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

ตารางที่ 68 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่ทราบ	6 3.4%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	6 2.0%
ไม่แน่ใจ	47 26.6%	18 19.4%	2 11.8%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	69 23.0%
ไม่ใช่	15 8.5%	4 4.3%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	20 6.7%
ใช่	109 61.6%	71 76.3%	14 82.4%	7 87.5%	1 100.0%	3 75.0%	205 68.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 68 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท และมากกว่า 5,000,000 บาท มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 61.6 ถึงร้อยละ 75.0 ผู้ที่เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 - 5,000,000 บาท มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 76.3 ถึงร้อยละ 100.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 69 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	3 8.8%	5 4.1%	0 0.0%	1 1.7%	9 3.0%
ไม่แน่ใจ	15 44.1%	10 8.3%	3 3.5%	1 1.7%	29 9.7%
ไม่ใช่	0 0.0%	2 1.7%	0 0.0%	1 1.7%	3 1.0%
ใช่	16 47.1%	104 86.0%	83 96.5%	56 94.9%	259 86.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 69 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 47.1 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 20 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 86.0 ถึงร้อยละ 96.5 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้มีภาระเงินกู้กับธนาคาร

ตารางที่ 70 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จะคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร โดยสิ้นเชิงเท่านั้น จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	7 20.6%	4 3.3%	0 0.0%	3 5.1%	14 4.7%
ไม่แน่ใจ	12 35.3%	25 20.7%	8 9.3%	6 10.2%	51 17.0%
ไม่ใช่	4 11.8%	20 16.5%	4 4.7%	2 3.4%	30 10.0%
ใช่	11 32.4%	72 59.5%	74 86.0%	48 81.4%	205 68.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 70 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร โดยสิ้นเชิงเท่านั้น สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 32.4 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 10 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 59.5 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 20 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 86.0 ถึงร้อยละ 81.4 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการทำประกันชีวิตเพื่อให้ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร โดยสิ้นเชิงเท่านั้น

ตารางที่ 71 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อกรณีผู้ทำประกัน
 อัยการคุ้มครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญา ไม่
 สามารถเรียกค่าประกันได้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	7 20.6%	3 2.5%	1 1.2%	2 3.4%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	10 29.4%	19 15.7%	10 11.6%	4 6.8%	43 14.3%
ไม่ใช่	1 2.9%	5 4.1%	1 1.2%	2 3.4%	9 3.0%
ใช่	16 47.1%	94 77.7%	74 86.0%	51 86.4%	235 78.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 71 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ กรณีผู้ทำประกัน อัยการคุ้มครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี
 นับแต่วันที่ทำสัญญา ไม่สามารถเรียกค่าประกันได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อยหรือร้อยละ 47.1 ผู้ที่เลือกระยะ
 เวลาทำประกันชีวิต 6 – 20 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 77.7 ถึงร้อยละ 86.4 มีความรู้ความเข้าใจถูก
 ต้องว่า กรณีผู้ทำประกัน อัยการคุ้มครองเงินกู้ ฆ่าตัวตายโดยเจตนาภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ทำสัญญา
 ไม่สามารถเรียกค่าประกันได้

ตารางที่ 72 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน
 กู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลัง ได้ตลอดอายุสัญญา จำแนกตาม
 ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	6 17.6%	3 2.5%	0 0.0%	1 1.7%	10 3.3%
ไม่แน่ใจ	14 41.2%	17 14.0%	10 11.6%	6 10.2%	47 15.7%
ไม่ใช่	0 0.0%	9 7.4%	3 3.5%	2 3.4%	14 4.7%
ใช่	14 41.2%	92 76.0%	73 84.9%	50 84.7%	229 76.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 72 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลัง
 ได้ตลอดอายุสัญญา สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 41.2 ผู้ที่เลือกระยะ
 เวลาทำประกันชีวิต 6 – 20 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 76.0 ถึงร้อยละ 84.9 มีความรู้ความเข้าใจถูก
 ต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ เป็นการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ที่อยู่เบื้องหลังได้ตลอดอายุสัญญา

ตารางที่ 73 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อหากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้จําแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	7 20.6%	7 5.8%	2 2.3%	4 6.8%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	6 17.6%	33 27.3%	11 12.8%	7 11.9%	57 19.0%
ไม่ใช่	1 2.9%	4 3.3%	0 0.0%	2 3.4%	7 2.3%
ใช่	20 58.8%	77 63.6%	73 84.9%	46 78.0%	216 72.0%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 73 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ หากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 10 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 58.8 ถึงร้อยละ 63.6 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 20 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 78.0 ถึงร้อยละ 84.9 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า หากทำประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปีขึ้นไป สามารถนำค่าเบี้ยประกัน ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตามกฎหมายได้

All rights reserved

ตารางที่ 74 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อัยยาศูนย์คุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคารจำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	8 23.5%	5 4.1%	0 0.0%	3 5.1%	16 5.3%
ไม่แน่ใจ	7 20.6%	27 22.3%	7 8.1%	8 13.6%	49 16.3%
ไม่ใช่	2 5.9%	26 21.5%	12 14.0%	7 11.9%	47 15.7%
ใช่	17 50.0%	63 52.1%	67 77.9%	41 69.5%	188 62.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 74 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อัยยาศูนย์คุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 50.0 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 10 ปี และ 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 52.1 ถึงร้อยละ 69.5 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 15 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 77.9 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันสามารถเลือกทำหรือไม่ทำ อัยยาศูนย์คุ้มครองเงินกู้ ก็ได้เมื่อมาใช้บริการสินเชื่อกับทางธนาคาร

ตารางที่ 75 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อัยการคุมครองเงินกู้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	8 23.5%	4 3.3%	1 1.2%	4 6.8%	17 5.7%
ไม่แน่ใจ	10 29.4%	24 19.8%	8 9.3%	7 11.9%	49 16.3%
ไม่ใช่	3 8.8%	14 11.6%	7 8.1%	5 8.5%	29 9.7%
ใช่	13 38.2%	79 65.3%	70 81.4%	43 72.9%	205 68.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 75 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อัยการคุมครองเงินกู้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 38.2 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 10 ปี และ 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 65.3 ถึงร้อยละ 72.9 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 15 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 81.4 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่กำลังผ่อนชำระอยู่นั้น จะตกเป็นของทายาทอย่างแน่นอนเมื่อทำ อัยการคุมครองเงินกู้

ตารางที่ 76 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร จำนวนตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่ทราบ	7 20.6%	3 2.5%	1 1.2%	2 3.4%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	7 20.6%	23 19.0%	7 8.1%	9 15.3%	46 15.3%
ไม่ใช่	3 8.8%	14 11.6%	3 3.5%	7 11.9%	27 9.0%
ใช่	17 50.0%	81 66.9%	75 87.2%	41 69.5%	214 71.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 76 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 - 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 50.0 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 - 10 ปี และ 16 - 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 66.9 ถึงร้อยละ 69.5 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 - 15 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 87.2 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันจะได้รับการคุ้มครองทันที เมื่อลูกค้าทำนิติกรรมสัญญากับทางธนาคาร

ตารางที่ 77 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน
กู่ มีค่าเบี่ยงแปรกันตัวจำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	15 44.1%	8 6.6%	4 4.7%	7 11.9%	34 11.3%
ไม่แน่ใจ	7 20.6%	51 42.1%	17 19.8%	15 25.4%	90 30.0%
ไม่ใช่	1 2.9%	13 10.7%	7 8.1%	6 10.2%	27 9.0%
ใช่	11 32.4%	49 40.5%	58 67.4%	31 52.5%	149 49.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 77 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู่ มีค่าเบี่ยงแปรกันตัว สามารถอธิบายรายละเอียด ได้
ดังนี้

ผู้เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 10 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 32.4 ถึงร้อยละ 40.5
ผู้เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 52.5 ถึงร้อยละ 67.4 มี
ความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู่ มีค่าเบี่ยงแปรกันตัว

ตารางที่ 78 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อค่าเบี้ยประกัน เป็นการชำระแบบครั้งเดียว จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	14 41.2%	8 6.6%	2 2.3%	7 11.9%	31 10.3%
ไม่แน่ใจ	6 17.6%	27 22.3%	6 7.0%	7 11.9%	46 15.3%
ไม่ใช่	4 11.8%	16 13.2%	4 4.7%	3 5.1%	27 9.0%
ใช่	10 29.4%	70 57.9%	74 86.0%	42 71.2%	196 65.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 78 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ค่าเบี้ยประกัน เป็นการชำระแบบครั้งเดียว สามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 29.4 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 10 และ 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 57.9 ถึงร้อยละ 71.2 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 15 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 86.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ค่าเบี้ยประกัน เป็นการชำระแบบครั้งเดียว

ตารางที่ 79 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อเพศชายมีค่าเบี่ยง
 ประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่าเพศหญิง จำแนกตาม
 ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	9 26.5%	5 4.1%	3 3.5%	3 5.1%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	5 14.7%	40 33.1%	15 17.4%	7 11.9%	67 22.3%
ไม่ใช่	4 11.8%	11 9.1%	3 3.5%	5 8.5%	23 7.7%
ใช่	16 47.1%	65 53.7%	65 75.6%	44 74.6%	190 63.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 79 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ เพศชายมีค่าเบี่ยงประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยง
 มากกว่าเพศหญิง สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 47.1 ผู้ที่เลือกระยะ
 เวลาทำประกันชีวิต 6 – 10 และ 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 53.7 ถึงร้อยละ 74.6 ผู้ที่
 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 15 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 75.6 มีความรู้ความเข้าใจถูก
 ต้องว่า เพศชายมีค่าเบี่ยงประกันแพงกว่าเพศหญิง เนื่องจากเพศชายมีความเสี่ยงมากกว่า เพศหญิง

ตารางที่ 80 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน
 กู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำ
 ประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	6 17.6%	3 2.5%	1 1.2%	1 1.7%	11 3.7%
ไม่แน่ใจ	9 26.5%	14 11.6%	6 7.0%	4 6.8%	33 11.0%
ไม่ใช่	3 8.8%	6 5.0%	1 1.2%	0 0.0%	10 3.3%
ใช่	16 47.1%	98 81.0%	78 90.7%	54 91.5%	246 82.0%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 80 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ
 สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 47.1 ผู้ที่เลือกระยะ
 เวลาทำประกันชีวิต 6 – 20 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 81.0 ถึงร้อยละ 91.5 มีความรู้ความเข้าใจถูก
 ต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

ตารางที่ 81 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน
 กู้ ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำ
 ประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	15 44.1%	8 6.6%	0 0.0%	10 16.9%	33 11.0%
ไม่แน่ใจ	4 11.8%	35 28.9%	14 16.3%	3 5.1%	56 18.7%
ไม่ใช่	1 2.9%	18 14.9%	6 7.0%	1 1.7%	26 8.7%
ใช่	14 41.2%	60 49.6%	66 76.7%	45 76.3%	185 61.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 81 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกันอื่นได้
 สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 10 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 41.2 ถึงร้อยละ 49.6
 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 20 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 76.3 ถึงร้อยละ 76.7 มี
 ความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ไม่สามารถทำกับตัวแทนของบริษัทประกัน อื่น
 ได้

ตารางที่ 82 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันที่ชำระเงินผู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้ คือ กลุ่มรองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	9 26.5%	6 5.0%	0 0.0%	9 15.3%	24 8.0%
ไม่แน่ใจ	9 26.5%	39 32.2%	19 22.1%	7 11.9%	74 24.7%
ไม่ใช่	3 8.8%	11 9.1%	4 4.7%	3 5.1%	21 7.0%
ใช่	13 38.2%	65 53.7%	63 73.3%	40 67.8%	181 60.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 82 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันที่ชำระเงินผู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้คือ กลุ่มรองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 38.2 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 53.7 ถึงร้อยละ 73.3 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันที่ชำระเงินผู้ครบก่อนระยะเวลาที่กำหนด สำหรับระยะเวลาที่เหลือ สามารถเลือกปฏิบัติได้คือ กลุ่มรองต่อจนครบอายุสัญญา หรือรับชำระค่าเบี้ยประกันคืนเป็นเงินสด

ตารางที่ 83 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน
 กู้ สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่เกิดร่วมได้ จำแนกตามระยะเวลาที่
 เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	13 38.2%	11 9.1%	2 2.3%	7 11.9%	33 11.0%
ไม่แน่ใจ	5 14.7%	50 41.3%	15 17.4%	13 22.0%	83 27.7%
ไม่ใช่	3 8.8%	7 5.8%	3 3.5%	1 1.7%	14 4.7%
ใช่	13 38.2%	53 43.8%	66 76.7%	38 64.4%	170 56.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 83 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่เกิด
 ร่วมได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 10 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 38.2 ถึงร้อยละ 43.8
 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 64.4 ผู้ที่เลือกระยะ
 เวลาทำประกันชีวิต 11 – 16 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 76.7 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า อยุธยา
 คุ้มครองเงินกู้ สามารถแบ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยในกรณีที่เกิดร่วมได้

ตารางที่ 84 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันไม่ต้อง
ตรวจสอบสุขภาพ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	13 38.2%	13 10.7%	3 3.5%	5 8.5%	34 11.3%
ไม่แน่ใจ	3 8.8%	34 28.1%	12 14.0%	8 13.6%	57 19.0%
ไม่ใช่	8 23.5%	47 38.8%	33 38.4%	12 20.3%	100 33.3%
ใช่	10 29.4%	27 22.3%	38 44.2%	34 57.6%	109 36.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 84 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 10 ปี มีจำนวนน้อยมาก หรือร้อยละ 22.3 ผู้ที่เลือก
ระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 และ 11 – 15 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 29.4 ถึงร้อยละ 44.2 ผู้ที่
เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 57.6 มีความรู้ความเข้าใจ
ถูกต้องว่า อัยการผู้ทำประกันไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ

ตารางที่ 85 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อวงเงินกู้ยืมเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	14 41.2%	21 17.4%	4 4.7%	10 16.9%	49 16.3%
ไม่แน่ใจ	8 23.5%	50 41.3%	15 17.4%	13 22.0%	86 28.7%
ไม่ใช่	2 5.9%	8 6.6%	3 3.5%	3 5.1%	16 5.3%
ใช่	10 29.4%	42 34.7%	64 74.4%	33 55.9%	149 49.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 85 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ วงเงินกู้ยืมเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 10 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 29.4 ถึงร้อยละ 34.7 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 55.9 ถึงร้อยละ 74.4 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า วงเงินกู้ยืมเริ่มต้นเพียง 100,000 บาท

ตารางที่ 86 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันสามารถ สอบถามรายละเอียด อัยยาศูมครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	5 14.7%	4 3.3%	2 2.3%	2 3.4%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	7 20.6%	7 5.8%	5 5.8%	5 8.5%	24 8.0%
ไม่ใช่	1 2.9%	1 0.8%	0 0.0%	1 1.7%	3 1.0%
ใช่	21 61.8%	109 90.1%	79 91.9%	51 86.4%	260 86.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 86 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถสอบถามรายละเอียด อัยยาศูมครองเงินกู้ จาก พนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 61.8 ผู้ที่เลือก ระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 20 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 86.4 ถึงร้อยละ 91.9 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันสามารถสอบถามรายละเอียด อัยยาศูมครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อ ของธนาคารได้

ตารางที่ 87 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อัยยาศู่มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	4 11.8%	2 1.7%	3 3.5%	1 1.7%	10 3.3%
ไม่แน่ใจ	10 29.4%	12 9.9%	6 7.0%	8 13.6%	36 12.0%
ไม่ใช่	1 2.9%	6 5.0%	2 2.3%	4 6.8%	13 4.3%
ใช่	19 55.9%	101 83.5%	75 87.2%	46 78.0%	241 80.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 87 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อัยยาศู่มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 55.9 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 20 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 78.0 ถึงร้อยละ 87.2 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ผู้ทำประกันสามารถขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา อัยยาศู่มครองเงินกู้ จากพนักงานสินเชื่อของธนาคารได้

ตารางที่ 88 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้ออยุธยาคุ้มครองเงิน
 กู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิตแบบอื่น จำแนก
 ตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	7 20.6%	6 5.0%	2 2.3%	4 6.8%	19 6.3%
ไม่แน่ใจ	14 41.2%	34 28.1%	11 12.8%	12 20.3%	71 23.7%
ไม่ใช่	2 5.9%	16 13.2%	2 2.3%	4 6.8%	24 8.0%
ใช่	11 32.4%	65 53.7%	71 82.6%	39 66.1%	186 62.0%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 88 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการ
 ทำประกันชีวิตแบบอื่น ๆ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 32.4 ผู้ที่เลือกระยะ
 เวลาทำประกันชีวิต 6 – 10 ปี และ 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 53.7 ถึงร้อยละ 66.1
 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 15 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 82.6 มีความรู้ความเข้าใจถูก
 ต้องว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ที่โดดเด่นเฉพาะตัว แตกต่างจากการทำประกันชีวิตแบบ
 อื่น ๆ

ตารางที่ 89 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อธนาคารจัดมุมบริการ อุตสาหกรรมการเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	8 23.5%	5 4.1%	2 2.3%	5 8.5%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	10 29.4%	36 29.8%	8 9.3%	15 25.4%	69 23.0%
ไม่ใช่	4 11.8%	25 20.7%	5 5.8%	6 10.2%	40 13.3%
ใช่	12 35.3%	55 45.5%	71 82.6%	33 55.9%	171 57.0%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 89 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ธนาคารจัดมุมบริการ อุตสาหกรรมการเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 10 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 35.3 ถึงร้อยละ 45.5 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 55.9 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 15 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 82.6 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่าธนาคารจัดมุมบริการ อุตสาหกรรมการเงินกู้ ไว้เพื่อความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล

ตารางที่ 90 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อแต่ละสาขาของ
ธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อัยการคุ้มครองเงินกู้ จำแนก
ตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	8 23.5%	6 5.0%	1 1.2%	5 8.5%	20 6.7%
ไม่แน่ใจ	12 35.3%	33 27.3%	11 12.8%	15 25.4%	71 23.7%
ไม่ใช่	4 11.8%	23 19.0%	6 7.0%	6 10.2%	39 13.0%
ใช่	10 29.4%	59 48.8%	68 79.1%	33 55.9%	170 56.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 90 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
ความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ แต่ละสาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ
อัยการคุ้มครองเงินกู้ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 10 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 29.4 ถึงร้อยละ 48.8
ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 55.9 ผู้ที่เลือกระยะ
เวลาทำประกันชีวิต 11 – 15 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 79.1 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า แต่ละ
สาขาของธนาคาร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการให้บริการ อัยการคุ้มครองเงินกู้

ตารางที่ 91 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อการชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	8 23.5%	5 4.1%	0 .0%	0 .0%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	10 29.4%	21 17.4%	9 10.5%	11 18.6%	51 17.0%
ไม่ใช่	1 2.9%	4 3.3%	1 1.2%	0 .0%	6 2.0%
ใช่	15 44.1%	91 75.2%	76 88.4%	48 81.4%	230 76.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 91 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ การชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 44.1 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 20 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 75.2 ถึงร้อยละ 88.4 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า การชำระค่าเบี้ยประกันของ อัยการคุ้มครองเงินกู้ มีวิธีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานชัดเจน

ตารางที่ 92 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อพนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	6 17.6%	4 3.3%	1 1.2%	2 3.4%	13 4.3%
ไม่แน่ใจ	16 47.1%	24 19.8%	9 10.5%	18 30.5%	67 22.3%
ไม่ใช่	0 0%	8 6.6%	2 2.3%	4 6.8%	14 4.7%
ใช่	12 35.3%	85 70.2%	74 86.0%	35 59.3%	206 68.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 92 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ พนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 35.3 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 10 ปี และ 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 59.3 ถึงร้อยละ 70.2 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 15 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 86.0 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร สามารถตอบสนองความต้องการ การทำประกันชีวิตของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

ตารางที่ 93 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4 – 5 ปี	6 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	
ไม่ทราบ	4 11.8%	2 1.7%	0 .0%	0 .0%	6 2.0%
ไม่แน่ใจ	15 44.1%	27 22.3%	15 17.4%	12 20.3%	69 23.0%
ไม่ใช่	3 8.8%	10 8.3%	3 3.5%	4 6.8%	20 6.7%
ใช่	12 35.3%	82 67.8%	68 79.1%	43 72.9%	205 68.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 93 ระยะเวลาในการทำประกันชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้ความเข้าใจต่อหัวข้อ ธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ สามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

ผู้ที่จะเลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี มีจำนวนน้อย หรือร้อยละ 35.3 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6 – 10 ปี และ 16 – 20 ปี มีจำนวนปานกลาง หรือร้อยละ 67.8 ถึงร้อยละ 72.9 ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11 – 15 ปี มีจำนวนมาก หรือร้อยละ 79.1 มีความรู้ความเข้าใจถูกต้องว่า ธนาคารมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินการ

ตารางที่ 94 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อข้าพเจ้าคิดว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 2.9%	0 .0%	1 .3%
เฉย ๆ	8 38.1%	12 14.6%	7 8.5%	2 4.9%	2 5.9%	3 7.5%	34 11.3%
เห็นด้วย	9 42.9%	58 70.7%	62 75.6%	28 68.3%	15 44.1%	19 47.5%	191 63.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 19.0%	12 14.6%	13 15.9%	11 26.8%	16 47.1%	18 45.0%	74 24.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 94 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 42.9 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 70.7 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 75.6 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 68.3 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 47.5 เห็นด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม หรือร้อยละ 63.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 95 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การจ่ายค่า เบี้ยประกันภัยของ อุตสาหกรรมกองทุน ไม่ยุ่งยากเนื่องจากเป็นการชำระแบบครั้ง เดียว จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	2 9.5%	2 2.4%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	2 5.0%	6 2.0%
เฉย ๆ	8 38.1%	23 28.0%	8 9.8%	4 9.8%	3 8.8%	3 7.5%	49 16.3%
เห็นด้วย	9 42.9%	45 54.9%	57 69.5%	15 36.6%	11 32.4%	17 42.5%	154 51.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2 9.5%	12 14.6%	17 20.7%	22 53.7%	20 58.8%	18 45.0%	91 30.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 95 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยของ อุตสาหกรรมกองทุน ไม่ยุ่งยากเนื่องจากเป็นการชำระแบบครั้งเดียว ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 42.9 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 54.9 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 69.5 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 53.7 เห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 58.8 เห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 45.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 51.3เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 96 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า อัยราชุ้ม
 ครงเงินกู้ มีค่าเบี่ยงประกันต่ำ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 4.8%	1 1.2%	1 1.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 1.0%
ไม่เห็นด้วย	6 28.6%	11 13.4%	7 8.5%	4 9.8%	0 .0%	1 2.5%	29 9.7%
เฉย ๆ	4 19.0%	39 47.6%	31 37.8%	11 26.8%	6 17.6%	6 15.0%	97 32.3%
เห็นด้วย	7 33.3%	22 26.8%	36 43.9%	19 46.3%	19 55.9%	17 42.5%	120 40.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3 14.3%	9 11.0%	7 8.5%	7 17.1%	9 26.5%	16 40.0%	51 17.0%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 96 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อ
 หัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า อัยราชุ้มครงเงินกู้ มีค่าเบี่ยงประกันต่ำ ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 33.3 เห็นด้วย รายได้
 เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 26.8 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 43.9 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000
 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 46.3 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ
 ร้อยละ 55.9 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 42.5 เห็นด้วย ผู้ตอบ
 แบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 40.0เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 97 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า ค่าเบี้ยประกันภัยของเพศชาย ควรสูงกว่าเพศหญิง เนื่องจากมีความเสี่ยงมากกว่า จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 2.5%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	7 33.3%	16 19.5%	8 9.8%	3 7.3%	2 5.9%	5 12.5%	41 13.7%
เฉย ๆ	2 9.5%	34 41.5%	14 17.1%	8 19.5%	8 23.5%	4 10.0%	70 23.3%
เห็นด้วย	7 33.3%	20 24.4%	50 61.0%	21 51.2%	8 23.5%	12 30.0%	118 39.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 23.8%	12 14.6%	10 12.2%	9 22.0%	16 47.1%	18 45.0%	70 23.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 97 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า ค่าเบี้ยประกันภัยของเพศชาย ควรสูงกว่าเพศหญิง เนื่องจากมีความเสี่ยงมากกว่า ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 33.3 เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 41.5 เห็นเฉย ๆ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 61.0 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 51.2 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 47.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 45.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 39.3 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 98 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ทำได้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	1 4.8%	1 1.2%	1 1.2%	1 2.4%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
เฉย ๆ	7 33.3%	14 17.1%	3 3.7%	2 4.9%	3 8.8%	4 10.0%	33 11.0%
เห็นด้วย	9 42.9%	53 64.6%	59 72.0%	19 46.3%	12 35.3%	18 45.0%	170 56.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 19.0%	14 17.1%	19 23.2%	19 46.3%	19 55.9%	18 45.0%	93 31.0%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 98 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ทำได้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 42.9 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 64.6 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 72.0 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 46.3 เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 55.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 45.0 เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 56.7 เห็นด้วยในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 99 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาออชญาคุ้มครองเงินกู้ ทำให้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้องทำผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	1 4.8%	1 1.2%	1 1.2%	1 2.4%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
เฉย ๆ	9 42.9%	20 24.4%	7 8.5%	3 7.3%	2 5.9%	3 7.5%	44 14.7%
เห็นด้วย	8 38.1%	52 63.4%	62 75.6%	22 53.7%	12 35.3%	17 42.5%	173 57.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3 14.3%	9 11.0%	12 14.6%	15 36.6%	20 58.8%	20 50.0%	79 26.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 99 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาออชญาคุ้มครองเงินกู้ ทำให้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้องทำผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน สามารถอธิบายรายละเอียดได้ ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 42.9 เห็นเฉย ๆ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 63.4 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 75.6 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 53.7 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 58.8 เห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมหรือร้อยละ 57.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 100 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าทราบรายละเอียด
 อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากการประชาสัมพันธ์ของพนักงานสินเชื่อของธนาคาร
 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	0 .0%	0 .0%	1 1.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	5 23.8%	4 4.9%	2 2.4%	1 2.4%	2 5.9%	2 5.0%	16 5.3%
เฉย ๆ	6 28.6%	26 31.7%	8 9.8%	3 7.3%	3 8.8%	3 7.5%	49 16.3%
เห็นด้วย	7 33.3%	43 52.4%	55 67.1%	26 63.4%	10 29.4%	16 40.0%	157 52.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3 14.3%	9 11.0%	16 19.5%	11 26.8%	19 55.9%	19 47.5%	77 25.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 100 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อ
 หัวข้อ ข้าพเจ้าทราบรายละเอียด อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากการประชาสัมพันธ์ของพนักงานสินเชื่อ
 ของธนาคาร ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 33.3 เห็นด้วย รายได้
 เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 52.4 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 67.1 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000
 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 63.4 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ
 ร้อยละ 55.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 47.5 เห็น
 ด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 52.3 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 101 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่าการติดป้ายโฆษณาและแจกเอกสารแผ่นพับ ทำให้ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศได้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 4.8%	0 .0%	0 .0%	2 4.9%	0 .0%	0 .0%	3 1.0%
ไม่เห็นด้วย	4 19.0%	3 3.7%	4 4.9%	2 4.9%	1 2.9%	0 .0%	14 4.7%
เฉย ๆ	3 14.3%	26 31.7%	8 9.8%	2 4.9%	3 8.8%	5 12.5%	47 15.7%
เห็นด้วย	7 33.3%	43 52.4%	52 63.4%	22 53.7%	11 32.4%	17 42.5%	152 50.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6 28.6%	10 12.2%	18 22.0%	13 31.7%	19 55.9%	18 45.0%	84 28.0%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 101 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่าการติดป้ายโฆษณาและแจกเอกสารแผ่นพับ ทำให้ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศได้ ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 33.3 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 52.4 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 63.4 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 53.7 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 55.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 45.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 50.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 102 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงาน
 สิ้นเชื้อของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจใน อุตสาหกรรมกองทุน เป็นอย่างดี จำแนก
 ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	6 28.6%	3 3.7%	6 7.3%	1 2.4%	1 2.9%	2 5.0%	19 6.3%
เฉย ๆ	3 14.3%	27 32.9%	9 11.0%	3 7.3%	5 14.7%	4 10.0%	51 17.0%
เห็นด้วย	7 33.3%	39 47.6%	53 64.6%	19 46.3%	10 29.4%	15 37.5%	143 47.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 23.8%	13 15.9%	14 17.1%	18 43.9%	18 52.9%	19 47.5%	87 29.0%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 102 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อ
 หัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสิ้นเชื้อของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจใน อุตสาหกรรมกองทุน
 เป็นอย่างดี สามารถอธิบายรายละเอียดได้ ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 33.3 เห็นด้วย รายได้
 เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 47.6 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000
 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 64.6 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ
 ร้อยละ 46.3 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 52.9 เห็น
 ด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 47.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบ
 แบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 47.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 103 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงาน
 สตินเชื่อของธนาคาร มีมนุษยสัมพันธ์เอาใจใส่ในการให้บริการเป็นอย่างมาก จำแนก
 ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	3 14.3%	2 2.4%	2 2.4%	1 2.4%	2 5.9%	1 2.5%	11 3.7%
เฉย ๆ	6 28.6%	22 26.8%	8 9.8%	6 14.6%	4 11.8%	5 12.5%	51 17.0%
เห็นด้วย	8 38.1%	47 57.3%	57 69.5%	19 46.3%	10 29.4%	13 32.5%	154 51.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 19.0%	11 13.4%	15 18.3%	15 36.6%	18 52.9%	21 52.5%	84 28.0%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 103 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อ
 หัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงาน สตินเชื่อของธนาคาร มีมนุษยสัมพันธ์เอาใจใส่ในการให้บริการเป็น
 อย่างมาก ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 38.1 เห็นด้วย รายได้
 เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 57.3 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 69.5 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000
 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 46.3 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ
 ร้อยละ 52.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 52.5 เห็น
 ด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 51.3 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 104 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการปฏิบัติงาน
 สิ้นเชื่อให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 2.5%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	6 28.6%	3 3.7%	4 4.9%	0 .0%	2 5.9%	1 2.5%	16 5.3%
เฉย ๆ	8 38.1%	33 40.2%	9 11.0%	5 12.2%	5 14.7%	6 15.0%	66 22.0%
เห็นด้วย	5 23.8%	38 46.3%	58 70.7%	27 65.9%	15 44.1%	13 32.5%	156 52.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2 9.5%	8 9.8%	11 13.4%	9 22.0%	12 35.3%	19 47.5%	61 20.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 104 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อ
 หัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการปฏิบัติงานสิ้นเชื่อให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 38.1 เห็นเฉย ๆ รายได้
 เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 46.3 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 70.7 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาทส่วนใหญ่
 หรือ ร้อยละ 65.9 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 44.1
 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบ
 สอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 52.0 เห็นด้วยในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 105 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีความสะอาดเรียบร้อย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2 9.5%	0 .0%	1 1.2%	1 2.4%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
ไม่เห็นด้วย	6 28.6%	6 7.3%	7 8.5%	2 4.9%	1 2.9%	2 5.0%	24 8.0%
เฉย ๆ	4 19.0%	41 50.0%	12 14.6%	9 22.0%	7 20.6%	7 17.5%	80 26.7%
เห็นด้วย	8 38.1%	28 34.1%	51 62.2%	22 53.7%	17 50.0%	12 30.0%	138 46.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 4.8%	7 8.5%	11 13.4%	7 17.1%	9 26.5%	19 47.5%	54 18.0%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 105 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีความสะอาดเรียบร้อย ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 38.1 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 34.1 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 62.2 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 53.7 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 50.0 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 47.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือ ร้อยละ 46.0 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 106 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3 14.3%	0 .0%	2 2.4%	1 2.4%	0 .0%	1 2.5%	7 2.3%
ไม่เห็นด้วย	5 23.8%	6 7.3%	4 4.9%	2 4.9%	1 2.9%	1 2.5%	19 6.3%
เฉย ๆ	6 28.6%	46 56.1%	17 20.7%	6 14.6%	6 17.6%	6 15.0%	87 29.0%
เห็นด้วย	5 23.8%	25 30.5%	48 58.5%	26 63.4%	16 47.1%	14 35.0%	134 44.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2 9.5%	5 6.1%	11 13.4%	6 14.6%	11 32.4%	18 45.0%	53 17.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 106 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัย ดังนี้ ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 28.6 เห็นเฉย ๆ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 56.1 เห็นเฉย ๆ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 58.5 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 63.4 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 47.1 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ร้อยละ 45.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือ ร้อยละ 44.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 107 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าได้รับความสะดวก ในเรื่องของกรรมธรรม์เนื่องจากบริษัทประกันเป็นผู้ส่งให้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	0 .0%	1 1.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	2 9.5%	1 1.2%	0 .0%	1 2.4%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
เฉย ๆ	10 47.6%	37 45.1%	7 8.5%	1 2.4%	8 23.5%	7 17.5%	70 23.3%
เห็นด้วย	8 38.1%	38 46.3%	62 75.6%	28 68.3%	12 35.3%	13 32.5%	161 53.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 4.8%	5 6.1%	13 15.9%	11 26.8%	14 41.2%	20 50.0%	64 21.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 107 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าได้รับความสะดวก ในเรื่องของกรรมธรรม์เนื่องจากบริษัทประกันเป็นผู้ส่งให้ ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.6 เห็นเฉย ๆ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 46.3 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 75.6 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 68.3 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 41.2 เห็นด้วยอย่างยิ่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 53.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 108 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการพิจารณา อุตสาหกรรมกองทุน มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน	10,001-	20,001-	30,001-	40,001-	50,001	
	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 4.8%	1 1.2%	1 1.2%	1 2.4%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
ไม่เห็นด้วย	4 19.0%	4 4.9%	2 2.4%	2 4.9%	0 .0%	1 2.5%	13 4.3%
เฉย ๆ	7 33.3%	50 61.0%	7 8.5%	7 17.1%	8 23.5%	5 12.5%	84 28.0%
เห็นด้วย	8 38.1%	20 24.4%	62 75.6%	24 58.5%	21 61.8%	17 42.5%	152 50.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 4.8%	7 8.5%	10 12.2%	7 17.1%	5 14.7%	17 42.5%	47 15.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 108 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการพิจารณา อุตสาหกรรมกองทุน มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 38.1 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 61.0 เห็นเฉย ๆ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 75.6 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 58.5 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 61.8 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 42.5 เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 50.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 109 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า เอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาอุทธรณ์คดีคุ้มครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยาก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 4.8%	0 .0%	1 1.2%	1 2.4%	0 .0%	0 .0%	3 1.0%
ไม่เห็นด้วย	4 19.0%	4 4.9%	1 1.2%	0 .0%	1 2.9%	0 .0%	10 3.3%
เฉย ๆ	9 42.9%	40 48.8%	7 8.5%	6 14.6%	6 17.6%	5 12.5%	73 24.3%
เห็นด้วย	6 28.6%	33 40.2%	64 78.0%	28 68.3%	23 67.6%	17 42.5%	171 57.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 4.8%	5 6.1%	9 11.0%	6 14.6%	4 11.8%	18 45.0%	43 14.3%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 109 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า เอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาอุทธรณ์คดีคุ้มครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยาก ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 42.9 เห็นเฉย ๆ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 48.8 เห็นเฉย ๆ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 78.0 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 68.3 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 67.6 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 45.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือ ร้อยละ 57.0 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 110 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การอนุมัติ
 แจกผลใช้เวลาน้อยมาก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คำตอบ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2 9.5%	1 1.2%	2 2.4%	1 2.4%	0 .0%	0 .0%	6 2.0%
ไม่เห็นด้วย	6 28.6%	6 7.3%	2 2.4%	2 4.9%	2 5.9%	2 5.0%	20 6.7%
เฉย ๆ	7 33.3%	52 63.4%	17 20.7%	6 14.6%	8 23.5%	4 10.0%	94 31.3%
เห็นด้วย	6 28.6%	18 22.0%	53 64.6%	24 58.5%	19 55.9%	16 40.0%	136 45.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0 .0%	5 6.1%	8 9.8%	8 19.5%	5 14.7%	18 45.0%	44 14.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 110 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อ
 หัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การอนุมัติแจกผลใช้เวลาน้อยมาก ดังนี้

ผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 33.3 เห็นเฉย ๆ รายได้
 เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 62.4 เห็นเฉย ๆ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 20,001 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 64.6 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000
 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 58.5 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ
 ร้อยละ 55.9 เห็นด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 45.0 เห็นด้วยอย่าง
 ยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 45.3 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 111 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึก คลายความกังวลใจ เมื่อได้รับความคุ้มครองจาก อัยการคุ้มครองเงินกู้ เนื่องจากภาระเงินกู้ จะไม่เป็นภาระแก่ผู้ที่อยู่เบื้องหลัง จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	0 .0%	1 1.1%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
เฉย ๆ	15 8.5%	6 6.5%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	21 7.0%
เห็นด้วย	118 66.7%	38 40.9%	8 47.1%	1 12.5%	1 100.0%	1 25.0%	167 55.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	44 24.9%	48 51.6%	9 52.9%	7 87.5%	0 .0%	3 75.0%	111 37.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 111 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึก คลายความกังวลใจ เมื่อได้รับความคุ้มครองจาก อัยการคุ้มครองเงินกู้ เนื่องจากภาระเงินกู้ จะไม่เป็นภาระแก่ผู้ที่อยู่เบื้องหลัง ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 66.7 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 40.9 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 52.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 87.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 100.0 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 75.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือ ร้อยละ 55.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 112 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า อยุธยาคุ้ม
 ครงเงินกู้ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือก
 ทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	1 .6%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
เฉย ๆ	24 13.6%	9 9.7%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	34 11.3%
เห็นด้วย	121 68.4%	56 60.2%	10 58.8%	3 37.5%	1 100.0%	0 .0%	191 63.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	31 17.5%	28 30.1%	7 41.2%	5 62.5%	0 .0%	3 75.0%	74 24.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 112 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า อยุธยาคุ้มครงเงินกู้ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย
 ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 68.4 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 60.2 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 58.8 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 62.5 เห็นด้วย
 อย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 100.0
 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 75.0 เห็นด้วย
 อย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 63.7เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 113 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การจ่ายค่า เบี้ยประกันภัยของ อัยยาศูมครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยากเนื่องจากเป็นการชำระแบบครั้ง เดียว จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	5 2.8%	1 1.1%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	6 2.0%
เฉย ๆ	37 20.9%	5 5.4%	3 17.6%	1 12.5%	1 100.0%	2 50.0%	49 16.3%
เห็นด้วย	100 56.5%	43 46.2%	7 41.2%	2 25.0%	0 .0%	2 50.0%	154 51.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	35 19.8%	44 47.3%	7 41.2%	5 62.5%	0 .0%	0 .0%	91 30.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 113 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยของ อัยยาศูมครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยาก เนื่องจากเป็นการชำระแบบครั้งเดียว ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 56.5 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 46.2 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 41.2 เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่ หรือร้อยละ 62.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 100.0 เห็นเฉย ๆ จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วน ใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นเฉย ๆ และเห็นด้วย เท่ากับผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 51.3 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 114 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า อุตสาหกรรม
 ทางการเงินกู้ มีค่าเบี้ยประกันต่ำ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3 1.7%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 1.0%
ไม่เห็นด้วย	22 12.4%	6 6.5%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	29 9.7%
เฉย ๆ	63 35.6%	23 24.7%	4 23.5%	4 50.0%	1 100.0%	2 50.0%	97 32.3%
เห็นด้วย	69 39.0%	45 48.4%	4 23.5%	0 .0%	0 .0%	2 50.0%	120 40.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	20 11.3%	19 20.4%	8 47.1%	4 50.0%	0 .0%	0 .0%	51 17.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 114 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า อุตสาหกรรมทางการเงินกู้ มีค่าเบี้ยประกันต่ำ ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 39.0 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 48.4 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นด้วย
 อย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 50.0
 เห็นเฉย ๆ และเห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท
 ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 100.0 เห็นเฉย ๆ จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วน
 ใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นเฉย ๆ และเห็นด้วย เท่ากับ 0 ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 40.0
 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 115 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า ค่าเบี้ยประกันภัยของเพศชาย ควรสูงกว่าเพศหญิง เนื่องจากมีความเสี่ยงมากกว่า จำนวนตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 .6%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	21 11.9%	13 14.0%	4 23.5%	2 25.0%	0 .0%	1 25.0%	41 13.7%
เฉย ๆ	50 28.2%	15 16.1%	3 17.6%	0 .0%	1 100.0%	1 25.0%	70 23.3%
เห็นด้วย	78 44.1%	37 39.8%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	118 39.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	27 15.3%	28 30.1%	8 47.1%	6 75.0%	0 .0%	1 25.0%	70 23.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 115 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า ค่าเบี้ยประกันภัยของเพศชาย ควรสูงกว่าเพศหญิง เนื่องจากมีความเสี่ยงมากกว่า ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 44.1 เห็นด้วยจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 39.8 เห็นด้วยจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 75.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 100.0 เห็นเฉย ๆ จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 25.0 ไม่เห็นด้วย เฉย ๆ เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 39.3 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 116 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ทำได้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	2 1.1%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
เฉย ๆ	25 14.1%	5 5.4%	1 5.9%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	33 11.0%
เห็นด้วย	113 63.8%	47 50.5%	7 41.2%	1 12.5%	1 100.0%	1 25.0%	170 56.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	37 20.9%	39 41.9%	9 52.9%	6 75.0%	0 .0%	2 50.0%	93 31.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 116 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ทำได้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 63.8 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.5 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 52.9 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 75.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 100.0 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 56.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 117 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ทำให้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้องทำผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	2 1.1%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
เฉย ๆ	31 17.5%	9 9.7%	2 11.8%	0 .0%	0 .0%	2 50.0%	44 14.7%
เห็นด้วย	113 63.8%	48 51.6%	7 41.2%	2 25.0%	1 100.0%	2 50.0%	173 57.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	31 17.5%	34 36.6%	8 47.1%	6 75.0%	0 .0%	0 .0%	79 26.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 117 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ทำให้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้องทำผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 63.8 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 51.6 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 75.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 100.0 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นเฉย ๆ และเห็นด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 57.7เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 118 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าทราบรายละเอียด
 อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากการประชาสัมพันธ์ของพนักงานสินเชื่อของธนาคาร
 จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 .6%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	8 4.5%	4 4.3%	3 17.6%	1 12.5%	0 .0%	0 .0%	16 5.3%
เฉย ๆ	40 22.6%	6 6.5%	0 .0%	2 25.0%	1 100.0%	0 .0%	49 16.3%
เห็นด้วย	94 53.1%	52 55.9%	8 47.1%	1 12.5%	0 .0%	2 50.0%	157 52.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	34 19.2%	31 33.3%	6 35.3%	4 50.0%	0 .0%	2 50.0%	77 25.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 118 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าทราบรายละเอียด อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากการประชาสัมพันธ์ของ
 พนักงานสินเชื่อของธนาคาร ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 53.1 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 55.9 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วย
 อย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 100.0
 เห็นเฉย ๆ จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วย
 และเห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 52.3 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 119 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่าการตีพิมพ์โฆษณาและแจกเอกสารแผ่นพับ ทำให้ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศได้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 .6%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 1.0%
ไม่เห็นด้วย	11 6.2%	2 2.2%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	14 4.7%
เฉย ๆ	36 20.3%	8 8.6%	0 .0%	1 12.5%	1 100.0%	1 25.0%	47 15.7%
เห็นด้วย	98 55.4%	42 45.2%	9 52.9%	1 12.5%	0 .0%	2 50.0%	152 50.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	31 17.5%	39 41.9%	7 41.2%	6 75.0%	0 .0%	1 25.0%	84 28.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 119 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่าการตีพิมพ์โฆษณาและแจกเอกสารแผ่นพับ ทำให้ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศได้ ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 55.4 เห็นด้วยจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 42.5 เห็นด้วยจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 52.9 เห็นด้วยจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 75.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 100.0 คิดเลข ๆ จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วยผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือ ร้อยละ 50.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 120 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจใน อยุธาคุ้มครองเงินกู้ เป็นอย่างดี จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	13 7.3%	3 3.2%	1 5.9%	2 25.0%	0 .0%	0 .0%	19 6.3%
เฉย ๆ	34 19.2%	13 14.0%	1 5.9%	1 12.5%	1 100.0%	1 25.0%	51 17.0%
เห็นด้วย	97 54.8%	36 38.7%	8 47.1%	1 12.5%	0 .0%	1 25.0%	143 47.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	33 18.6%	41 44.1%	7 41.2%	4 50.0%	0 .0%	2 50.0%	87 29.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 120 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจใน อยุธาคุ้มครองเงินกู้ เป็นอย่างดี ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 54.8 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 38.7 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 100.0 เห็นเฉย ๆ จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 47.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 121 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงาน
 สินเชื่อของธนาคาร มีมนุษยสัมพันธ์เอาใจใส่ในการให้บริการเป็นอย่างมาก จำแนก
 ตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย	8 4.5%	2 2.2%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	11 3.7%
เฉย ๆ	36 20.3%	12 12.9%	1 5.9%	0 .0%	1 100.0%	1 25.0%	51 17.0%
เห็นด้วย	99 55.9%	42 45.2%	8 47.1%	4 50.0%	0 .0%	1 25.0%	154 51.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	34 19.2%	37 39.8%	7 41.2%	4 50.0%	0 .0%	2 50.0%	84 28.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 121 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร มีมนุษยสัมพันธ์เอาใจใส่ในการให้
 บริการเป็นอย่างมาก ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 55.9 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 45.2 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นด้วย
 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วย
 และเห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่
 หรือร้อยละ 100.0 เห็นเฉย ๆ จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือ
 ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 51.3เห็นด้วย ในหัวข้อ
 ดังกล่าว

ตารางที่ 122 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณงาน
สินเชื่อให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	0 .0%	1 1.1%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	13 7.3%	1 1.1%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	1 25.0%	16 5.3%
เฉย ๆ	46 26.0%	16 17.2%	1 5.9%	2 25.0%	1 100.0%	0 .0%	66 22.0%
เห็นด้วย	95 53.7%	50 53.8%	8 47.1%	2 25.0%	0 .0%	1 25.0%	156 52.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	23 13.0%	25 26.9%	7 41.2%	4 50.0%	0 .0%	2 50.0%	61 20.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 122 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณงานสินเชื่อให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง สามารถอธิบายราย
ละเอียดได้ ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 53.7 เห็นด้วย
จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 53.8 เห็นด้วย
จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นด้วย
จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วย
อย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 100.0
เห็นเฉย ๆ จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วย
อย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 52.0 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 123 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีความสะอาดเรียบร้อย จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2 1.1%	1 1.1%	1 5.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
ไม่เห็นด้วย	17 9.6%	5 5.4%	0 .0%	2 25.0%	0 .0%	0 .0%	24 8.0%
เฉย ๆ	61 34.5%	15 16.1%	1 5.9%	1 12.5%	0 .0%	2 50.0%	80 26.7%
เห็นด้วย	80 45.2%	48 51.6%	7 41.2%	0 .0%	1 100.0%	2 50.0%	138 46.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	17 9.6%	24 25.8%	8 47.1%	5 62.5%	0 .0%	0 .0%	54 18.0%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 123 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีความสะอาดเรียบร้อย ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 45.2 เห็นด้วย
จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 51.6 เห็นด้วย
จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นด้วย
อย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 62.5
เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ
ร้อยละ 100.0 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ
50.0 เฉย ๆ และเห็นด้วย เท่ากัน ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 46.0 เห็นด้วย ในหัวข้อ
ดังกล่าว

ตารางที่ 124 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัย จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3 1.7%	2 2.2%	1 5.9%	1 12.5%	0 .0%	0 .0%	7 2.3%
ไม่เห็นด้วย	13 7.3%	5 5.4%	0 .0%	1 12.5%	0 .0%	0 .0%	19 6.3%
เฉย ๆ	66 37.3%	16 17.2%	3 17.6%	0 .0%	0 .0%	2 50.0%	87 29.0%
เห็นด้วย	78 44.1%	47 50.5%	6 35.3%	1 12.5%	1 100.0%	1 25.0%	134 44.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	17 9.6%	23 24.7%	7 41.2%	5 62.5%	0 .0%	1 25.0%	53 17.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 124 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัย ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 44.1 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.5 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 41.2 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 62.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 100.0 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นเฉย ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 44.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 125 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าได้รับความสะดวก ในเรื่องของกรรมธรรม์เนื่องจากบริษัทประกันเป็นผู้ส่งให้ จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 .6%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	3 1.7%	1 1.1%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
เฉย ๆ	49 27.7%	16 17.2%	2 11.8%	1 12.5%	1 100.0%	1 25.0%	70 23.3%
เห็นด้วย	99 55.9%	48 51.6%	9 52.9%	2 25.0%	0 .0%	3 75.0%	161 53.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25 14.1%	28 30.1%	6 35.3%	5 62.5%	0 .0%	0 .0%	64 21.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 125 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าได้รับความสะดวก ในเรื่องของกรรมธรรม์เนื่องจากบริษัทประกันเป็นผู้ส่งให้ ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 55.9 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 51.6 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 52.9 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 62.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 100.0 เห็นเฉย ๆ จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 75.0 เห็นด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม หรือ ร้อยละ 44.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 126 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการพิจารณา อุตสาหกรรมกองทุน มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3 1.7%	1 1.1%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
ไม่เห็นด้วย	9 5.1%	2 2.2%	1 5.9%	1 12.5%	0 .0%	0 .0%	13 4.3%
เฉย ๆ	62 35.0%	17 18.3%	2 11.8%	1 12.5%	0 .0%	2 50.0%	84 28.0%
เห็นด้วย	85 48.0%	55 59.1%	8 47.1%	1 12.5%	1 100.0%	2 50.0%	152 50.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	18 10.2%	18 19.4%	6 35.3%	5 62.5%	0 .0%	0 .0%	47 15.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 126 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการพิจารณา อุตสาหกรรมกองทุน มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 48.0 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 59.1 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 47.1 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 62.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 100.0 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป มีความคิดเห็นเฉย ๆ ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วย ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมหรือร้อยละ 50.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 127 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า เอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาอุทธรณ์คำคุ้มครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยาก จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2 1.1%	1 1.1%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	3 1.0%
ไม่เห็นด้วย	8 4.5%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	10 3.3%
เฉย ๆ	49 27.7%	17 18.3%	3 17.6%	2 25.0%	0 .0%	2 50.0%	73 24.3%
เห็นด้วย	100 56.5%	59 63.4%	8 47.1%	1 12.5%	1 100.0%	2 50.0%	171 57.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	18 10.2%	14 15.1%	6 35.3%	5 62.5%	0 .0%	0 .0%	43 14.3%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 127 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า เอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาอุทธรณ์คำคุ้มครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยาก ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 56.5 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 63.4 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 62.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 100.0 เห็นด้วย จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เฉย ๆ และเห็นด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 57.0 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 128 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การอนุมัติ
 แจ้งผลใช้เวลานานอย่างมาก จำแนกตามจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต						รวม
	ไม่เกิน 1,000,000	1,000,001- 2,000,000	2,000,001- 3,000,000	3,000,001- 4,000,000	4,000,001- 5,000,000	5,000,001 ขึ้นไป	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4 2.3%	2 2.2%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	6 2.0%
ไม่เห็นด้วย	13 7.3%	5 5.4%	1 5.9%	1 12.5%	0 .0%	0 .0%	20 6.7%
เฉย ๆ	64 36.2%	22 23.7%	3 17.6%	2 25.0%	1 100.0%	2 50.0%	94 31.3%
เห็นด้วย	77 43.5%	49 52.7%	7 41.2%	1 12.5%	0 .0%	2 50.0%	136 45.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	19 10.7%	15 16.1%	6 35.3%	4 50.0%	0 .0%	0 .0%	44 14.7%
รวม	177 100.0%	93 100.0%	17 100.0%	8 100.0%	1 100.0%	4 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 128 จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การอนุมัติแจ้งผลใช้เวลานานอย่างมาก ดังนี้

ผู้ที่มีจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 43.5 เห็นด้วยจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 52.7 เห็นด้วยจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 2,000,001 – 3,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือ ร้อยละ 41.2 เห็นด้วยจำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 3,000,001 – 4,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 4,000,001 – 5,000,000 บาท ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 100.0 เห็นเฉย ๆ จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต 5,000,001 ขึ้นไป ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.0 เฉย ๆ และเห็นด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 57.0 มีความคิดเห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 129 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึก คลายความกังวลใจ เมื่อได้รับความคุ้มครองจาก อัยยาคูคุ้มครองเงินกู้ เนื่องจากภาระเงินกู้ จะไม่เป็นภาระแก่ผู้ที่อยู่เบื้องหลัง จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย	0 .0%	0 .0%	1 1.2%	0 .0%	1 .3%
เฉย ๆ	9 26.5%	7 5.8%	5 5.8%	0 .0%	21 7.0%
เห็นด้วย	18 52.9%	78 64.5%	48 55.8%	23 39.0%	167 55.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7 20.6%	36 29.8%	32 37.2%	36 61.0%	111 37.0%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 129 ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึก คลายความกังวลใจ เมื่อได้รับความคุ้มครองจาก อัยยาคูคุ้มครองเงินกู้ เนื่องจากภาระเงินกู้ จะไม่เป็นภาระแก่ผู้ที่อยู่เบื้องหลัง ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 52.9 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 64.5 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 55.8 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 61.0 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 55.7 เห็นด้วยในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 130 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า อัยราชุ้ม
ครองเงินกู๋ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำ
ประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย	1 2.9%	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
เฉย ๆ	14 41.2%	11 9.1%	8 9.3%	1 1.7%	34 11.3%
เห็นด้วย	12 35.3%	90 74.4%	61 70.9%	28 47.5%	191 63.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7 20.6%	20 16.5%	17 19.8%	30 50.8%	74 24.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 130 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า อัยราชุ้มครองเงินกู๋ มีภาพลักษณ์ในด้านความมั่นคงปลอดภัย
สามารถอธิบายรายละเอียดได้ ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 41.2 เห็นเฉย ๆ เลือกระยะ
เวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 74.4 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต
11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 70.9 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปีส่วนใหญ่
หรือร้อยละ 50.8 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 63.7 เห็นด้วย ในหัวข้อ
ดังกล่าว

ตารางที่ 131 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การจ่ายค่า เบี้ยประกันภัยของ อุตสาหกรรมโรงเงินกู้ ไม่ยุ่งยากเนื่องจากเป็นการชำระแบบครั้ง เดียว จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย	2 5.9%	2 1.7%	1 1.2%	1 1.7%	6 2.0%
เฉย ๆ	13 38.2%	21 17.4%	5 5.8%	10 16.9%	49 16.3%
เห็นด้วย	13 38.2%	71 58.7%	52 60.5%	18 30.5%	154 51.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6 17.6%	27 22.3%	28 32.6%	30 50.8%	91 30.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 131 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยของ อุตสาหกรรมโรงเงินกู้ ไม่ยุ่งยาก เนื่องจากเป็นการชำระแบบครั้งเดียว ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 38.2 เห็นเฉย ๆ และเห็น ด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 58.7 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำ ประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 60.5 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.8 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 51.3เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 132 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า อัยการผู้คุม
ครองเงินกู้ มีค่าเบี้ยประกันต่ำ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 2.9%	0 .0%	1 1.2%	1 1.7%	3 1.0%
ไม่เห็นด้วย	12 35.3%	3 2.5%	7 8.1%	7 11.9%	29 9.7%
เฉย ๆ	7 20.6%	57 47.1%	20 23.3%	13 22.0%	97 32.3%
เห็นด้วย	9 26.5%	48 39.7%	47 54.7%	16 27.1%	120 40.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 14.7%	13 10.7%	11 12.8%	22 37.3%	51 17.0%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 132 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า อัยการผู้คุมครองเงินกู้ มีค่าเบี้ยประกันต่ำ ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 35.3 ไม่เห็นด้วย เลือกระยะ
เวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1 เห็นเฉย ๆ เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต
11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 54.7 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่
หรือร้อยละ 27.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 40.0 เห็นด้วยในหัวข้อ
ดังกล่าว

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 133 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า ค่าเบี้ยประกันภัยของเพศชาย ควรสูงกว่าเพศหญิง เนื่องจากมีความเสี่ยงมากกว่า จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย	0	0	1	0	1
อย่างยิ่ง	.0%	.0%	1.2%	.0%	.3%
ไม่เห็นด้วย	10	11	9	11	41
	29.4%	9.1%	10.5%	18.6%	13.7%
เฉย ๆ	7	42	12	9	70
	20.6%	34.7%	14.0%	15.3%	23.3%
เห็นด้วย	11	47	47	13	118
	32.4%	38.8%	54.7%	22.0%	39.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	21	17	26	70
	17.6%	17.4%	19.8%	44.1%	23.3%
รวม	34	121	86	59	300
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

จากตารางที่ 133 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า ค่าเบี้ยประกันภัยของเพศชาย ควรสูงกว่าเพศหญิง เนื่องจากมีความเสี่ยงมากกว่า ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 32.4 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 38.8 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 54.7 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 44.1 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 39.3 คิดเห็นด้วยในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 134 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอายุขัยคุ้มครองเงินกู้ ทำได้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย	1 2.9%	2 1.7%	0 .0%	1 1.7%	4 1.3%
เฉย ๆ	13 38.2%	9 7.4%	8 9.3%	3 5.1%	33 11.0%
เห็นด้วย	14 41.2%	85 70.2%	47 54.7%	24 40.7%	170 56.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6 17.6%	25 20.7%	31 36.0%	31 52.5%	93 31.0%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 134 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอายุขัยคุ้มครองเงินกู้ ทำได้สะดวกเพราะสามารถทำได้กับทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 41.2 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 70.2 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 54.7 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 52.5 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 56.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 135 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ทำให้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้องทำผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย	1 2.9%	0 .0%	2 2.3%	1 1.7%	4 1.3%
เฉย ๆ	14 41.2%	14 11.6%	10 11.6%	6 10.2%	44 14.7%
เห็นด้วย	14 41.2%	84 69.4%	49 57.0%	26 44.1%	173 57.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 14.7%	23 19.0%	25 29.1%	26 44.1%	79 26.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 135 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดต่อธนาคารเพื่อทำสัญญาอยุธยาคุ้มครองเงินกู้ ทำให้มีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่ต้องทำผ่านตัวแทนของบริษัทประกัน สามารถอธิบายรายละเอียดได้ ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 41.2 เห็นเฉย ๆ และเห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 69.4 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 57.0 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 44.1 เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 57.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

All rights reserved

ตารางที่ 136 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าทราบรายละเอียด
 อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากการประชาสัมพันธ์ของพนักงานสินเชื่อของธนาคาร
 จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	0 0.0%	1 .8%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	7 20.6%	3 2.5%	3 3.5%	3 5.1%	16 5.3%
เฉย ๆ	11 32.4%	24 19.8%	8 9.3%	6 10.2%	49 16.3%
เห็นด้วย	11 32.4%	70 57.9%	50 58.1%	26 44.1%	157 52.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 14.7%	23 19.0%	25 29.1%	24 40.7%	77 25.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 136 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าทราบรายละเอียด อยุธยาคุ้มครองเงินกู้ จากการประชาสัมพันธ์ของ
 พนักงานสินเชื่อของธนาคาร ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 32.4 เห็นเฉย ๆ และเห็น
 ด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 57.9 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำ
 ประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 58.1 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี
 มีความคิดเห็นด้วย ร้อยละ 44.1 ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 52.3 เห็นด้วย ในหัวข้อ
 ดังกล่าว

ตารางที่ 137 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดป้ายโฆษณาและแจกเอกสารแผ่นพับ ทำให้ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศได้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย	1	1	0	1	3
อย่างยิ่ง	2.9%	.8%	.0%	1.7%	1.0%
ไม่เห็นด้วย	6	4	3	1	14
	17.6%	3.3%	3.5%	1.7%	4.7%
เฉย ๆ	11	24	7	5	47
	32.4%	19.8%	8.1%	8.5%	15.7%
เห็นด้วย	13	67	46	26	152
	38.2%	55.4%	53.5%	44.1%	50.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	25	30	26	84
	8.8%	20.7%	34.9%	44.1%	28.0%
รวม	34	121	86	59	300
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

จากตารางที่ 137 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การติดป้ายโฆษณาและแจกเอกสารแผ่นพับ ทำให้ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลของทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศได้ ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 38.2 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 55.4 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 53.5 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 44.1 เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 50.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 138 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจใน อุตสาหกรรมการเงินกู้ เป็นอย่างดี จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย	7 20.6%	5 4.1%	4 4.7%	3 5.1%	19 6.3%
เฉย ๆ	10 29.4%	23 19.0%	10 11.6%	8 13.6%	51 17.0%
เห็นด้วย	11 32.4%	68 56.2%	46 53.5%	18 30.5%	143 47.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6 17.6%	25 20.7%	26 30.2%	30 50.8%	87 29.0%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 138 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจใน อุตสาหกรรมการเงินกู้ เป็นอย่างดี ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 32.4 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 56.2 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี มีความคิดร้อยละ 53.5 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 50.8 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 47.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 139 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงาน
 สินเชื่อของธนาคาร มีมนุษยสัมพันธ์เอาใจใส่ในการให้บริการเป็นอย่างมาก จำแนก
 ตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย	3 8.8%	2 1.7%	3 3.5%	3 5.1%	11 3.7%
เฉย ๆ	13 38.2%	23 19.0%	8 9.3%	7 11.9%	51 17.0%
เห็นด้วย	11 32.4%	74 61.2%	47 54.7%	22 37.3%	154 51.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7 20.6%	22 18.2%	28 32.6%	27 45.8%	84 28.0%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 139 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
 ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า พนักงานสินเชื่อของธนาคาร มีมนุษยสัมพันธ์เอาใจใส่ในการให้
 บริการเป็นอย่างมาก ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 38.2 เห็นเฉย ๆ เลือกระยะ
 เวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 61.2 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต
 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 54.7 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่
 หรือร้อยละ 45.8 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 51.3 เห็นด้วย ในหัวข้อ
 ดังกล่าว

ตารางที่ 140 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่ พนักงาน
สินเชื่อให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	0 .0%	1 .8%	0 .0%	0 .0%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	7 20.6%	3 2.5%	4 4.7%	2 3.4%	16 5.3%
เฉย ๆ	13 38.2%	31 25.6%	11 12.8%	11 18.6%	66 22.0%
เห็นด้วย	8 23.5%	69 57.0%	57 66.3%	22 37.3%	156 52.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6 17.6%	17 14.0%	14 16.3%	24 40.7%	61 20.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 140 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่ พนักงานสินเชื่อ ให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง สามารถอธิบายราย
ละเอียดได้ ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 38.2 เห็นเฉย ๆ เลือกระยะ
เวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 57.0 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-
15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 66.3 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือ
ร้อยละ 40.7 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมหรือร้อยละ 52.0 เห็นด้วย ในหัวข้อ
ดังกล่าว

ตารางที่ 141 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีความสะอาดเรียบร้อย จ้าแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2 5.9%	2 1.7%	0 .0%	0 .0%	4 1.3%
ไม่เห็นด้วย	11 32.4%	8 6.6%	2 2.3%	3 5.1%	24 8.0%
เฉย ๆ	8 23.5%	46 38.0%	17 19.8%	9 15.3%	80 26.7%
เห็นด้วย	8 23.5%	52 43.0%	54 62.8%	24 40.7%	138 46.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 14.7%	13 10.7%	13 15.1%	23 39.0%	54 18.0%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 141 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าคิดว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีความสะอาดเรียบร้อย สามารถอธิบายรายละเอียดได้ ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 32.4 เห็นไม่เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 43.0 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 62.8 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 40.7 เห็นด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือ ร้อยละ 46.0 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 142 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัย จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3 8.8%	4 3.3%	0 .0%	0 .0%	7 2.3%
ไม่เห็นด้วย	8 23.5%	7 5.8%	3 3.5%	1 1.7%	19 6.3%
เฉย ๆ	9 26.5%	49 40.5%	14 16.3%	15 25.4%	87 29.0%
เห็นด้วย	10 29.4%	48 39.7%	55 64.0%	21 35.6%	134 44.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 11.8%	13 10.7%	14 16.3%	22 37.3%	53 17.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 142 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า สาขาต่าง ๆ ของธนาคาร มีเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่ทันสมัย ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 29.4 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 39.7 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 64.0 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 37.3 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 44.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 143 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าได้รับความสะดวก ในเรื่องของกรรมธรรม์เนื่องจากบริษัทประกันเป็นผู้ส่งให้ จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	0 .0%	0 .0%	0 .0%	1 1.7%	1 .3%
ไม่เห็นด้วย	1 2.9%	0 .0%	1 1.2%	2 3.4%	4 1.3%
เฉย ๆ	16 47.1%	33 27.3%	13 15.1%	8 13.6%	70 23.3%
เห็นด้วย	13 38.2%	69 57.0%	56 65.1%	23 39.0%	161 53.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 11.8%	19 15.7%	16 18.6%	25 42.4%	64 21.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 143 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าได้รับความสะดวก ในเรื่องของกรรมธรรม์เนื่องจากบริษัทประกันเป็นผู้ส่งให้ ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.1เห็นเฉย ๆ เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 57.0 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 65.1 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 42.4 เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 53.7 เห็นด้วยในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 144 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการพิจารณา อุตสาหกรรมการเงินกู้ มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 2.9%	0 .0%	1 1.2%	2 3.4%	4 1.3%
ไม่เห็นด้วย	4 11.8%	4 3.3%	3 3.5%	2 3.4%	13 4.3%
เฉย ๆ	12 35.3%	47 38.8%	12 14.0%	13 22.0%	84 28.0%
เห็นด้วย	13 38.2%	59 48.8%	59 68.6%	21 35.6%	152 50.7%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 11.8%	11 9.1%	11 12.8%	21 35.6%	47 15.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 144 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการพิจารณา อุตสาหกรรมการเงินกู้ มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 38.2 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 48.8 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 68.6 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 35.6 เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม หรือร้อยละ 50.7 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 145 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า เอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาอุทธรณ์คดีคุ้มครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยาก จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1 2.9%	1 .8%	0 .0%	1 1.7%	3 1.0%
ไม่เห็นด้วย	3 8.8%	4 3.3%	2 2.3%	1 1.7%	10 3.3%
เฉย ๆ	12 35.3%	35 28.9%	15 17.4%	11 18.6%	73 24.3%
เห็นด้วย	15 44.1%	70 57.9%	58 67.4%	28 47.5%	171 57.0%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3 8.8%	11 9.1%	11 12.8%	18 30.5%	43 14.3%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 145 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบายความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า เอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาอุทธรณ์คดีคุ้มครองเงินกู้ ไม่ยุ่งยาก ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 44.1 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 57.9 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 67.4 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 47.5 เห็นด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 57.0 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 146 แสดงความสัมพันธ์ของทัศนคติด้านความคิดเห็นต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การอนุมัติ
แจ้งผลใช้เวลาน้อยมาก จำแนกตามระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต

คำตอบ	ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต				รวม
	4-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	
ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2 5.9%	0 .0%	1 1.2%	3 5.1%	6 2.0%
ไม่เห็นด้วย	6 17.6%	8 6.6%	5 5.8%	1 1.7%	20 6.7%
เฉย ๆ	10 29.4%	51 42.1%	17 19.8%	16 27.1%	94 31.3%
เห็นด้วย	12 35.3%	52 43.0%	52 60.5%	20 33.9%	136 45.3%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4 11.8%	10 8.3%	11 12.8%	19 32.2%	44 14.7%
รวม	34 100.0%	121 100.0%	86 100.0%	59 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 146 เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต ของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถอธิบาย
ความรู้สึกต่อหัวข้อ ข้าพเจ้าเห็นว่า การอนุมัติแจ้งผลใช้เวลาน้อยมาก ดังนี้

ผู้ที่เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 4-5 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 35.3 เห็นด้วย เลือกระยะ
เวลาทำประกันชีวิต 6-10 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 43.0 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 11-
15 ปี ส่วนใหญ่หรือร้อยละ 60.5 เห็นด้วย เลือกระยะเวลาทำประกันชีวิต 16-20 ปี ส่วนใหญ่หรือ
ร้อยละ 33.9 เห็นด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 45.3 เห็นด้วย ในหัวข้อดังกล่าว

ตารางที่ 147 แสดงความสัมพันธ์ของพฤติกรรมต่อหัวข้อ จำนวนเงินในการเลือกทำประกันชีวิต
 อยู่รายกลุ่มครองเงินกู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

จำนวนเงินที่เลือก ทำประกันชีวิต	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
ไม่เกิน	15	66	57	15	12	12	177
1,000,000 บาท	71.4%	80.5%	69.5%	36.6%	35.3%	30.0%	59.0%
1,000,001- 2,000,000 บาท	5	13	18	25	18	14	93
2,000,000 บาท	23.8%	15.9%	22.0%	61.0%	52.9%	35.0%	31.0%
2,000,001- 3,000,000 บาท	0	2	4	1	4	6	17
3,000,000 บาท	.0%	2.4%	4.9%	2.4%	11.8%	15.0%	5.7%
3,000,001- 4,000,000 บาท	0	0	3	0	0	5	8
4,000,000 บาท	.0%	.0%	3.7%	.0%	.0%	12.5%	2.7%
4,000,001- 5,000,000 บาท	0	0	0	0	0	1	1
5,000,000 บาท	.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	2.5%	.3%
5,000,001 บาท ขึ้นไป	1	1	0	0	0	2	4
	4.8%	1.2%	.0%	.0%	.0%	5.0%	1.3%
รวม	21	82	82	41	34	40	300
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

จากตารางที่ 147 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถอธิบายพฤติกรรม จำนวนเงินที่เลือกทำประกันชีวิต อัยุรยาคุ้มครองเงินกู้ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 71.4 มีพฤติกรรม เลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต ไม่เกิน 1,000,000 บาท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 80.5 มีพฤติกรรมเลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิตไม่เกิน 1,000,000 บาท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 69.5 มีพฤติกรรมเลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต ไม่เกิน 1,000,000 บาท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 61.0 มีพฤติกรรมเลือก จำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 52.9 มีพฤติกรรมเลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต 1,000,000 – 2,000,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 35.0 มีพฤติกรรมเลือกจำนวนเงินในการทำ ประกันชีวิต 1,000,001 – 2,000,000 บาท ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมหรือร้อยละ 59.0 มี พฤติกรรมเลือกจำนวนเงินในการทำประกันชีวิต อัยุรยาคุ้มครองเงินกู้ ไม่เกิน 1,000,000 บาท

ตารางที่ 148 แสดงความสัมพันธ์ของพฤติกรรมต่อหัวข้อ ระยะเวลาในการเลือกทำประกันชีวิต
 อัยการคุ้มครองเงินกู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ระยะเวลาที่เลือก ทำประกันชีวิต	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						รวม
	ไม่เกิน 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	30,001- 40,000	40,001- 50,000	50,001 ขึ้นไป	
4 – 5 ปี	10 47.6%	13 15.9%	7 8.5%	0 .0%	2 5.9%	2 5.0%	34 11.3%
6 – 10 ปี	5 23.8%	37 45.1%	34 41.5%	22 53.7%	9 26.5%	14 35.0%	121 40.3%
11 – 15 ปี	5 23.8%	11 13.4%	34 41.5%	14 34.1%	14 41.2%	8 20.0%	86 28.7%
16 – 20 ปี	1 4.8%	21 25.6%	7 8.5%	5 12.2%	9 26.5%	16 40.0%	59 19.7%
รวม	21 100.0%	82 100.0%	82 100.0%	41 100.0%	34 100.0%	40 100.0%	300 100.0%

จากตารางที่ 148 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถอธิบายพฤติกรรม ระยะเวลาที่เลือกทำประกันชีวิต อัยุรยาคุ้มครองเงินกู้ สามารถอธิบายรายละเอียดได้ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 47.6 มีพฤติกรรม เลือกระยะเวลาในการทำประกันชีวิต 4 – 5 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 45.1 มีพฤติกรรมเลือกระยะเวลาในการทำประกันชีวิต 6 – 10 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 45.1 มีพฤติกรรมเลือกระยะเวลาในการทำประกันชีวิต 6 – 10 ปี และ 11 – 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท ร้อยละ 53.7 มีพฤติกรรมเลือกระยะเวลาในการทำ ประกันชีวิต 6 – 10 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 41.2 มีพฤติกรรมเลือกระยะ เวลาในการทำประกันชีวิต 11 – 15 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 บาท ขึ้นไป ร้อยละ 40.0 เลือก ระยะเวลาในการทำประกันชีวิต 16 – 20 ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม (ร้อยละ 40.3) เลือกระยะ เวลาในการทำประกันชีวิต อัยุรยาคุ้มครองเงินกู้ 6 – 10 ปี

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 26 รายมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อ อัยการคุ้มครองเงินกู้ ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยมีรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

1. เสนอให้มีการโฆษณาทางสื่อโทรทัศน์ เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้มากขึ้น เสริมจากการอธิบายของพนักงานสินเชื่อของธนาคาร (จำนวน 4 ราย)
2. ควรมีค่าเบี้ยประกันที่ต่ำกว่านี้ เพื่อเป็นการจูงใจในการใช้บริการของลูกค้า และค่าเบี้ยประกันสำหรับเพศชายควรมีราคาไม่แตกต่างจากเพศหญิงมากนัก (จำนวน 10 ราย)
3. เสนอให้มีของขวัญหรือของชำร่วย (กรณีลูกค้าทำประกันใหม่) และมีโบนัสพิเศษให้กับลูกค้า (จำนวน 7 ราย)
4. ในกรณีที่ครบกำหนดแล้วลูกค้าไม่ได้ใช้ประกันชีวิต (กรณีที่ลูกค้ายังมีชีวิตอยู่) (จำนวน 2 ราย)
5. การพิจารณาควรมีความยืดหยุ่น และรวดเร็วมากกว่านี้ เพราะเสียเวลากับการตรวจสอบข้อมูลลูกค้านานเกินไป (จำนวน 1 ราย)
6. เอกสารที่ทางบริษัทประกันส่งกลับมาให้ลูกค้ามีความล่าช้ามาก และควรมีการพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ (จำนวน 1 ราย)
7. พนักงานสินเชื่อให้บริการดีมาก (จำนวน 1 ราย)