

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจดูแลรักษา
รถยนต์ ของพนักงานบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

รัชฎาภรณ์ ทาระวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2548

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจดูแลรักษา
รถยนต์ ของพนักงานบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

รัชฎาภรณ์ ทาระวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2548

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจดูแลรักษา
รถยนต์ ของพนักงานบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

รัชฎาภรณ์ ทาระวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีราวรรณ นายสุวรรณ

.....กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

.....กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง

10 ตุลาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีราวรรณ ฉายสุวรรณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์เรณู เสริมบุญสร้าง กรรมการสอบค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำ แนะนำ อบรมสั่งสอน และช่วยเหลือทั้งในด้านวิชาความรู้และในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้สนับสนุนให้คำแนะนำ และให้กำลังใจในการศึกษาตลอดเวลาที่ทำการศึกษา

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าแบบอิสระและการเรียนการสอน เป็นอย่างดียิ่งตลอดมา

ขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโททุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในงานค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จด้วยดี

รัชฎาภรณ์ ทาระวรรณ