

ปัจจัยจุนใจที่มีอิทธิพลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ  
ในบริษัทเอก-ชัย ดีสทริ บิวชัน ซิตี้ เทม จำกัด : กรณีศึกษา

ของเทศโถกโอลตัส สาขาเชียงใหม่-คำเที่ยง

ณัฐนิช ปัญญาสาม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อนักวิชาการเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2548

ปัจจัยจุนใจที่มีอิทธิพลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ  
 ในบริษัทเอก-ชัย ดีสทริ บิวชัน ชิลเด้น จำกัด : กรณีศึกษา  
 ของเกสโก้โลตัส สาขาเชียงใหม่-คำเที่ยง

ณัฐนิช ปัญญาสาม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา<sup>๑</sup>  
 ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รวิพร ภูเจริญไพบูลย์

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารัตน์ บุญเฉลียว

กรรมการ

อาจารย์เนส เสริมบุญสร้าง

กรรมการ

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัวพ์ ภูเจริญไพบูลย์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาวรัตน์ บุญเฉลียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณางดงามช่วยเหลืออยเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำในการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงขอรบขอพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์เนส เสริมบุญสร้าง ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ที่ได้ประถิทธีประสาทวิชาความรู้ และขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นหลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร (Ex MBA) รุ่น 4 ทุกท่าน ในมิตรภาพและกำลังใจที่ดี ขอขอบคุณพนักงานปฏิบัติการของห้างโลตัส สาขาคำเที่ยงทุกท่านที่กรุณาร่วมเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

สุดท้ายขอรบขอพระคุณ บิดา แม่ค่า และทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจอย่างดีเยี่ยมมาโดยตลอด ผู้เขียนหวังว่ารายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางศึกษาค้นคว้า สำหรับผู้สนใจทั่วไป

ณัฐนิช ปัญญาสาม

จัดสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved