

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภาคบริการภูมิภาคที่ 3

ผู้เขียน นางสาวสุพรรณิการ์ กำลังงาม

ปริญญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจ
ของผู้บริหาร บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 มีวัตถุประสงค์
เพื่อศึกษาถึงความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น
จำกัด (มหาชน) ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 การศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากการ
สัมภาษณ์ โดยใช้แบบสอบถามผู้บริหารส่วนงานภายใต้ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 จำนวน 36 ราย
จำแนกเป็น ระดับภาค จำนวน 1 ราย ระดับฝ่าย จำนวน 2 ราย และระดับส่วน จำนวน 33 ราย
ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความถี่

ผลการศึกษา ความต้องการรายงานทางการเงินเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร บริษัท
ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ภาคบริการภูมิภาคที่ 3 สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้ ผู้บริหาร
ทุกระดับได้รับรายงานทางการเงินในปัจจุบันเป็นรายเดือน ได้แก่ งบกำไรขาดทุนเปรียบเทียบพร้อม
บทวิเคราะห์ทางการเงิน รายงานการใช้งบทำการแยกตามต้นทุนบริการและค่าใช้จ่ายขายและบริหาร
รายงานการใช้งบทำการแยกตามหมวดบัญชี รายงานการจ่ายเงินลงทุน รายงานผลการดำเนินงาน
ตามใบสั่งงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ รายงานสรุปการใช้งบทำการแยกตามหมวดบัญชี รายงานสรุป
ยอดจ่ายเงินลงทุนจ่าย รายงานการซื้อ/ได้มาสินทรัพย์ถาวร รายงานการโอนย้ายสินทรัพย์ถาวร
รายงานการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร และได้รับรายงานทางการเงินในปัจจุบันเป็นรายปี ได้แก่ รายงาน
การตรวจนับสินทรัพย์ถาวร โดยส่วนใหญ่ใช้รายงานทางการเงินเพื่อช่วยในการบริหารในด้าน
ผลการดำเนินงานแต่ละช่วงเวลา มาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ประเมินผลการดำเนินงาน และ

ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายงานทางการเงิน สำหรับรายงานทางการเงินที่ผู้บริหารต้องการเพิ่มเติมเป็นรายเดือน ได้แก่ รายงานสรุปค่าใช้จ่ายแยกตามส่วนงาน งบกำไรขาดทุน เปรียบเทียบงวดนี้กับงวดก่อนๆ เป็นเปอร์เซ็นต์ และการวิเคราะห์แนวโน้ม วิเคราะห์อัตราส่วน ร้อยละของยอดรวม วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน รายงานติดตามใบสั่งงานแยกตามส่วนงาน งบดุลพร้อมการให้ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน รายงานแสดงยอดคงค้างลูกหนี้ รายงานสรุป รายได้แยกตามส่วนงาน และต้องการรายงานทางการเงินเพิ่มเติมเป็นรายไตรมาส ได้แก่ รายงาน ติดตามใบสั่งงานแยกตามส่วนงาน นอกจากนี้ ต้องการได้รับรายงานทางการเงินที่มีคุณลักษณะ ในเรื่อง นำเสนอข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารสามารถติดตาม และปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Needs of Financial Reporting for Managers Decision Making of
TOT Corporation Public Company Limited Regional Service 3

Author Miss Supunnika Kumlunggam

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Sirikiat Ratchusanti Chairperson

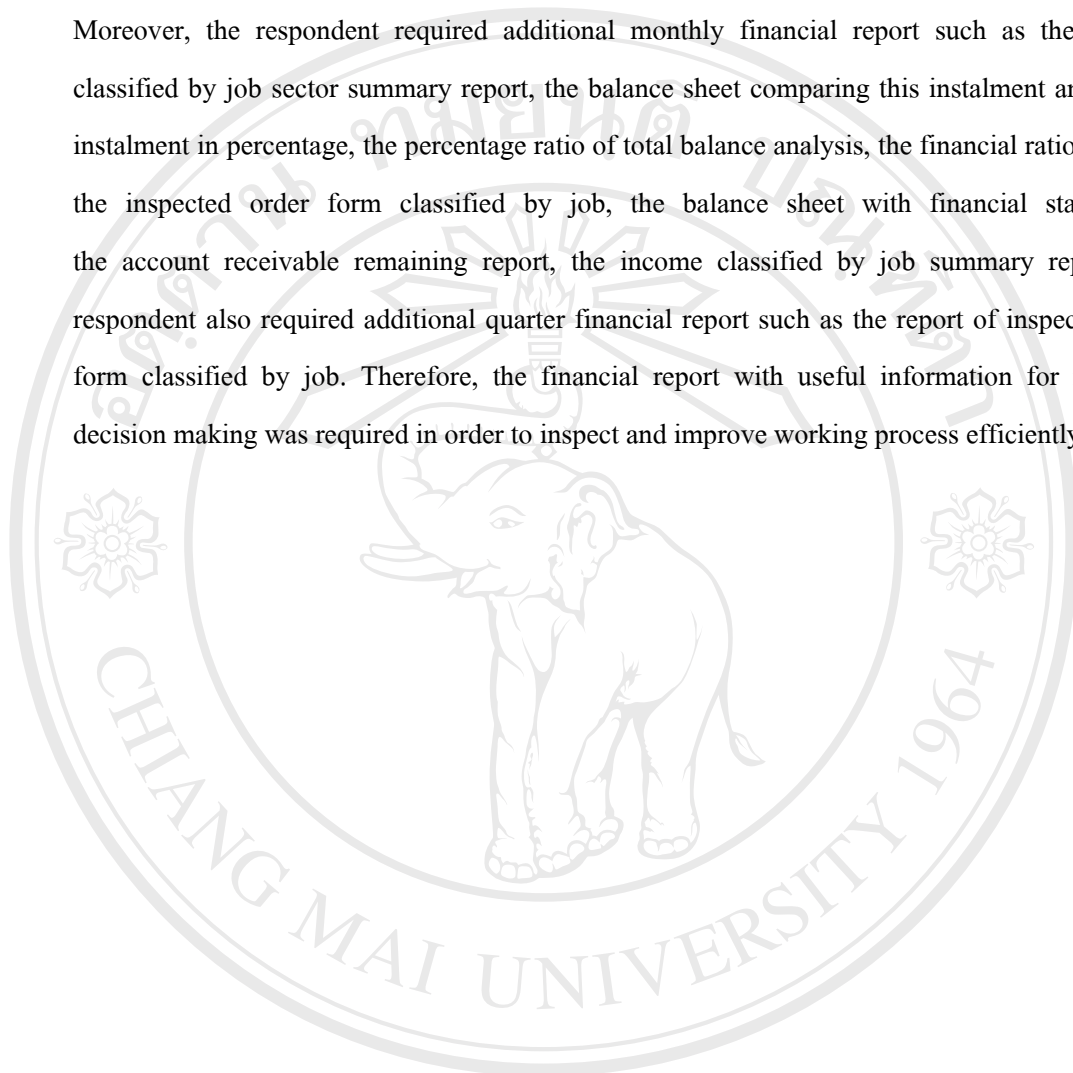
Assistant Professor Suvanna Laohavisudhi Member

Abstract

The objective of this study “Needs of Financial Reporting for Managers Decision Making of TOT Corporation Public Company Limited Regional Service 3” was to study the needs of financial reporting for managers decision making of TOT Corporation Public Company Limited Regional Service 3. The method used in this study was the interview. The data was collected by using the questionnaires completed by 36 managers of the Regional Service 3 which could be divided into 1 regional manager, 2 department managers, and 33 sector managers. The data was analyzed by using description statistics such as percentage, average, and frequency.

The study of the needs of financial reporting for managers decision making of TOT Corporation Public Company Limited Regional Service 3 showed that all respondents received monthly financial report such as the balance sheet with financial analysis, the budget report classified by service cost; the selling expense; administrative expense, budget report classified by account group, the investing payment report, the operating report according to operation order form, the budget summary report classified by account group, the investing payment summary report, the purchase/gain of permanent asset report, the transferring permanent asset report, the selling cut of permanent asset report. Besides, the respondents received yearly financial report such as the counting inspection of permanent asset report. Mostly, financial report

assisted their administration in term of the operation result in each period, the operation expense controlling measurement, the operating evaluation, and suggesting financial report improvement. Moreover, the respondent required additional monthly financial report such as the expense classified by job sector summary report, the balance sheet comparing this instalment and former instalment in percentage, the percentage ratio of total balance analysis, the financial ratio analysis, the inspected order form classified by job, the balance sheet with financial status data, the account receivable remaining report, the income classified by job summary report. The respondent also required additional quarter financial report such as the report of inspected order form classified by job. Therefore, the financial report with useful information for managers decision making was required in order to inspect and improve working process efficiently.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved