

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีอากรของสำนักงานพื้นที่ลำพูน ปัญหา และข้อเสนอแนะในการตรวจสอบภาษีกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือลำพูน การศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มประชากร จำนวน 20 ราย ผลการวิเคราะห์สรุปได้ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการตรวจสอบภาษีของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน

ส่วนที่ 4 ทดสอบสมมติฐานการศึกษา

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	17	85.0
ชาย	3	15.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.1 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.0 และเป็นเพศชาย จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.0

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 25-35 ปี	13	65.0
อายุ 36-45 ปี	7	35.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.2 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอายุ 25-35 ปี จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.0 และมีอายุ 36-45 ปี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.0

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	14	70.0
สูงกว่าปริญญาตรี	6	30.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.0 และมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.0

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของสาขาวิชาในระดับปริญญาตรี

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การบัญชี	12	85.7
บริหารธุรกิจ	2	14.3
รวม	14	100.0

จากตารางที่ 4.4 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่จะศึกษาในสาขาวิชาการบัญชีจำนวน 12 รายคิดเป็นร้อยละ 85.7 และศึกษาในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.3

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของสาขาวิชาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
รัฐประศาสนศาสตร์	3	50.0
การบัญชี	2	33.3
บริหารธุรกิจ	1	16.7
รวม	6	100.0

จากตารางที่ 4.5 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ศึกษาในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาเป็นสาขาวิชาการบัญชี จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.3 และสาขาวิชาบริหารธุรกิจ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 8ว.	1	5.0
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 7	1	5.0
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 6ว.	7	35.0
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5	2	10.0
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4	9	45.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.6 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4 จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 6ว. จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.0 และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 จำนวน 2 รายคิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประสบการณ์ในการทำงานตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ปี	1	5.0
3-5 ปี	16	80.0
6-10 ปี	3	15.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.7 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ในการทำงานตรวจสอบเป็นเวลา 3-5 ปี จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาเป็นเวลา 6-10 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.0 และมีประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.0

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของการเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

การเข้าอบรมเกี่ยวกับภาษี	จำนวน	ร้อยละ
เคย	13	65.0
ไม่เคย	7	35.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.8 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยได้เข้ารับการอบรม จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.0 และไม่เคยเข้ารับการอบรม จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.0

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของหลักสูตรที่เคยได้รับการอบรม

เข้าร่วมอบรมเรื่อง	จำนวน	ร้อยละ
การกำกับดูแลกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	5	38.5
การปฏิบัติและระบบภาษีสำหรับการประกอบกิจการนำเข้าและส่งออก และกิจการในนิคมอุตสาหกรรม/คลังสินค้าทัณฑ์บน	13	100.0
รวม	13	100.0

จากตารางที่ 4.9 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรเรื่องการปฏิบัติและระบบภาษีสำหรับการประกอบกิจการนำเข้าและส่งออกและกิจการในนิคมอุตสาหกรรม/คลังสินค้าทัณฑ์บน จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.0 และการกำกับดูแลกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 5 รายคิดเป็นร้อยละ 38.5

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของการอบรมภาษีเกี่ยวกับการลงทุนจากภายนอก

การอบรมภาษี	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	19	95.0
เคย	1	5.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.10 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยได้เข้ารับการอบรมภาษีเกี่ยวกับการลงทุนจากภายนอก จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.0 และเคยได้เข้ารับการอบรมจากหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.0

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของวิธีการแก้ไขข้อสงสัยในการตรวจสอบภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

วิธีการแก้ไขข้อสงสัยในการตรวจสอบ	จำนวน	ร้อยละ
สอบถามหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงาน	16	80.0
ศึกษาจากประกาศหรือเอกสารของกรมสรรพากร	14	70.0
ศึกษาจากประมวลรัษฎากร	13	65.0
ค้นหาจากเว็บไซต์	10	50.0
สอบถามไปที่สรรพากรภาคหรือกรมสรรพากร	3	15.0
สอบถามจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการลงทุนสำนักงานส่งเสริมการลงทุน	3	15.0
อ่านจากระเบียบการส่งเสริมการลงทุน	1	5.0

จากตารางที่ 4.11 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย ซึ่งกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสามารถเลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวิธีแก้ไขข้อสงสัยในการตรวจสอบภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยการสอบถามหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงาน จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาศึกษาจากประกาศหรือเอกสารของกรมสรรพากร จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 70.0 และศึกษาจากประมวลรัษฎากร จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.0

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของอัตราการตรวจพบปัญหาในกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

อัตราร้อยละการตรวจพบปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกินร้อยละ 10	10	50.0
ร้อยละ 11-30	5	25.0
ร้อยละ 31-50	2	10.0
มากกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป	3	15.0
รวม	20	100.0

จากตารางที่ 4.12 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตรวจพบปัญหาในกิจการที่ได้รับการ

ส่งเสริมการลงทุนเป็นอัตราไม่เกินร้อยละ 10 จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาตรวจพบ
ปัญหาอัตราร้อยละ 11-30 จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0 และตรวจพบปัญหาอัตรามากกว่าร้อยละ
50 ขึ้นไป จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.0

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของอุตสาหกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในการ
ดูแลของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน	ร้อยละ
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า	10	50.0
อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ขนส่ง	7	35.0
อุตสาหกรรมเบา	5	25.0
อุตสาหกรรมเกษตรกรรมและผลิตผลจากการเกษตร	4	20.0
อุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์ กระดาษ พลาสติก	2	10.0
อุตสาหกรรมกิจการบริการและสาธารณูปโภค	2	10.0
รวม	30	100.0

จากตารางที่ 4.13 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการ
ลงทุน จำนวน 20 ราย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ พบว่าผู้ตอบ
แบบสอบถามส่วนใหญ่ดูแลอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า จำนวน 10 ราย คิดเป็น
ร้อยละ 50.0 รองลงมาอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะเครื่องจักร และอุปกรณ์ขนส่งจำนวน 7 ราย
คิดเป็นร้อยละ 35.0 และอุตสาหกรรมเบา จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.0

ตารางที่ 4.14 ความรับผิดชอบในการตรวจสอบในแต่ละประเภทอุตสาหกรรม

ประเภทอุตสาหกรรม		น้อยกว่า 3 แห่ง	3-5 แห่ง	มากกว่า 5	รวม
เกษตรกรรมและผลิตผลจากการเกษตร	จำนวน	2	1	-	3
	ร้อยละ	6.7	3.3	-	10.0
อุตสาหกรรมเบา	จำนวน	3	2	-	5
	ร้อยละ	10.0	6.7	-	16.7
ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และ อุปกรณ์ขนส่ง	จำนวน	6	-	-	6
	ร้อยละ	20.0	-	-	20.0
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และ เครื่องใช้ไฟฟ้า	จำนวน	6	3	2	11
	ร้อยละ	20.0	10.0	6.7	36.7
เคมีภัณฑ์ กระดาษ พลาสติก	จำนวน	1	1	1	3
	ร้อยละ	3.3	3.3	3.3	10.0
กิจการบริการและสาธารณูปโภค	จำนวน	1	-	1	2
	ร้อยละ	3.3	-	3.3	6.6
รวม	จำนวน	19	7	4	30
	ร้อยละ	63.3	23.3	13.3	100.0

จากตารางที่ 4.14 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าจำนวนของประเภทอุตสาหกรรมที่อยู่ในการรับผิดชอบของกิจการจำแนกตามประเภทดังนี้คือ ประเภทเกษตรกรรมและผลิตผลจากการเกษตร น้อยกว่า 3 แห่ง จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.7 3-5 แห่ง จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.3 ประเภทอุตสาหกรรมเบาน้อยกว่า 3 แห่ง จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.0 3-5 แห่ง จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.7 ประเภทผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ขนส่ง น้อยกว่า 3 แห่ง จำนวน 6 รายคิดเป็นร้อยละ 20 ประเภทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า น้อยกว่า 3 แห่ง จำนวน 6 รายคิดเป็นร้อยละ 20 3-5 แห่ง จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.0 มากกว่า 5 แห่ง จำนวน 2 รายคิดเป็นร้อยละ 6.7 ประเภทเคมีภัณฑ์ กระดาษ พลาสติก น้อยกว่า 3 แห่ง 3-5 แห่ง มากกว่า 5 แห่ง จำนวน 1 รายคิดเป็นร้อยละ 3.3 และประเภทกิจการบริการและสาธารณูปโภค น้อยกว่า 3 แห่ง และ มากกว่า 5 แห่ง จำนวน 1 รายคิดเป็นร้อยละ 3.3

4.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับ การส่งเสริมการลงทุน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
สิทธิประโยชน์ในการส่งออก	3.5500	0.7592	มาก
สิทธิประโยชน์ทั่วไป	3.4000	0.7539	ปานกลาง
สิทธิประโยชน์ในทางภาษีอากร	3.4000	0.7539	ปานกลาง
สิทธิประโยชน์การหักรายจ่าย	3.3500	0.8127	ปานกลาง
สิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมการลงทุนในเขต 3	3.1500	0.8751	ปานกลาง
สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากดอกเบี้ย	3.1500	0.6708	ปานกลาง
นโยบายการส่งเสริมการลงทุน	3.1000	0.5525	ปานกลาง
สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลพลอยได้	3.1000	0.7881	ปานกลาง
พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน	3.0500	0.8870	ปานกลาง
สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์	3.0000	0.7255	ปานกลาง
การเฉลี่ยรายได้	3.0000	0.7255	ปานกลาง
การเฉลี่ยรายจ่าย	3.0000	0.9177	ปานกลาง
วิธีการตราสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ	3.0000	0.7947	ปานกลาง
แนวปฏิบัติเมื่อสินค้าวัตถุดิบขาดหรือเกินจากรายงานสินค้า	2.9000	1.0712	ปานกลาง
วิธีการคิดค่าเสื่อมราคาค่าสูญสิ้นของสินทรัพย์ของกิจการ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.8000	0.9515	ปานกลาง
หลักประกันและคุ้มครอง	2.7500	0.7864	ปานกลาง
วิธีการบัญชีสินค้าสำเร็จรูปของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.6500	0.9333	ปานกลาง
วิธีการตัดมูลค่าต้นทุนที่เหลืออยู่ของทรัพย์สินที่สูญหาย หรือชำรุดของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.4500	0.7592	น้อย
วิธีการบันทึกสินทรัพย์ถาวรของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม การลงทุน	2.4000	0.8826	น้อย
รวม	3.0105	0.6125	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในระดับปานกลาง โดยมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิประโยชน์ทั่วไป สิทธิประโยชน์ในทางภาษีอากรเท่ากัน การเฉลี่ยรายจ่าย สิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมการลงทุนในเขต 3 สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากดอกเบี้ย นโยบายการส่งเสริมการลงทุนและสิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลพลอยได้ พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ การเฉลี่ยรายได้ การเฉลี่ยรายจ่าย วิธีการตราสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ แนวปฏิบัติเมื่อสินค้าวัตถุดิบขาดหรือเกินจากรายงานสินค้า วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าสูญสิ้นของสินทรัพย์ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน หลักประกันและคุ้มครอง วิธีการบัญชีสินค้าสำเร็จรูปของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.50-2.49 แต่มีความรู้ความเข้าใจระดับมากในเรื่องกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในเรื่องสิทธิประโยชน์ในการส่งออกที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.50-3.49 และมีความรู้ความเข้าใจระดับน้อยในเรื่องวิธีการตัดมูลค่าต้นทุนที่เหลืออยู่ของทรัพย์สินที่สูญหายหรือชำรุดของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และวิธีการบันทึกสินทรัพย์ถาวรของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.5525-1.0712 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการตรวจสอบภาษีของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ

ปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการส่งเสริมการลงทุนของผู้ประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.9500	0.6863	ปานกลาง
ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	2.8500	0.7452	ปานกลาง
การคำนวณกำไรสุทธิและภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.8000	0.7678	ปานกลาง
การยื่นแบบและนำส่งภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.7500	0.7864	ปานกลาง
แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.6000	0.8208	ปานกลาง
แนวการปฏิบัติการรับรู้ และเฉลี่ยรายได้ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.5500	0.6863	ปานกลาง
แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวรและค่าเสื่อมราคาของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.5500	0.8870	ปานกลาง
แนวการปฏิบัติการรับรู้และเฉลี่ยรายจ่ายของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.4500	0.6048	น้อย
รวม	2.6875	0.6008	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 20 ราย พบว่าส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการส่งเสริมการลงทุนของผู้ประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ การคำนวณกำไรสุทธิและภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน การยื่นแบบและนำส่งภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติการรับรู้ และเฉลี่ยรายได้ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และแนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวรและค่าเสื่อมราคาของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนที่ค่าเฉลี่ยอยู่

ในช่วง 2.50-3.49 แต่มีปัญหาระดับน้อยในเรื่องแนวการปฏิบัติการรับรู้ และเฉลี่ยรายจ่ายของกิจการ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.6048-0.8862 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการ

ปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
การจัดเตรียมผู้รับผิดชอบที่ใช้ในการตรวจสอบ	2.9000	0.6407	ปานกลาง
ผู้ประกอบการขาดการเอาใจใส่ในการปฏิบัติเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหลักเกณฑ์ภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.8000	0.8944	ปานกลาง
ขาดการเอาใจใส่ในการจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	2.7500	0.7864	ปานกลาง
ขาดการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ	2.5500	0.6863	ปานกลาง
ผู้ประกอบการมีเจตนาทุจริต	2.0500	0.6048	น้อย
รวม	2.6100	0.5129	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน พบว่าส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาในเรื่องการจัดเตรียมผู้รับผิดชอบที่ใช้ในการตรวจสอบ ผู้ประกอบการขาดการเอาใจใส่ในการปฏิบัติเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหลักเกณฑ์ภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ขาดการเอาใจใส่ในการจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ ขาดการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ ที่ ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.50-3.49 แต่มีปัญหาระดับน้อยในเรื่องผู้ประกอบการมีเจตนาทุจริต ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.6048-0.8944 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
ขาดการพัฒนาบุคลากรในสายการตรวจสอบกิจการที่ ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะการอบรม เจ้าหน้าที่	3.9000	0.8522	มาก
ขาดความชำนาญในการตรวจสอบบางกิจการเนื่องจาก กิจการที่ได้รับผิดชอบมีความหลากหลาย	3.8000	0.7678	มาก
มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือหลักการสิทธิประโยชน์ จนตามไม่ทัน	3.7500	0.7164	มาก
ขาดบุคลากรเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ	3.6500	0.8751	มาก
ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการตรวจสอบกิจการที่ ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	3.4000	0.7539	ปานกลาง
รวม	3.7000	0.5563	มาก

จากตารางที่ 4.18 ผลการศึกษาจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน พบว่าส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีในระดับมาก โดยมีปัญหาในเรื่องการขาดการพัฒนาบุคลากรในสายการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะการ อบรมเจ้าหน้าที่ ขาดความชำนาญในการตรวจสอบบางกิจการเนื่องจากกิจการที่ได้รับผิดชอบมีความหลากหลาย มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด หรือหลักการสิทธิประโยชน์จนตามไม่ทัน ขาดบุคลากรเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.50-4.49 แต่มีปัญหาระดับปานกลางในเรื่องขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.50-3.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.7164-8751 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

4.4 ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา

1. ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ

- 1) ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง เช่น ออกเอกสารความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุน โดยใช้ภาษาเข้าใจง่ายแก่ผู้ประกอบการ
- 2) ควรให้ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดที่เกี่ยวกับกรมสรรพากรต่อกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนเป็นรายกิจการ
- 3) ผู้ประกอบการควรให้ความใส่ใจไม่เฉพาะสิทธิประโยชน์ตามมาตรการส่งเสริมการลงทุนเท่านั้น ควรจะสนใจศึกษาถึงหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น การคำนวณกำไรสุทธิ การเสียภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ เป็นต้น

2. ด้านการร่วมมือของผู้ประกอบการ

- 1) ควรชี้ถึงประโยชน์ของการปฏิบัติที่ถูกต้อง และให้คำแนะนำอย่างสุภาพเพื่อให้ผู้ประกอบการให้ความร่วมมือ
- 2) ควรกระตุ้นผู้ประกอบการให้มีความสนใจเกี่ยวกับการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายกรมสรรพากรและขอความร่วมมือกับผู้ประกอบการในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขแต่ละครั้ง
- 3) ผู้ที่เกี่ยวข้องควรเอาใจใส่ในเรื่องการจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบและมาให้ตรงกำหนดเวลานัด

3. ด้านเจ้าหน้าที่

- 1) ให้เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการบันทึกรายได้ รายจ่ายของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และเจ้าหน้าที่ขาดความเอาใจใส่ในการพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการลงทุน
- 2) ควรมีการจัดฝึกอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายใหม่แก่เจ้าหน้าที่เสมอ เพื่อให้ทราบข้อมูลล่าสุด ตรวจสอบอย่างถูกต้องไม่บกพร่อง
- 3) ให้ความรู้จัดการด้านการอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ให้มีความเชี่ยวชาญเพิ่มขึ้น
- 4) ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุน เมื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสามารถตรวจสอบได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว
- 5) ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน และควรมีการแนะนำอบรมเกี่ยวกับเทคนิคในการตรวจกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
- 6) ควรมีการพัฒนาบุคลากรสายการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

ทุน ด้วยการฝึกอบรมเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือหลักการสิทธิประโยชน์บ่อยครั้ง

7) ควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ทำการดูแลกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ให้มากขึ้นเพื่อจะได้ใช้เป็นพื้นฐานความรู้ในการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน

8) ควรมีการพัฒนาโดยการอบรมเจ้าหน้าที่เฉพาะสำหรับการดูแลกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและมีการรับข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงจากการส่งเสริมการลงทุนอย่างรวดเร็ว

4.4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนแตกต่างกันตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนแตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	ระดับการศึกษา						2- Tail Prob
	ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	
สิทธิประโยชน์ในการส่งออก	3.5714	0.8516	มาก	3.5000	0.5477	มาก	0.234
สิทธิประโยชน์ทั่วไป	3.5000	0.8549	มาก	3.1667	0.4082	ปานกลาง	0.034*
สิทธิประโยชน์ในทางภาษีอากร	3.5000	0.8549	มาก	3.1667	0.4082	ปานกลาง	0.034*
สิทธิประโยชน์การหักรายจ่าย	3.2143	0.8926	ปานกลาง	3.6667	0.5164	มาก	0.247
สิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมการลงทุนในเขต 3	3.2143	0.8926	ปานกลาง	3.0000	0.8944	ปานกลาง	0.880
สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากดอกเบี้ย	3.2143	0.5789	ปานกลาง	3.0000	0.8944	ปานกลาง	0.278
นโยบายการส่งเสริมการลงทุน	3.0714	0.6157	ปานกลาง	3.1667	0.4082	ปานกลาง	0.559
สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการ จำหน่ายผลพลอยได้	3.2143	0.6993	ปานกลาง	2.8333	0.9832	ปานกลาง	0.161
พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน	3.1429	0.9493	ปานกลาง	2.8333	0.7528	ปานกลาง	0.747
สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการ จำหน่ายผลิตภัณฑ์	2.9286	0.6157	ปานกลาง	3.1667	0.9832	ปานกลาง	0.054
การเฉลี่ยรายได้	2.7857	0.6993	ปานกลาง	3.5000	0.5477	มาก	0.921
การเฉลี่ยรายจ่าย	2.7857	0.9750	ปานกลาง	3.5000	0.5477	มาก	0.456
วิธีการตีราคาสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ	3.0000	0.8871	ปานกลาง	3.0000	0.6325	ปานกลาง	0.436
แนวปฏิบัติเมื่อสินค้าวัตถุดิบขาดหรือเกิน จากรายงานสินค้า	2.8571	1.1673	ปานกลาง	3.0000	0.8944	ปานกลาง	0.480
วิธีการคิดค่าเสื่อมราคาค่าสูญสิ้นของ สินทรัพย์ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริม การลงทุน	2.6429	1.0818	ปานกลาง	3.1667	0.4082	ปานกลาง	0.058
หลักประกันและคุ้มครอง	2.7143	0.8254	ปานกลาง	2.8333	0.7528	ปานกลาง	0.672
วิธีการบัญชีสินค้าสำเร็จของกิจการได้รับ การส่งเสริมการลงทุน	2.5000	1.0190	ปานกลาง	3.0000	0.6325	ปานกลาง	0.131
วิธีการตัดมูลค่าต้นทุนที่เหลืออยู่ของ ทรัพย์สินที่สูญหายหรือชำรุดของกิจการ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.2857	0.8254	น้อย	2.8333	0.4082	ปานกลาง	0.087
วิธีการบันทึกสินทรัพย์ถาวรของกิจการ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.2857	0.9945	น้อย	2.6667	0.5164	ปานกลาง	0.150
รวม	2.9699	0.6889	ปานกลาง	3.1053	0.4197	ปานกลาง	0.444

จากตารางที่ 4.19 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน กับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รวมแล้วพบว่าทั้งสองกลุ่มมีความเห็นแตกต่างกันในเรื่องสิทธิประโยชน์ทั่วไป และสิทธิประโยชน์ในทางภาษีอากร เท่านั้นส่วนความรู้ความเข้าใจเรื่องอื่นมีความเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนเรื่องสิทธิประโยชน์ในการส่งออก สิทธิประโยชน์ทั่วไปและสิทธิประโยชน์ในทางภาษีอากรในระดับมากที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนเรื่องสิทธิประโยชน์การหักรายจ่าย สิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมการลงทุนในเขต 3 สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากดอกเบี้ยนโยบายการส่งเสริมการลงทุน สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่าย ผลพลอยได้พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ การเฉลี่ยรายได้ การเฉลี่ยรายจ่าย วิธีการตราสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ แนวปฏิบัติเมื่อสินค้าวัตถุดิบขาดหรือเกินจากรายงานสินค้า วิธีการคิดค่าเสื่อมราคาค่าสูญสิ้นของสินทรัพย์ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนหลักประกันและคุ้มครอง และวิธีการบัญชีสินค้าสำเร็จของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 แต่เรื่องวิธีการตัดมูลค่าต้นทุนที่เหลืออยู่ของทรัพย์สินที่สูญหายหรือชำรุดของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และวิธีการบันทึกสินทรัพย์ถาวรของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.5789-1.1673 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนด้านสิทธิประโยชน์ในการส่งออก สิทธิประโยชน์การหัก รายจ่าย การเฉลี่ยรายได้ และการเฉลี่ยรายจ่ายในระดับมากที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนเรื่องสิทธิประโยชน์ทั่วไป สิทธิประโยชน์ในทางภาษีอากร สิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมการลงทุนในเขต 3 สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากดอกเบี้ย นโยบายการส่งเสริมการลงทุน สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลพลอยได้ พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ วิธีการตราสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ แนวปฏิบัติ

เมื่อสินค้าวัตถุดิบขาดหรือเกินจากรายงานสินค้า วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าสูญสิ้นของสินทรัพย์ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนหลักประกันและคุ้มครอง วิธีการบัญชีสินค้าสำเร็จของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนวิธีการตัดมูลค่าต้นทุนที่เหลืออยู่ของทรัพย์สินที่สูญหายหรือชำรุดของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และวิธีการบันทึกสินทรัพย์ถาวรของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.4082-0.9832 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 4.20 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
แตกต่างกันจำแนกตามประเภทการตรวจสอบภาษี

ความรู้ความเข้าใจ	ประเภทการทำงาน									2-tail Prob
	น้อยกว่า 3 ปี			3-5 ปี			6-10 ปี			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปรผล	
สิทธิประโยชน์ในการส่งออก	3.0000	0.0000	ปานกลาง	3.5000	0.8165	มาก	4.0000	0.0000	มาก	0.462
สิทธิประโยชน์ทั่วไป	3.0000	0.0000	ปานกลาง	3.4375	0.8139	ปานกลาง	3.3333	0.5774	ปานกลาง	0.856
สิทธิประโยชน์ในทางภาษีอากร	3.0000	0.0000	ปานกลาง	3.3750	0.8062	ปานกลาง	3.6667	0.5774	มาก	0.736
สิทธิประโยชน์การหักจ่าย	3.0000	0.0000	ปานกลาง	3.2500	0.8563	ปานกลาง	4.0000	0.0000	มาก	0.326
สิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมการลงทุนในเขต 3	2.0000	0.0000	น้อย	3.0625	0.8539	ปานกลาง	4.0000	0.0000	มาก	0.088
สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากดอกเบี้ย	2.0000	0.0000	น้อย	3.0625	0.5737	ปานกลาง	4.0000	0.0000	มาก	0.099
นโยบายการส่งเสริมการลงทุน	3.0000	0.0000	ปานกลาง	3.0000	0.5164	ปานกลาง	3.6667	0.5774	มาก	0.158
สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลพลอยได้	2.0000	0.0000	น้อย	3.0000	0.7303	ปานกลาง	4.0000	0.0000	มาก	0.037 [*]
พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน	2.0000	0.0000	น้อย	3.0000	0.8944	ปานกลาง	3.6667	0.5774	มาก	0.244
สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์	2.0000	0.0000	น้อย	2.9375	0.6801	ปานกลาง	3.6667	0.5574	มาก	0.097
การเฉลี่ยรายได้	3.0000	0.0000	ปานกลาง	2.8750	0.7188	ปานกลาง	3.6667	0.5774	ปานกลาง	0.231
การเฉลี่ยรายจ่าย	3.0000	0.0000	ปานกลาง	2.8750	0.9574	ปานกลาง	3.6667	0.5774	ปานกลาง	0.412

ความรู้ความ เข้าใจ	ประสบการณ์ทำงาน									2-tail Prob
	น้อยกว่า 3 ปี			3-5 ปี			6-10 ปี			
	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	
วิธีการตีราคา สินค้าเป็นเงินตรา ต่างประเทศ	3.0000	0.0000	ปาน กลาง	2.8750	0.8062	ปาน กลาง	3.6667	0.5774	ปาน กลาง	0.300
แนวปฏิบัติเมื่อ สินค้าวัตถุดิบขาด หรือเกินกำหนด สินค้า	2.0000	0.0000	น้อย	2.8750	1.0878	ปาน กลาง	3.0000	1.1547	ปาน กลาง	0.573
วิธีการคิดค่าเสื่อม ราคา ค่าสูญสิ้น ของสินทรัพย์ของ กิจการ ได้รับการ ส่งเสริมการลงทุน	2.0000	0.0000	น้อย	2.7500	1.0000	ปาน กลาง	3.3333	0.5774	ปาน กลาง	0.452
หลักประกันและ คุ้มครอง	3.0000	0.0000	ปาน กลาง	2.7500	0.8563	ปาน กลาง	2.6667	0.5774	ปาน กลาง	0.941
วิธีการบัญชีสินค้า สำเร็จของกิจการ ได้รับการส่งเสริม ลงทุน	2.0000	0.0000	น้อย	2.6250		ปาน กลาง	3.0000		ปาน กลาง	0.656
วิธีการตัดมูลค่า ต้นทุนที่เหลืออยู่ ของทรัพย์สินที่ สูญหายหรือชำรุด ของกิจการ ได้รับการ ส่งเสริมการลงทุน	2.0000	0.0000	น้อย	2.4375	0.8139	น้อย	2.6667	0.5774	ปาน กลาง	0.761
วิธีการบันทึก สินทรัพย์ถาวร ของกิจการ ได้รับ การส่งเสริม ลงทุน	2.0000	0.0000	น้อย	2.3750	0.9574	น้อย	2.6667	0.5774	ปาน กลาง	0.800
รวม	2.4737	0.0000	น้อย	2.9507	0.6338	ปาน กลาง	3.5088	0.8040	มาก	0.244

จากตารางที่ 4.20 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความ

เข้าใจในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50-2.49 เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ทำงาน 3-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 และเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีความรู้ความเข้าใจระดับมากที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50-4.49 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รวมแล้วพบว่าทั้งสามกลุ่มมีความเห็นแตกต่างกันในเรื่องสิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลพลอยได้ เท่านั้นส่วนความรู้ความเข้าใจเรื่องอื่นมีความเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 3 ปีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนด้านสิทธิประโยชน์ในการส่งออก สิทธิประโยชน์ทั่วไปและสิทธิประโยชน์ในทางภาษีอากร สิทธิประโยชน์การหักรายจ่าย นโยบายการส่งเสริมการลงทุนการเฉลี่ยรายได้ การเฉลี่ยรายจ่าย วิธีการตราสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ และหลักประกันและคุ้มครองในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 แต่เรื่องสิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมการลงทุนในเขต 3 สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากดอกเบี้ย สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลพลอยได้ พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ แนวปฏิบัติเมื่อสินค้าวัตถุดิบขาดหรือเกินจากรายงานสินค้า วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าสูญสิ้นของสินทรัพย์ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน วิธีการบัญชีสินค้าสำเร็จรูปของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน วิธีการตัดมูลค่าต้นทุนที่เหลืออยู่ของทรัพย์สินที่สูญหายหรือชำรุดของกิจการ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและวิธีการบันทึกสินทรัพย์ถาวรของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมีความรู้ในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.0000 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในแต่ละเรื่อง ดังนั้นจึงไม่มีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงาน 3-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนด้านสิทธิประโยชน์ในการส่งออกในระดับมากที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50-4.49 ส่วนเรื่องสิทธิประโยชน์ทั่วไป สิทธิประโยชน์ในทางภาษีอากร สิทธิประโยชน์การหักรายจ่าย สิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมการลงทุนในเขต 3 สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากดอกเบี้ย นโยบายการส่งเสริมการลงทุน สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลพลอยได้ พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ การเฉลี่ยรายได้ การเฉลี่ยรายจ่าย วิธีการตราสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ แนวปฏิบัติเมื่อสินค้าวัตถุดิบขาดหรือเกินจากรายงานสินค้า วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าสูญสิ้นของสินทรัพย์ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน หลักประกันและคุ้มครองวิธีการ และบัญชีสินค้าสำเร็จรูปของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 แต่เรื่อง

วิธีการตัดมูลค่าต้นทุนที่เหลืออยู่ของทรัพย์สินที่สูญหายหรือชำรุดของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และวิธีการบันทึกสินทรัพย์ถาวรของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.5164-1.0878 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนด้านสิทธิประโยชน์ในการส่งออก สิทธิประโยชน์ในทางภาษีอากร สิทธิประโยชน์การหักรายจ่าย สิทธิประโยชน์ในการส่งเสริมการลงทุนในเขต 3 สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากดอกเบี้ย นโยบายการส่งเสริมการลงทุน สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลพลอยได้ พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน สิทธิประโยชน์สำหรับรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ในระดับมากที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50-4.49 แต่เรื่องสิทธิประโยชน์ทั่วไป การเฉลี่ยรายได้ การเฉลี่ยรายจ่าย วิธีการตราสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ แนวปฏิบัติเมื่อสินค้าวัตถุดิบขาดหรือเกินจากรายงานสินค้า วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าสูญสิ้นของสินทรัพย์ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน หลักประกันและคุ้มครองวิธีการ และบัญชีสินค้าสำเร็จรูปของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน วิธีการตัดมูลค่าต้นทุนที่เหลืออยู่ของทรัพย์สินที่สูญหายหรือชำรุดของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และวิธีการบันทึกสินทรัพย์ถาวรของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.0000-1.1547 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัญหาการตรวจสอบประสิทธิภาพกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนของ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแตกต่างกันจำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน

ตารางที่ 4.21 ปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน
จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาความรู้ความเข้าใจของ ผู้ประกอบการ	ระดับการศึกษา						2- Tail Prob
	ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการ ส่งเสริมการลงทุนของผู้ประกอบการ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.9286	0.6157	ปานกลาง	3.0000	0.8944	ปานกลาง	0.261
ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ ได้รับ	2.8571	0.7703	ปานกลาง	2.8333	0.7528	ปานกลาง	0.794
การคำนวณกำไรสุทธิและภาษีของ กิจการ ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.7853	0.8018	ปานกลาง	2.8333	0.7528	ปานกลาง	0.883
การขึ้นแบบและนำส่งภาษีของกิจการ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.7857	0.6462	ปานกลาง	2.6667	0.4082	ปานกลาง	0.501
แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือ ของกิจการ ได้รับการส่งเสริมการ ลงทุน	2.5714	0.9376	ปานกลาง	2.6667	0.5164	ปานกลาง	0.080
แนวการปฏิบัติการรับรู้ และเฉลี่ย รายได้ของกิจการ ได้รับการส่งเสริม การลงทุน	2.6429	0.6333	ปานกลาง	2.3333	0.8165	น้อย	0.980
แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวร และค่าเสื่อมราคาของกิจการ ได้รับการ ส่งเสริมการลงทุน	2.5714	0.9376	ปานกลาง	2.1667	0.8367	น้อย	0.549
แนวการปฏิบัติการรับรู้ และเฉลี่ย รายจ่ายของกิจการ ได้รับการส่งเสริม การลงทุน	2.5714	0.6462	ปานกลาง	2.1667	0.4082	น้อย	0.033*
รวม	2.7143	0.6401	ปานกลาง	2.6250	0.5477	ปานกลาง	0.416

จากตารางที่ 4.21 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการ
ส่งเสริมการลงทุน กับปัญหาการตรวจสอบเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ จำแนกตาม
ระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีให้
ความสำคัญกับปัญหาการตรวจสอบเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในระดับปานกลาง
ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รวมแล้วพบว่าทั้งสองกลุ่มมีความเห็น

แตกต่างกันในเรื่องแนวการปฏิบัติการรับรู้ และเฉลี่ยรายจ่ายของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน เท่านั้น ส่วนปัญหาเรื่องอื่นมีความเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการส่งเสริมการลงทุนของผู้ประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ การคำนวณกำไรสุทธิและภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน การยื่นแบบและนำส่งภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติการรับรู้ และเฉลี่ยรายได้ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวรและค่าเสื่อมราคาของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติการรับรู้และเฉลี่ยรายจ่ายของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.6157-0.9376 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการส่งเสริมการลงทุนของผู้ประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับการคำนวณกำไรสุทธิและภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน การยื่นแบบและนำส่งภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และ แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 แต่เรื่องแนวการปฏิบัติการรับรู้ และเฉลี่ยรายได้ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวรและค่าเสื่อมราคาของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และแนวการปฏิบัติการรับรู้และเฉลี่ยรายจ่ายของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนให้ความสำคัญในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.4082-0.8944 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ความรู้ความเข้าใจ ของ ผู้ประกอบการ	ประสบการณ์ทำงาน									2-tail Prob
	น้อยกว่า 3 ปี			3-5 ปี			6-10 ปี			
	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการส่งเสริมการลงทุนของผู้ประกอบการได้รับการส่งเสริมการลงทุน	3.0000	0.0000	ปานกลาง	2.9375	0.3801	ปานกลาง	3.0000	1.0000	ปานกลาง	0.988
ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ	3.0000	0.0000	ปานกลาง	2.8750	0.8062	ปานกลาง	2.6667	0.5774	ปานกลาง	0.898
การคำนวณกำไรสุทธิและภาษีของกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน	3.0000	0.0000	ปานกลาง	2.8750	0.7188	ปานกลาง	2.3333	0.5774	น้อย	0.540
การยื่นแบบและนำส่งภาษีของกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน	3.0000	0.0000	ปานกลาง	2.8125	0.6325	ปานกลาง	2.3333	0.5774	น้อย	0.618
แนวทาบปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือของกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.0000	0.0000	น้อย	2.6250	0.9574	ปานกลาง	2.6667	0.5774	ปานกลาง	0.772
แนวทาบปฏิบัติการรับรู้และเฉลี่ยรายได้ของกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.0000	0.0000	น้อย	2.6250	0.8851	ปานกลาง	2.3333	0.5774	น้อย	0.593
แนวทาบปฏิบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวรและค่าเสื่อมราคาของกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.0000	0.0000	น้อย	2.6250	0.8062	ปานกลาง	2.3333	0.5774	น้อย	0.734
แนวทาบปฏิบัติการรับรู้และเฉลี่ยรายจ่ายของกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.0000	0.0000	น้อย	2.50000	0.8342	ปานกลาง	2.3333	0.5774	น้อย	0.702
รวม	2.5000	0.0000	ปานกลาง	2.7344	0.6421	ปานกลาง	2.5000	0.5000	ปานกลาง	0.802

จากตารางที่ 4.22 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน กับปัญหาการตรวจสอบเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 3 ปี ประสบการณ์ 3-5 ปี และประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี ให้ความสำคัญกับปัญหาการตรวจสอบเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รวมแล้วพบว่าทั้งสามกลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 3 ปี ให้ความสำคัญกับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการ ส่งเสริมการลงทุนของผู้ประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับการคำนวณกำไรสุทธิและภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน การยื่นแบบและนำส่งภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 ส่วนเรื่องแนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติการรับรู้ และเฉลี่ยรายได้ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวรและค่าเสื่อมราคาของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และแนวการปฏิบัติการรับรู้และเฉลี่ยรายจ่ายของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนให้ความสำคัญในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.0000 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในแต่ละเรื่อง ดังนั้นไม่มีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงาน 3-5 ปี ให้ความสำคัญกับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการส่งเสริมการลงทุนของผู้ประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับการคำนวณกำไรสุทธิและภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน การยื่นแบบและนำส่งภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติการรับรู้ และเฉลี่ยรายได้ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวรและค่าเสื่อมราคาของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และแนวการปฏิบัติการรับรู้และเฉลี่ยรายจ่ายของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.3801-0.9574 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 6-10 ปี ให้ความสำคัญกับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการส่งเสริมการลงทุนของผู้ประกอบการที่

ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ และแนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 ส่วนเรื่อง การคำนวณกำไรสุทธิและภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน การยื่นแบบและนำส่งภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติกรรับรู้ และเฉลี่ยรายได้ของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน แนวการปฏิบัติเกี่ยวกับสินทรัพย์ถาวรและค่าเสื่อมราคาของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และแนวการปฏิบัติกรรับรู้และเฉลี่ยรายจ่ายของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนให้ความสำคัญในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.5774-1.0000 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการ	ระดับการศึกษา						2- Tail Prob
	ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	
การจัดเตรียมผู้รับผิดชอบที่ใช้ในการตรวจสอบ	2.8571	0.6630	ปานกลาง	3.0000	0.6325	ปานกลาง	0.488
ผู้ประกอบการขาดการเอาใจใส่ในการปฏิบัติเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหลักเกณฑ์ภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	2.7143	0.9945	ปานกลาง	3.0000	0.6325	ปานกลาง	0.073
ขาดเอาใจใส่ในการจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	2.5714	0.6462	ปานกลาง	3.1667	0.6832	ปานกลาง	0.082
ขาดการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ	2.4286	0.6462	น้อย	2.8333	0.7528	ปานกลาง	0.979
ผู้ประกอบการมีเจตนาทุจริต	2.0000	0.5547	น้อย	2.1667	0.7528	น้อย	0.247
รวม	2.5143	0.4622	ปานกลาง	2.8333	0.5989	ปานกลาง	0.667

จากตารางที่ 4.23 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน กับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบ

แบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีปัญหาการตรวจสอบเกี่ยวกับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.50-3.49 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รวมแล้วพบว่าทั้งสองกลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการ ในเรื่องการจัดเตรียมผู้รับผิดชอบที่ใช้ในการตรวจสอบ ผู้ประกอบการขาดการเอาใจใส่ในการปฏิบัติเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหลักเกณฑ์ภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน และขาดเอาใจใส่ในการจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ ในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 แต่เรื่องขาดการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ และผู้ประกอบการมีเจตนาทุจริตให้ความสำคัญระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.5547-0.9945 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการ ในเรื่องการจัดเตรียมผู้รับผิดชอบที่ใช้ในการตรวจสอบ ผู้ประกอบการขาดการเอาใจใส่ในการปฏิบัติเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหลักเกณฑ์ภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ขาดเอาใจใส่ในการจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ และขาดการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ ในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 แต่ในเรื่องผู้ประกอบการมีเจตนาทุจริตให้ความสำคัญระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.6325-0.7528 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการ	ประสบการณ์ทำงาน									2-tail Prob
	น้อยกว่า 3 ปี			3-5 ปี			6-10 ปี			
	ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	
การจัดเตรียมผู้รับผิดชอบที่ใช้ในการตรวจสอบ	3.0000	0.0000	ปานกลาง	2.9375	0.6801	ปานกลาง	2.6667	0.5774	ปานกลาง	0.806
ผู้ประกอบการขาดการเอาใจใส่ในการปฏิบัติเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหลักเกณฑ์ภาษีของกิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุน	3.0000	0.0000	ปานกลาง	2.6875	0.8732	ปานกลาง	3.3333	1.1547	ปานกลาง	0.529
ขาดเอาใจใส่ในการจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	3.0000	0.0000	ปานกลาง	2.7500	0.7746	ปานกลาง	2.6667	1.1547	ปานกลาง	0.941
ขาดการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ	3.0000	0.0000	ปานกลาง	2.5000	0.6325	ปานกลาง	2.6667	1.1547	ปานกลาง	0.761
ผู้ประกอบการมีเจตนาทุจริต	2.0000	0.0000	น้อย	2.0625	0.5737	น้อย	2.0000	1.0000	น้อย	0.985
รวม	2.8000	0.0000	ปานกลาง	2.5875	0.4703	ปานกลาง	2.6667	0.9018	ปานกลาง	0.912

จากตารางที่ 4.24 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน กับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 3 ปี ประสบการณ์ทำงาน 3-5 ปี และประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี ทั้งสามกลุ่มให้ความสำคัญกับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.50-3.49 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รวมแล้วพบว่าทั้งสองกลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสามกลุ่มให้ความสำคัญกับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการ ในเรื่องการจัดเตรียมผู้รับผิดชอบที่ใช้ในการตรวจสอบ ผู้ประกอบการขาดการเอาใจใส่ในการปฏิบัติ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในหลักเกณฑ์ภาษีของกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนขาดการเอาใจใส่ในการจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ และขาดการอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบในระดับปานกลางที่ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 แต่เรื่องผู้ประกอบการมีเจตนาทุจริตให้ความสำคัญในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 1.50-2.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.0000-1.1547 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาความร่วมมือของผู้ประกอบการในแต่ละเรื่องมีค่าเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	ระดับการศึกษา						2-Tail Prob
	ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	
ขาดการพัฒนาบุคลากรในสายการตรวจสอบกิจการ ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะเรื่องกรอบรมเจ้าหน้าที่	4.0714	0.7300	มาก	3.5000	1.0488	มาก	0.222
ขาดความชำนาญในการตรวจสอบบางกิจการเนื่องจากกิจการที่ได้รับผิดชอบมีความหลากหลาย	3.6429	0.7449	มาก	4.1667	0.7528	มาก	0.631
มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด หรือหลัก สติธิประโยชน์จนตามไม่ทัน	3.7143	0.7263	มาก	3.8333	0.7528	มาก	0.763
ขาดบุคลากรเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ	3.7143	0.8254	มาก	3.5000	1.0488	มาก	0.561
ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการตรวจสอบกิจการ ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	3.3571	0.7749	ปานกลาง	3.5000	0.8367	มาก	0.637
รวม	3.7000	0.5008	มาก	3.7000	0.7239	มาก	0.311

จากตารางที่ 4.25 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน กับปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ย 3.7000 ทั้งสองกลุ่ม เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รวมแล้วพบว่าทั้งสองกลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบในเรื่องขาดการพัฒนาบุคลากรในสายการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะเรื่องการอบรมเจ้าหน้าที่ ขาดความชำนาญในการตรวจสอบบางกิจการเนื่องจากกิจการที่ได้รับผิดชอบมีความหลากหลาย มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด หรือหลักการ สิทธิประโยชน์ จนตามไม่ทัน และ ขาดบุคลากรเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ ในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3.50-4.49 แต่เรื่องขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนให้ความสำคัญในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในช่วง 0.7300-0.8254 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบในเรื่องขาดการพัฒนาบุคลากรในสายการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะเรื่องการอบรมเจ้าหน้าที่ ขาดความชำนาญในการตรวจสอบบางกิจการเนื่องจากกิจการที่ได้รับผิดชอบมีความหลากหลาย มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด หรือหลักการ สิทธิประโยชน์จนตามไม่ทัน ขาดบุคลากรเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ และขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3.50-4.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในช่วง 0.7528-1.0488 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ปัญหาความร่วมมือ ของผู้ประกอบการ	ประสบการณ์ทำงาน									2-tail Prob
	น้อยกว่า 3 ปี			3-5 ปี			6-10 ปี			
	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	
ขาดการพัฒนาบุคลากร ในสายการตรวจสอบ กิจการได้รับการ ส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะเรื่องการ อบรมเจ้าหน้าที่	5.0000	0.0000	มาก ที่สุด	3.7500	0.8563	มาก	4.3333	0.5774	มาก	0.240
ขาดความชำนาญ ในการตรวจสอบ บางกิจการเนื่องจาก กิจการที่ไม่ได้ รับผิดชอบมีความ หลากหลาย	4.0000	0.0000	มาก	3.6875	0.7932	มาก	4.3333	0.5774	มาก	0.417
มีการเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดหรือ หลักการสิทธิ ประโยชน์จนตามไม่ ทัน	4.0000	0.0000	มาก	3.7500	0.6831	มาก	3.6667	1.1547	มาก	0.930
ขาดบุคลากรเมื่อเทียบ กับปริมาณงานที่ต้อง รับผิดชอบ	3.0000	0.0000	ปาน กลาง	3.6250	0.8851	มาก	4.0000	1.0000	มาก	0.618
ขาดความรู้ความ เข้าใจในเรื่องการ ตรวจสอบกิจการ ที่ได้รับการส่งเสริม การลงทุน	3.0000	0.0000	ปาน กลาง	3.3750	0.8062	ปานกลาง	3.6667	0.5774	มาก	0.736
รวม	3.8000	0.0000	มาก	3.6375	0.5476	มาก	4.0000	0.7211	มาก	0.600

จากตารางที่ 4.26 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน กับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 3 ปี ประสบการณ์ทำงาน 3-5 ปี ประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี ให้ความสำคัญกับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีในระดับมากที่สุด

ในช่วง 3.5-4.49 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รวมแล้วพบว่าทั้งสองกลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 3 ปี ให้ความสำคัญกับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเรื่องขาดการพัฒนาบุคลากรในสายการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะเรื่องการอบรมเจ้าหน้าที่ ในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.50-5.00 ส่วนเรื่อง ขาดความชำนาญในการตรวจสอบบางกิจการเนื่องจากกิจการที่ได้รับผิดชอบมีความหลากหลาย มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด หรือหลักการ สิทธิประโยชน์จนตามไม่ทัน ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3.50-4.49 แต่เรื่องขาดบุคลากรเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ให้ความสำคัญในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.0000 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในแต่ละเรื่อง ดังนั้นจึงไม่มีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงาน 3-5 ปี ให้ความสำคัญกับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบในเรื่องขาดการพัฒนาบุคลากรในสายการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะเรื่องการอบรมเจ้าหน้าที่ ขาดความชำนาญในการตรวจสอบบางกิจการเนื่องจากกิจการที่ได้รับผิดชอบมีความหลากหลาย มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด หรือหลักการ สิทธิประโยชน์จนตามไม่ทัน และขาดบุคลากรเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3.50-4.49 และขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ให้ความสำคัญในระดับปานกลางที่ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 2.50-3.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.6831-0.8851 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี ให้ความสำคัญกับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบในเรื่องขาดการพัฒนาบุคลากรในสายการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยเฉพาะเรื่องการอบรมเจ้าหน้าที่ ขาดความชำนาญในการตรวจสอบบางกิจการเนื่องจากกิจการที่ได้รับผิดชอบมีความหลากหลาย มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด หรือหลักการ สิทธิประโยชน์จนตามไม่ทัน และขาดบุคลากรเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ และขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการตรวจสอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในระดับมากที่สุดที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 3.50-4.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในช่วง 0.5774-1.1547 ซึ่งหมายถึงค่าคะแนนของการวัดระดับปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในแต่ละเรื่องมีการเบี่ยงเบนจากค่ามาตรฐานไม่มาก ดังนั้นข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือ