

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) แต่ละระดับส่วนงานภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3

3.1.2 ขอบเขตประชากร

การศึกษาครั้งนี้ ทำการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารแต่ละระดับส่วนงานภาคบริการภูมิภาคที่ 3 จำนวน 36 ราย โดยแบ่งเป็น 3 ระดับส่วนงาน คือ ระดับภาค จำนวน 1 ราย ระดับฝ่าย จำนวน 2 ราย และระดับส่วน จำนวน 33 ราย

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ

ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสอบถามผู้บริหารส่วนงานภาคบริการภูมิภาคที่ 3 จำนวน 36 ราย

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ

ได้จากคู่มือปฏิบัติงานคู่มือการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป เอกสารประกอบการฝึกอบรม รายงานการประชุม <http://intra.tot.co.th> ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หนังสือ วารสาร และบทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง

3.3 สถิติในการวิเคราะห์

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าความถี่ (Frequency)

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล เพื่อวัดความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารแต่ละระดับส่วนงานภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 การนำเสนอผลการศึกษา จัดแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้จากการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสอบถาม ศึกษาความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารแต่ละระดับส่วนงานภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 ค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ มีดังนี้

- สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) อธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ของรายงานทางการเงิน เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารแต่ละระดับส่วนงานภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 แจกแจงความถี่โดยค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

- ศึกษาโดยใช้มาตรวัดของลิเคอร์ท (Likert scale) ในการให้คะแนนในแต่ละระดับ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2541)

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

ซึ่งสามารถแบ่งช่วงคะแนนของระดับความเหมาะสมของรายงานทางการเงิน ระดับปัญหาเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน และระดับความพึงพอใจในรายงานทางการเงินที่ได้รับ ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.21 - 5.00 คะแนน	มีระดับความเหมาะสมของรายงานทางการเงินมากที่สุด มีระดับปัญหาเกี่ยวกับรายงานทางการเงินมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจในรายงานทางการเงินที่ได้รับมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	มีระดับความเหมาะสมของรายงานทางการเงินมาก มีระดับปัญหาเกี่ยวกับรายงานทางการเงินมาก มีระดับความพึงพอใจในรายงานทางการเงินที่ได้รับมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	มีระดับความเหมาะสมของรายงานทางการเงินปานกลาง มีระดับปัญหาเกี่ยวกับรายงานทางการเงินปานกลาง มีระดับความพึงพอใจในรายงานทางการเงินที่ได้รับปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	มีระดับความเหมาะสมของรายงานทางการเงินน้อย มีระดับปัญหาเกี่ยวกับรายงานทางการเงินน้อย มีระดับความพึงพอใจในรายงานทางการเงินที่ได้รับน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	มีระดับความเหมาะสมของรายงานทางการเงินน้อยที่สุด มีระดับปัญหาเกี่ยวกับรายงานทางการเงินน้อยที่สุด มีระดับความพึงพอใจในรายงานทางการเงินที่ได้รับน้อยที่สุด