

### บรรณานุกรม

- กรมสรรพากร. 2548. บริการอิเล็กทรอนิกส์. (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.rd.go.th> แนะนำ  
 นำบริการ (22 สิงหาคม 2548)
- กรรณิกา สุวรรณเกษร. 2545. ความพึงพอใจผู้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่า  
 เพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
 ศรีปทุม
- คุณชวลี เวชสาร. 2545. การวิจัยตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์  
 มหาวิทยาลัย
- ไทรรัตน์ โภคพลากรณ์. 2545. การบริหารราชการไทย. พิมพ์ครั้งที่ 20. นนทบุรี: โรงพิมพ์  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นิตยา อูริตวี. 2545. ทรรศนะของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อการบริการยื่นแบบ  
 ภ.พ. 30 ทางอินเทอร์เน็ต. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏสวน  
 ดุสิต
- เพรามาตร หันตรา. 2544. "การยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ภ.พ.30 ผ่านเครือข่าย  
 อินเทอร์เน็ต". สรรพากรสาส์น 48, 10(ตุลาคม): 35
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2541. การวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ . กรุงเทพมหานคร: บริษัท A.N. การ  
 พิมพ์
- ศิริพัฒน์ อรรถยศกุล. 2546. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของลูกค้า  
 ธนาคารหนึ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ  
 มหาวบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่