

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่
สาขาเมืองเชียงใหม่ 2 จังหวัดเชียงใหม่

แสงจันทร์ นามธานี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2548

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่
สาขาเมืองเชียงใหม่ 2 จังหวัดเชียงใหม่

แสงจันทร์ นามธานี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันท์



.....กรรมการ

อาจารย์เรณัฐ เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์กุลสิริ ไคว้สุวรรณ

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

30 พฤศจิกายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษาคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ รวมถึงการตรวจทวงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณคุณอุณพสิณธุ์ อินทรไผ่ หัวหน้าสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่ 2 จังหวัดเชียงใหม่ ที่ให้ความกรุณาและความอนุเคราะห์คำแนะนำ คำปรึกษาที่มีคุณค่าต่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สรรพากร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่ 2 จังหวัดเชียงใหม่และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณแม่ พี่น้อง และเพื่อน ๆ ทุกท่านที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำ ส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังใจในการศึกษามาโดยตลอด จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อไป

แสงจันทร์ นามธานี