

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เรื่อง ปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัท เอก-ชัย ดิสทริ บิวชั่น ซิสเทม จำกัด : กรณีศึกษาของเทศบาล ไล่ตัส สาขาเชียงใหม่ – คำเที่ยง

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตประชากรที่ศึกษา คือ พนักงานที่ทำงานในระดับปฏิบัติการ ในบริษัท เอก-ชัย ดิสทริ บิวชั่น ซิสเทม จำกัด (เทศบาล ไล่ตัส สาขาเชียงใหม่ – คำเที่ยง) ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2547 จำนวน 280 คน (บริษัท เอก-ชัย ดิสทริ บิวชั่น ซิสเทม จำกัด, 2547)

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้จะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัท เอก-ชัย ดิสทริ บิวชั่น ซิสเทม จำกัด (เทศบาล ไล่ตัส สาขาเชียงใหม่ – คำเที่ยง) ตามทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factors Theory) ของ Frederick Herzberg ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พอใจในการทำงานหรือปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิต และ ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ รวมทั้งปัญหาในการทำงาน

วิธีการศึกษา

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานระดับปฏิบัติการที่ทำงานที่ห้างเทศบาล ไล่ตัส สาขาเชียงใหม่-คำเที่ยง รวมทั้งสิ้น 280 ราย (บริษัท เอก-ชัย ดิสทริ บิวชั่น ซิสเทม จำกัด, 2547)

2) ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปเอกสาร บทความทางวิชาการ และข้อมูลทางสถิติที่ได้จากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน และการค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล โดยลักษณะของแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการที่ทำงานในบริษัท เอก-ชัย ดิสทริ บิวชั่น ซิสเทม จำกัด (เทสโก้ โลตัส สาขาเชียงใหม่ – คำเที่ยง)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การศึกษานี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สำหรับการวัดระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัทเอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด : กรณีศึกษาของเทสโก้โลตัส สาขาเชียงใหม่-คำเที่ยง ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (กฤษณที เวชสาร, 2546: 122-124) โดยคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลเป็นแบบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด โดยแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำคัญ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

นอกจากนี้ได้กำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อการวิเคราะห์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	มีความสำคัญมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีความสำคัญในระดับมาก
2.50 – 3.49	มีความสำคัญในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	มีความสำคัญในระดับน้อย
1.00 – 1.49	มีความสำคัญในระดับน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษานี้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม – เดือนพฤศจิกายน 2548 และ
ได้เก็บข้อมูลในช่วงเดือน สิงหาคม 2548



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved