

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
3.1 ขอบเขตการศึกษา	9
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	10
3.3 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	10
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	11
3.5 ระยะเวลาในการศึกษา	12
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับ NGR	28

	หน้า
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ก่อนและหลังติดตั้ง NGR	37
ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	52
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	53
5.1 สรุปผลการศึกษา	53
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	55
5.3 ข้อค้นพบ	58
5.4 ข้อเสนอแนะ	58
5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	60
5.6 ข้อจำกัดในการศึกษา	60
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	62
แบบสอบถาม	63
ประวัติผู้เขียน	70

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาข้างงาน	15
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาทำงาน	16
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในบริษัท	17
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน	18
9 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามประเภทกิจการ	19
10 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามระยะเวลาตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจการ	19
11 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามหม้อแปลงไฟฟ้าติดตั้งรวม	20
12 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามขนาดเมนเซอร์กิตเบรกเกอร์	21
13 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามการติดตั้งรีเลย์ป้องกันแรงดันเกิน	22
14 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามขนาดพิกัดแรงดันเกิน	22
15 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามการติดตั้งรีเลย์ป้องกันแรงดันต่ำ	23
16 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามขนาดพิกัดแรงดันต่ำ	23
17 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การจำแนกตามการใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องเฉลี่ยต่อวันทำการ	24
18 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามจำนวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้เฉลี่ยต่อเดือน	25
19 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามค่าไฟฟ้าของกิจการเฉลี่ยต่อเดือน	26
20 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การ จำแนกตามรายได้ของกิจการเฉลี่ยต่อเดือน	27
21 แสดง จำนวน และร้อยละ ของความรู้เกี่ยวกับ NGR จำแนกตาม คำตอบ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
22 แสดง จำนวนและร้อยละระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ NGRจำแนกตามสาขาวิชาที่จ้าง	30

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
23 แสดงจำนวนและร้อยละ ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ NGR จำแนกตามระดับการศึกษา	33
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่องทางรับข้อมูลข่าวสารจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)	37
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การทราบว่ามี การติดตั้ง NGR ที่สถานีไฟฟ้าเขาย้อย	37
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ช่องทางรับข้อมูลข่าวสาร การติดตั้ง NGR ที่สถานีไฟฟ้าเขาย้อย	38
27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ช่องทางความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร	38
28 แสดงจำนวน และร้อยละ ของช่องว่างระดับการรับรู้ที่เป็นสาเหตุทำให้การบริการไม่ประสบความสำเร็จ จำแนกตามระดับการรับรู้	39
29 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการรับรู้ก่อนและหลังติดตั้ง NGR จำแนกตามระดับการรับรู้	42
30 แสดงจำนวนและร้อยละของช่องว่างระดับการรับรู้ที่เป็นสาเหตุทำให้การบริการไม่ประสบความสำเร็จ จำแนกตามตำแหน่งงาน	43
31 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการรับรู้ก่อนและหลังติดตั้ง NGR จำแนกตามตำแหน่งงาน	49
32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้ก่อน NGR จำแนกตามตำแหน่งงาน	51
33 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้หลัง NGR จำแนกตามตำแหน่งงาน	51
34 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
35 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	52