

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก 1

ข้อมูลรถไฟฟ้าใต้ดิน

สถานีหัวลำโพง อยู่ที่หัวถนนพระรามที่ 4 บริเวณจุดตัดหัวถนนรองเมือง และถนนมหาพฤฒาราม หน้าสถานีรถไฟหัวลำโพง มีขนาดสถานีกว้าง 23 เมตร ยาว 206 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 14 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 2 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 3 จุด คือด้านหน้าสถานีรถไฟหัวลำโพง ด้านหน้าอาคารสินเอเชีย และด้านข้างธนาคารกรุงเทพ จำกัด

สถานีสามย่าน อยู่ถนนพระรามที่ 4 บริเวณแยกสามย่าน หน้าวัดหัวลำโพง ขนาดสถานีกว้าง 22 เมตร ยาว 174 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 25.6 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 4 ชั้น เป็นชานชาลาแบบต่างระดับ จุดขึ้น-ลงมีทั้งหมด 2 จุด คือ บริเวณด้านหน้าวัดหัวลำโพง และบริเวณด้านหน้าอาคารซียู ไซเทคของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานีสีลม อยู่ตามแนวถนนพระรามที่ 4 ได้สะพานลอยไทย-ญี่ปุ่น บริเวณแยกศาลาแดง หน้าโรงแรมดุสิตธานี มีขนาดสถานีกว้าง 30 เมตร ยาว 156 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 30 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 4 ชั้น เป็นชานชาลาแบบต่างระดับ จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 2 จุด คือ บริเวณด้านหลังพระบรมราชานุสาวรีย์รัชกาลที่ 6 หน้าสวนลุมพินี และบริเวณแยกศาลาแดงหัวมุมถนนสีลม ฝั่งด้านหน้าโรงแรมดุสิตธานี

สถานีลุมพินี อยู่ถนนพระรามที่ 4 ด้านข้างสะพานลอยไทย-เบลเยียม บริเวณแยกวิฑู มีขนาดสถานีกว้าง 20 เมตร ยาว 172 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 26 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 4 ชั้น เป็นชานชาลาแบบต่างระดับ จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 3 จุด คือ บริเวณด้านหน้าอาคารลิฟต์ห้าสี่ ด้านหน้าอาคารลุมพินี ปาร์ควิว และด้านหน้าสวนลุมไนท์บาซาร์

สถานีคลองเตย อยู่ใต้แนวถนนพระรามที่ 4 ใกล้ทางด่วนชั้นที่ 1 และทางรถไฟสายแม่น้ำ บริเวณด้านหน้าสำนักงานการไฟฟ้านครหลวงคลองเตย มีขนาดสถานีกว้าง 28 เมตร ยาว 202 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 18 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 3 ชั้น เป็นชานชาลาแบบข้าง จุดขึ้น-ลงมีทั้งหมด 2 จุด คือ บริเวณด้านข้างสำนักงานการไฟฟ้านครหลวงคลองเตย และบริเวณฝั่งตรงข้ามเขื่องสำนักงานการไฟฟ้านครหลวงคลองเตย

สถานีศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ อยู่ถนนรัชดาภิเษก ด้านหน้าศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ มีขนาดสถานีกว้าง 23 เมตร ยาว 196 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 20 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 3 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 4 จุด คือบริเวณหน้า

ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์และบริเวณฝั่งตรงข้ามศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ บริเวณหน้าอาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริเวณฝั่งตรงข้ามอาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สถานีสุขุมวิท อยู่ถนนอโศก ใกล้กับบริเวณแยกอโศก-สุขุมวิท ด้านหน้าตลาดอโศก มีขนาดสถานีกว้าง 23 เมตร ยาว 199 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 17 เมตร จากผิวดิน จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 3 จุด คือ บริเวณด้านหน้าตลาดอโศก และบริเวณใกล้กับสยามสมาคม

สถานีเพชรบุรี อยู่ถนนอโศก-เพชรบุรี ใกล้สถานทูตญี่ปุ่น มีขนาดสถานีกว้าง 23 เมตร ยาว 200 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 20 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 3 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 3 จุด คือ บริเวณด้านข้างศูนย์บริการฮอนด้า บริเวณฝั่งตรงข้ามสถานทูตญี่ปุ่น และบริเวณใกล้ทางรถไฟสายตะวันออก

สถานีพระราม 9 อยู่ถนนรัชดาภิเษก บริเวณแยกพระราม 9 ด้านหน้าอาคารฟอร์จูนทาวน์ มีขนาดสถานีกว้าง 23 เมตร ยาว 199 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 18 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 3 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 3 จุด คือ บริเวณด้านหน้าห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส และบริเวณฝั่งตรงข้ามห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัส และบริเวณฝั่งตรงข้ามอาคารฟอร์จูนทาวน์

สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย อยู่บริเวณถนนรัชดาภิเษกตรงอาคารไทยประกันชีวิต มีขนาดสถานีกว้าง 27 เมตร ยาว 358 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 20 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 3 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 4 จุด คือ บริเวณด้านหน้าอาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ บริเวณฝั่งตรงข้ามอาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ บริเวณใกล้กับสถานทูตจีน และบริเวณถนนรัชดาภิเษกซอย 6

สถานีห้วยขวาง อยู่บริเวณกลางสี่แยกห้วยขวาง มีขนาดสถานีกว้าง 23 เมตร ยาว 226 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 19 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 2 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 4 จุด คือ บริเวณใกล้สี่แยกห้วยขวาง

สถานีสุทธิสาร อยู่บริเวณกลางสี่แยกสุทธิสารมีขนาดสถานีกว้าง 23 เมตร ยาว 226 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 19 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 2 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 4 จุด คือ บริเวณใกล้สี่แยกสุทธิสาร

สถานีรัชดาภิเษก อยู่บริเวณถนนรัชดาภิเษก หน้าอาคารพีเกอร์รัต มีขนาดสถานีกว้าง 23 เมตร ยาว 226 เมตร ระดับชานชาลาอยู่ลึก 19 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 3 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 4 จุด คือ บริเวณด้านหน้าอาคารโอลิมเปีย บริเวณฝั่งตรงข้ามอาคารโอลิมเปีย บริเวณด้านหน้าอาคารพีเกอร์รัต และบริเวณด้านหน้าโรงเรียนปัญจทรัพย์

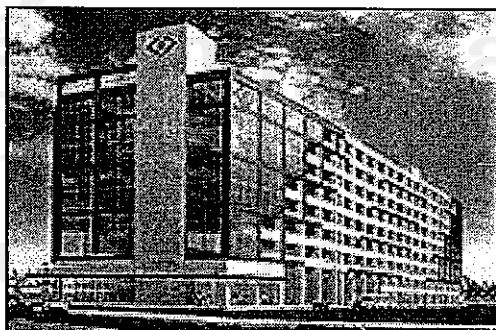
สถานีลาดพร้าว อยู่บริเวณถนนลาดพร้าวซอย 21 เชื่อมต่อกับอาคารจอดรถฯ มีขนาดสถานี กว้าง 22 เมตร ยาว 258 เมตร ระดับชานชาลาอยู่สูง 19 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 3 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 4 จุด คือ บริเวณปากซอยลาดพร้าว 17 บริเวณปากซอยลาดพร้าว 22 บริเวณด้านในอาคารจอดรถฯ และบริเวณฝั่งตรงข้ามอาคารจอดรถ

สถานีพหลโยธิน อยู่บริเวณแยกถนนพหลโยธินตัดถนนลาดพร้าว มีขนาดสถานี กว้าง 22 เมตร ยาว 226 เมตร ระดับชานชาลาอยู่สูง 18 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 3 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 5 จุด คือ บริเวณปากซอยลาดพร้าว 1 บริเวณปากซอยลาดพร้าว 2 บริเวณปากซอยลาดพร้าว 4 บริเวณหัวมุมถนนลาดพร้าวตัดกับถนนพหลโยธินและบริเวณสวนสมเด็จพระเจ้า 84

สถานีสวนจตุจักร อยู่บริเวณสวนจตุจักรสามารถเชื่อมต่อกับสถานีหมอชิตของรถไฟฟ้าบีทีเอส มีขนาดสถานีกว้าง 30 เมตร ยาว 369 เมตร ระดับชานชาลาอยู่สูง 17 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 3 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 4 จุด คือ บริเวณใกล้ทางขึ้น-ลงของสถานีหมอชิตของบีทีเอส

สถานีกำแพงเพชร อยู่ตรงข้ามองค์การตลาตเพื่อการเกษตร (อ.ต.ก.) มีขนาดสถานีกว้าง 23 เมตร ยาว 226 เมตร ระดับชานชาลาอยู่สูง 17 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 3 ชั้น เป็นชานชาลาแบบกลาง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 3 จุด คือ บริเวณหน้าตลาต อ.ต.ก. บริเวณฝั่งตรงข้ามตลาต อ.ต.ก. และบริเวณตลาตนัดกรุงเทพมหานคร (จตุจักร) ฝั่งถนนกำแพงเพชร

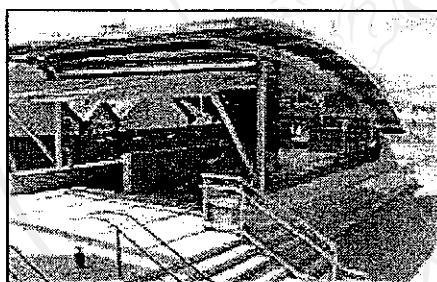
สถานีบางซื่อ อยู่บริเวณใกล้สถานีรถไฟฟ้าบางซื่อ มีขนาดสถานีกว้าง 30 เมตร ยาว 226 เมตร ระดับชานชาลาอยู่สูง 12 เมตรจากผิวดิน โครงสร้างสถานีมี 2 ชั้น เป็นชานชาลาแบบข้าง จุดขึ้น-ลง มีทั้งหมด 2 จุด คือ บริเวณหัวมุมถนนเตชะวณิชตัดกับถนนเทอดคำร์ห์ และบริเวณหน้าชานชาลาสถานีรถไฟฟ้าบางซื่อ



ภาพที่ 2 : อาคารจอดรถบริเวณสถานีลาดพร้าว

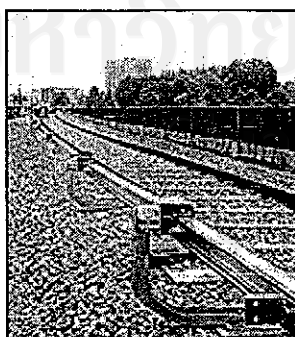
อาคารจอดรถบริเวณสถานีลาดพร้าว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ รฟม. ได้จัดสร้างอาคารจอดรถบริเวณสถานีลาดพร้าวเป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็กสูง 9 ชั้น กว้าง 160 เมตร ยาว 51 เมตร สามารถจอดรถได้ 2,200 คัน เพื่อรองรับผู้โดยสารที่เดินทางมาจากบางกะปิ ลาดพร้าว และถนนรัชดาภิเษก เพื่อให้নারรถยนต์ส่วนบุคคลมาจอดและโดยสารรถไฟฟ้าต่อไปยังที่หมายปลายทางต่อไป โดยชั้นใต้ดินของอาคารจะมีซูเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่ เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถหาซื้อสินค้าที่จำเป็นได้

นอกจากนั้นบริเวณด้านหน้าอาคารจอดรถบริเวณสถานีลาดพร้าว ยังได้มีจุดเชื่อมต่อกับระบบขนส่งมวลชนอื่น โดยจัดให้เป็นทั้งจอดรถประจำทาง 6 สาย มีที่จอดรถแท็กซี่ และที่จอดรถผู้พิการให้ผู้โดยสารสามารถเดินทางสัญจรได้สะดวกขึ้น นอกเหนือจากอาคารจอดรถบริเวณสถานีลาดพร้าวแล้วในบางสถานีที่มีพื้นที่เพียงพอ เช่น สถานีเพชรบุรี สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย และสถานีรัชดาภิเษก ได้ปรับพื้นที่ให้เป็นทั้งจอดรถสำหรับผู้โดยสารด้วย



ภาพที่ 3 : สถานี

สถานี 18 สถานี มีทั้งแบบชานชาลากลาง ชานชาลาด้านข้าง และชานชาลาซ้อนกัน มีความยาวประมาณ 200 เมตร กว้าง 23 เมตร (สถานีมาตรฐาน) มีประตูชานชาลา (PLATFORM SCREEN DOOR)



ภาพที่ 4 : ระบบราง

ระบบราง รางวิ่งขนาดมาตรฐาน (STANDARD GAUGE) กว้าง 1.435 เมตร โดย
มีรางที่ 3 วางขนานกันไปกับรางวิ่ง สำหรับจ่ายไฟฟ้าให้ตัวรถ



ภาพที่ 5 : ระบบรถ

- รถไฟฟ้าขนาดใหญ่ (HEAVY RAIL) ใช้ล้อเหล็กวิ่งบนรางเหล็ก เป็นรถปรับ
อากาศ
- ขนาดกว้าง 3.2 เมตร ยาว 20-24 เมตร สูงประมาณ 3.7 เมตร
- ความจุ 320 คนต่อขบวน
- วิ่ง 3-6 คันต่อขบวน
- ใช้ไฟฟ้า 750 โวลต์ กระแสตรง ป้อนระบบขับเคลื่อนรถ
- ใช้มอเตอร์ไฟฟ้ากระแสสลับขับเคลื่อนตัวรถ
- ควบคุมการเดินทางด้วยระบบอัตโนมัติจากศูนย์ควบคุม
- ความเร็วสูงสุด 80 กิโลเมตร/ชั่วโมง

การให้บริการ

- ให้สัปดาห์เอกชนดำเนินการ 25 ปี
- ความถี่ : ชั่วโมงเร่งด่วน 2-4 นาที/ขบวน
: ชั่วโมงปกติ 4-6 นาที/ขบวน
- ให้บริการ : 5.00-24.00 น.
- ความเร็วในการเดินทางเฉลี่ย : 35 กิโลเมตร/ชั่วโมง
- ความจุ/ชั่วโมง/ทิศทาง : ให้บริการได้มากกว่า 50,000 คน/ชั่วโมง/ทิศทาง

ภาคผนวก 2
แผนวิสาหกิจ ปี 2545-2549

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ได้ปรับแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2545-2549 ใหม่ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายสูงสุดที่จะเริ่มให้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนอย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามแผนที่กำหนดไว้

ในขณะที่โครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ซึ่งเป็นโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนใต้ดินสายแรกของประเทศไทยได้ก่อสร้างเสร็จแล้วกว่าร้อยละ 99 และกำลังเตรียมความพร้อมเพื่อเริ่มให้บริการอย่างไม่เป็นทางการแก่ประชาชนในวันที่ 13 เมษายน 2547 นั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) จึงทำการปรับปรุงแผนวิสาหกิจ ปีงบประมาณ 2545-2549 ใหม่ เพื่อเร่งดำเนินงานโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนต่างๆ ให้แล้วเสร็จทันตามเป้าหมายที่กำหนดในการนี้ คณะกรรมการ รฟม. ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2546 เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2546 ได้เห็นชอบแล้ว โดยมีรายละเอียดแผนวิสาหกิจในส่วนที่ปรับปรุง ดังนี้

วิสัยทัศน์ เป็นหน่วยงานชั้นนำที่จัดให้มีบริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ตรงเวลา ในราคาที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ภารกิจ “จัดให้มีและให้บริการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และได้มาตรฐานสากล ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อลดปัญหาการเดินทาง และบรรเทาปัญหาการจราจรติดขัด และเพื่อคุณภาพชีวิตและคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีกว่า”

เป้าหมายการดำเนินงานในช่วงแผน เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับภารกิจ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รฟม. จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม และสามารถปฏิบัติให้บรรลุผลได้ โดยจากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา นโยบายการดำเนินงาน และวัตถุประสงค์ ทำให้สามารถกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในช่วงแผน ได้ดังนี้

- เปิดเดินรถไฟฟ้ามหานคร สายรัชมงคล ภายในปี 2547
- ศึกษากำหนดเมืองหลักที่มีศักยภาพในการจัดให้มีระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนให้แล้วเสร็จ
- มีรายได้จากรูทกิจอื่นนอกเหนือจากการเดินรถ ตั้งแต่ปี 2547

- จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเชื่อมต่อระบบรถไฟฟ้ามหานครสายเฉลิมรัชมงคลระบบขนส่งอื่น เพื่อความสะดวกสายในการเดินทางของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ให้แล้วเสร็จในปี 2548
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ให้แล้วเสร็จปี 2548
- พัฒนาการและบุคลากรในด้านต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านระบบสารสนเทศ และด้านการเดินรถ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก 3

เลขที่แบบสอบถาม.....

สถานที่เก็บข้อมูล.....

แบบสอบถาม**พฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร**

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งเพื่อประกอบการวิจัยระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร (EX-MBA) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินของผู้ใช้

บริการในกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลและความคิดเห็นตอบแบบสอบถามนี้ ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านในครั้งนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น และขอขอบพระคุณผู้ให้

ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง () หน้าข้อความ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เป็นคำตอบของท่านเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน)

- | | | |
|----------|------------------------------|-----------------------------|
| 1. เพศ | () 1. ชาย | () 2. หญิง |
| 2. อายุ | () 1. ไม่เกิน 20 ปี | () 2. 21-30 ปี |
| | () 3. 31-40 ปี | () 4. 41-50 ปี |
| | () 5. 51 ปีขึ้นไป | |
| 3. อาชีพ | () 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | () 2. พนักงานบริษัทเอกชน |
| | () 3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว | () 4. นักเรียน/นักศึกษา |
| | () 5. พ่อบ้าน/แม่บ้าน | () 6. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

4. การศึกษา () 1. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
 () 3. อนุปริญญา / ปวส. () 4. ปริญญาตรี
 () 5. สูงกว่าปริญญาตรี () 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. รายได้ประจำต่อเดือน
 () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,001-20,000 บาท
 () 3. 20,001-30,000 บาท () 4. 30,001-40,000 บาท
 () 5. 40,001 บาทขึ้นไป
6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร
 () 1. น้อยกว่า 1 ปี () 2. 1-2 ปี
 () 3. 3-5 ปี () 4. 6-10 ปี
 () 5. มากกว่า 10 ปี
7. โดยปกติท่านเดินทางไปทำงาน เรือหนังสือ ทำธุระ โดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () 1. ขับรถยนต์ส่วนตัว () 2. ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์
 () 3. โดยสารไปกับรถยนต์ส่วนตัวของคนอื่น
 () 4. นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส () 5. เดิน
 () 6. นั่งรถสองแถวในซอย () 7. นั่งรถแท็กซี่ หรือรถตุ๊กตุ๊ก
 () 8. นั่งเรือข้ามฟาก () 9. นั่งเรือควนเจ้าพระยา/แสนแสบ
 () 10. รถไฟ () 11. รถตู้โดยสาร
 () 12. รถไฟฟ้าบีทีเอส () 13. รถไฟฟ้าใต้ดิน
 () 14. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
8. ปกติท่านเดินทางโดยวิธีใดบ่อยที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)
 () 1. ขับรถยนต์ส่วนตัว () 2. ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์
 () 3. โดยสารไปกับรถยนต์ส่วนตัวของคนอื่น
 () 4. นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส () 5. เดิน
 () 6. นั่งรถสองแถวในซอย () 7. นั่งรถแท็กซี่ หรือรถตุ๊กตุ๊ก
 () 8. นั่งเรือข้ามฟาก () 9. นั่งเรือควนเจ้าพระยา/แสนแสบ
 () 10. รถไฟ () 11. รถตู้โดยสาร
 () 12. รถไฟฟ้าบีทีเอส () 13. รถไฟฟ้าใต้ดิน
 () 14. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

9. ใน 1 สัปดาห์ ท่านเดินทางช่วงใดบ่อยที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)

- () 1. เช้า-เย็น วันธรรมดา () 2. ช่วงระหว่างวัน วันธรรมดา
 () 3. เช้า-เย็น วันหยุด () 4. ช่วงสำหรับวันของวันหยุด
 () 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินของผู้ใช้บริการ

10. ความถี่ในการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน

- () 1. ทุกวัน () 2. สัปดาห์ละ 4-6 ครั้ง
 () 3. สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง () 4. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
 () 5. เดือนละ 1-3 ครั้ง
 () 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

11. การใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน ท่านจะต้องเดินทางมาที่สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน หรือเดินทางต่อจากสถานีจากสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินด้วยยานพาหนะอื่น ๆ ด้วยหรือไม่ (ยกเว้นการเดินเท้า)

- () 1. ต้องใช้ยานพาหนะอื่น
 () 2. ไม่ต้องใช้ยานพาหนะอื่น (ข้ามไปข้อ 13)

12. ท่านต้องใช้ยานพาหนะชนิดใด ประกอบกับการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ขับรถยนต์ส่วนตัว () 2. ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์
 () 3. โดยสารไปกับรถยนต์ส่วนตัวของคนอื่น
 () 4. นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส
 () 5. นั่งรถสองแถวในซอย () 6. นั่งรถแท็กซี่ หรือรถตุ๊กตุ๊ก
 () 7. นั่งเรือข้ามฟาก () 8. นั่งเรือควนเจ้าพระยา/แสนแสบ
 () 9. รถไฟ () 10. รถตู้โดยสาร
 () 11. รถไฟฟ้าบีทีเอส
 () 12. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

13. ก่อนที่ท่านจะเปลี่ยนมาใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน ท่านเคยใช้ยานพาหนะชนิดใดในการเดินทางเป็นประจำ

- () 1. ขับรถยนต์ส่วนตัว
 () 2. ขับหรือโดยสารรถมอเตอร์ไซด์
 () 3. โดยสารไปกับรถยนต์ส่วนตัวของคนอื่น
 () 4. นั่งรถเมล์ ขสมก./ไมโครบัส
 () 5. นั่งรถสองแถวในซอย

- () 6. นั่งรถแท็กซี่ หรือนั่งรถตุ๊กตุ๊ก
- () 7. นั่งเรือข้ามฟาก
- () 8. นั่งเรือค่วนเจ้าพระยา/แสนแสบ
- () 9. รถไฟ
- () 10. รถตู้โดยสาร
- () 11. รถไฟฟ้าบีทีเอส
- () 12. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

14. ท่านใช้สถานี ขึ้น-ลง ต้นทาง-ปลายทาง สถานีเดิมเป็นประจำหรือไม่

- () 1. ประจำ
- () 2. ไม่ประจำ (ข้ามไปข้อ 17)

15. ท่านขึ้นรถไฟฟ้าได้คนที่สถานีไหนเป็นประจำ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- () 1. สถานีหัวลำโพง
- () 2. สถานีสามย่าน
- () 3. สถานีสีลม
- () 4. สถานีลุมพินี
- () 5. สถานีคลองเตย
- () 6. สถานีสุขุมวิท
- () 7. สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
- () 8. สถานีเพชรบุรี
- () 9. สถานีพระราม 9
- () 10. สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย
- () 11. สถานีห้วยขวาง
- () 12. สถานีสุทธิสาร
- () 13. สถานีรัชดาภิเษก
- () 14. สถานีลาดพร้าว
- () 15. สถานีพหลโยธิน
- () 16. สถานีสวนจตุจักร
- () 17. สถานีกำแพงเพชร
- () 18. สถานีบางซื่อ

16. ท่านลงรถไฟฟ้าได้คนที่สถานีไหนเป็นประจำ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- () 1. สถานีหัวลำโพง
- () 2. สถานีสามย่าน
- () 3. สถานีสีลม
- () 4. สถานีลุมพินี
- () 5. สถานีคลองเตย
- () 6. สถานีสุขุมวิท
- () 7. สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
- () 8. สถานีเพชรบุรี
- () 9. สถานีพระราม 9
- () 10. สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย
- () 11. สถานีห้วยขวาง
- () 12. สถานีสุทธิสาร
- () 13. สถานีรัชดาภิเษก
- () 14. สถานีลาดพร้าว
- () 15. สถานีพหลโยธิน
- () 16. สถานีสวนจตุจักร

- () 17. สถานีกำแพงเพชร () 18. สถานีบางซื่อ
17. ท่านคิดว่าระดับราคาค่าโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดิน ราคาเริ่มต้นที่อัตรา 12 บาท และสูงสุดที่อัตรา 31 บาท เป็นอย่างไร
- () 1. เหมาะสม () 2. ถูกเกินไป
() 3.แพงเกินไป () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
18. ท่านมีค่าใช้จ่ายในการโดยสารต่อเดือนโดยเฉลี่ยเท่าไร
- () 1. ไม่เกิน 1,000 บาท () 2. 1,001-2,000 บาท
() 3. 2,001-3,000 บาท () 4. 3,001-4,000 บาท
() 5. 4,001 บาทขึ้นไป
19. ปกติ ท่านซื้อบัตรโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดินอย่างไร
- () 1. ซื้อบัตรโดยสารเมื่อขึ้นรถไฟฟ้าใต้ดินในแต่ละเที่ยว
() 2. ซื้อเป็นบัตรโดยสารแบบเติมเงิน
() 3. ซื้อบัตรโดยสารแบบเหมาจ่ายรายวัน
() 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
20. ท่านซื้อบัตรโดยสารรถไฟฟ้าใต้ดินที่ไหนเป็นประจำ
- () 1. ซื้อที่เครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ
() 2. ซื้อที่ห้องออกบัตรโดยสาร
() 3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
21. ท่านหาข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางรถไฟฟ้าใต้ดินจากที่ใด
- () 1. คู่มือภูมิเส้นทางที่สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน
() 2. เข้า Website () 3. สอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
() 4. ศึกษาจากเอกสาร / ใบปลิว () 5. คู่มือท่องเที่ยวของจังหวัดกรุงเทพฯ
() 6. แผนที่ () 7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
22. วัตถุประสงค์หลักในการใช้รถไฟฟ้าใต้ดิน (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)
- () 1. ทำงาน () 2. ไปเรียนหนังสือ
() 3. ติดต่อธุรกิจ () 4. พักผ่อน
() 5. ซื้อสินค้า () 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

23. เหตุผลที่ท่านใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|----------------------------------|
| () 1. สะดวกสบาย | () 2. รวดเร็ว ตรงต่อเวลา |
| () 3. ความปลอดภัย | () 4. คุณเป็นคนทันสมัย |
| () 5. ราคาถูก | () 6. ต้องการลดปัญหาจราจรติดขัด |
| () 7. ประหยัดเวลาในการเดินทาง | () 8. ต้องการลดมลภาวะในอากาศ |
| () 9. สถานีรถไฟฟ้าใต้ดินมักเป็นจุดนัดพบเพื่อนฝูงที่สะดวก | |
| () 10. ที่พักอาศัย หรือสถานที่ทำงาน อยู่ใกล้เส้นทางรถไฟฟ้าใต้ดิน | |
| () 11. ทดลองใช้บริการเพื่อเปรียบเทียบกับการเดินทางแบบอื่น | |
| () 12. มีผู้อื่นแนะนำให้ใช้บริการ | |
| () 13. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

24. ความรู้สึกหลังการใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน

- | |
|---|
| () 1. ประทับใจและจะใช้ต่อไปอย่างสม่ำเสมอ |
| () 2. พอใจ จะใช้เมื่อมีความจำเป็นต้องเดินทาง |
| () 3. ไม่พอใจ และคิดว่าจะไม่ใช้บริการอีก |
| () 4. ไม่พอใจ และจะบอกผู้อื่นถึงบริการที่ไม่ดี |
| () 5. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการของรถไฟฟ้าใต้ดิน

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ขอบคุณค่ะ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางณิชา มัญจนานนท์
วัน เดือน ปีเกิด	30 สิงหาคม 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับ ป.ว.ช. วิทยาลัยพัฒนวิชาการธนบุรี สำเร็จการศึกษาระดับ ป.ว.ศ. โรงเรียนมิตรผลพัฒนวิชาการ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏราชนครินทร์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏนครปฐม
ประวัติการทำงาน	ปี 2547 - ปัจจุบัน เจ้าของธุรกิจส่วนตัว สำนักงานบัญชี ACC- TAX MANAGEMENT

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved