

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ	4
แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	5
การขึ้นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	6
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีศึกษา	10
ขอบเขตเนื้อหา	10
ขอบเขตประชากร	10
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	10
วิธีการศึกษา	11
การรวบรวมข้อมูล	11
การวิเคราะห์ข้อมูล	11
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	13
ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบการ	14
ส่วนที่ 2 ทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อการขึ้นแบบภาษีเงินได้	
นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	17
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ (สำหรับผู้ที่เคยขึ้นแบบทางอินเทอร์เน็ต)	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	58
สรุปผลการศึกษา	58
อภิปรายผล	64
ข้อค้นพบ	65
ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	68
ภาคผนวก ข แบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล	74
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามเพศ	14
2 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามประเภทกิจการ	14
3 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามรายได้ของกิจการ	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ	15
5 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามจำนวนพนักงานของกิจการ	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละ ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	17
7 แสดงจำนวนและร้อยละ ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทกิจการ	19
8 แสดงจำนวนและร้อยละ ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้ของกิจการ	21
9 แสดงจำนวนและร้อยละ ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ	24
10 แสดงจำนวนและร้อยละ ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามจำนวนพนักงาน	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 แสดงจำนวนและร้อยละ ทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	29
12 แสดงทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ทางอินเทอร์เน็ตด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทกิจการ	31
13 แสดงทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ทางอินเทอร์เน็ตด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้ของกิจการ	34
14 แสดงทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ทางอินเทอร์เน็ตด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามทุนจดทะเบียน	38
15 แสดงทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ทางอินเทอร์เน็ตด้านความพึงพอใจต่อบริการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามจำนวนพนักงาน	42
16 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่คิดว่าในครั้งต่อไป จะใช้บริการยื่นแบบภาษีนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ จำแนกตามผู้ประกอบการที่ตอบว่าทราบ สามารถยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตได้	45
17 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่คิดว่าในครั้งต่อไป จะใช้บริการยื่นแบบภาษีนิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ จำแนกตามผู้ประกอบการที่ตอบว่าไม่ทราบว่า สามารถยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ตได้	47
18 แสดงจำนวนและร้อยละ ปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบ ภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	49
19 แสดงปัญหาการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทกิจการ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 แสดงปัญหาการขึ้นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามรายได้กิจการ	52
21 แสดงปัญหาการขึ้นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามทุนจดทะเบียนของกิจการ	54
22 แสดงปัญหาการขึ้นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามจำนวนพนักงานของกิจการ	56