

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎี	7
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตการศึกษา	13
กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	13
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	14
การรวบรวมข้อมูล	14
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	15
ระยะเวลาของการศึกษา	15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 พฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินใน กรุงเทพมหานคร	23
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของบริการรถไฟฟ้าใต้ดิน	72
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	77
สรุปผลการศึกษา	77
อภิปรายผลการศึกษา	78
ข้อค้นพบ	79
ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	84
ภาคผนวก 1 ข้อมูลรถไฟฟ้าใต้ดิน	85
ภาคผนวก 2 แผนวิสาหกิจของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	90
ภาคผนวก 3 แบบสอบถาม	92
ประวัติผู้เขียน	98

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	17
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	17
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	18
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	18
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน	19
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร	20
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิถีเดินทางไปทำงาน เรียนหนังสือ และทำธุระ	21
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเดินทางวิธีที่บ่อยที่สุด	22
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาเดินทางที่บ่อยที่สุดใน 1 สัปดาห์	22
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน	23
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการเดินทางที่ต้องใช้ยานพาหนะอื่นเดินทางมาที่สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน	23
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามยานพาหนะที่ใช้ประกอบกับการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน	24
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามยานพาหนะที่เคยใช้เดินทางประจำ ก่อนเปลี่ยนมาใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน	25
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน ต้นทาง-ปลายทาง สถานีเดิมเป็นประจำ	25
4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ขึ้นเป็นประจำ	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานีรถไฟฟ้าที่ ลงเป็นประจำ	27
4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็น เกี่ยวกับบริการรถไฟฟ้าใต้ดินที่เริ่มต้น 12 บาท สูงสุด 31 บาท	28
4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามค่าใช้จ่ายในการ โดยสารต่อเดือน	28
4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการซื้อบัตรโดยสาร รถไฟฟ้าใต้ดิน	29
4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ซื้อบัตร โดยสารรถไฟฟ้าใต้ดิน	29
4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งข้อมูล เกี่ยวกับเส้นทางรถไฟฟ้าใต้ดิน	30
4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์หลัก ในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน	30
4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลที่ใช้รถไฟฟ้า ใต้ดิน	31
4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้สึกลัง ใ้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน	32
4.25 แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน ต่าง ๆ ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามเพศ	33
4.26 แสดงจำนวนและ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน ต่าง ๆ ขาขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามอายุ	34
4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน ต่าง ๆ ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามอาชีพ	38
4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน ต่าง ๆ ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามระดับการศึกษา	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

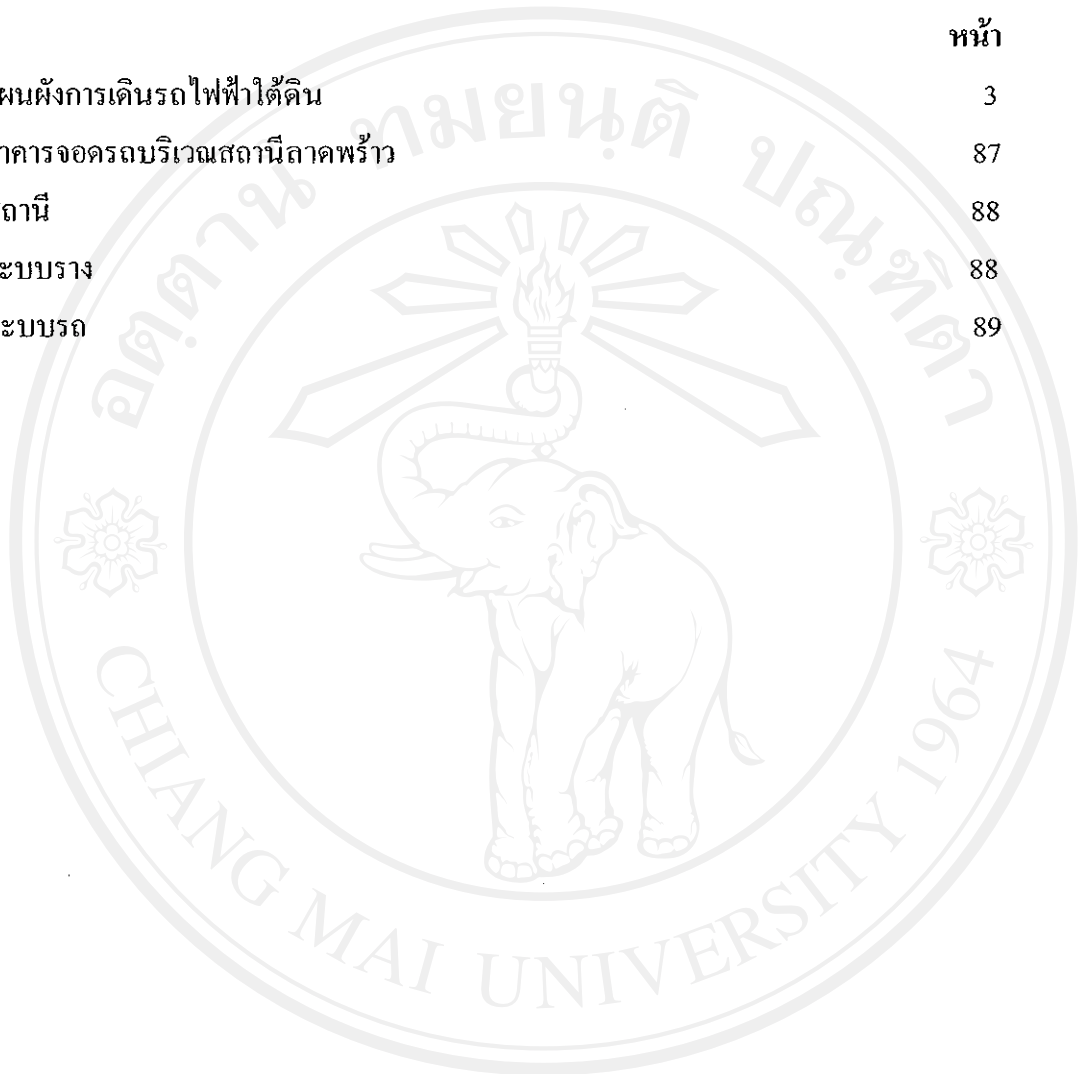
ตารางที่	หน้า
4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน	42
4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ขึ้นเป็นประจำ จำแนกตามการเดินทางที่บ่อยที่สุด	45
4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ลงเป็นประจำ จำแนกตามเพศ	48
4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ลงเป็นประจำ จำแนกตามอายุ	49
4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ลงเป็นประจำ จำแนกตามอาชีพ	51
4.34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ลงเป็นประจำ จำแนกตามระดับการศึกษา	53
4.35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ลงเป็นประจำ จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน	55
4.36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามการใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ลงเป็นประจำ และตามการเดินทางที่บ่อยที่สุด	57
4.37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดินและวิธีการเดินทางบ่อยที่สุด	59
4.38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน ต้นทาง-ปลายทาง สถานีเดิมเป็นประจำและวิธีการเดินทางบ่อยที่สุด	61
4.39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นอาคารรถไฟฟ้าใต้ดินและวิธีการ	63
4.40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือนและวิธีการเดินทางที่บ่อยที่สุด	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลที่ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินและวิธีการเดินทางที่บ่อยที่สุด	67
4.42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้สึกหลังใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินและวิธีการเดินทางที่บ่อยที่สุด	69
4.43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินต่าง ๆ ขึ้น-ลง สถานีเดิมเป็นประจำ	71
4.44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะ	72
4.45 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน	73
4.46 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาของข้อมูลการแสดงข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน	75

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แผนผังการเดินรถไฟฟ้าใต้ดิน	3
2	อาคารจอดรถบริเวณสถานีลาดพร้าว	87
3	สถานี	88
4	ระบบราง	88
5	ระบบรถ	89



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved