

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูป	ต
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
<b>บทที่ 2 แนวคิดการศึกษาและการทบทวนวรรณกรรม</b>	<b>4</b>
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการ	4
และจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL)	
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารภาษีอากร	7
แนวคิดเกี่ยวกับหลักภาษีอากรที่ดี	10
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	11
ผลการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>23</b>
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	23
ขอบเขตเนื้อหา	23
ขอบเขตประชากร	23
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	26
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>27</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
ความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการ	31
และจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี(TCL)	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 การสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	98
สรุปผลการศึกษา	98
อภิปรายผลการศึกษา	100
แนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ	100
แนวทางการศึกษาครั้งต่อไป	103
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ	106
ภาคผนวก ข ระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการจัดทำ	113
ทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์	
ประวัติผู้เขียน	143

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	28
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	28
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	29
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	29
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	30
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน	30
7 แสดงความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ในส่วนของงานบริการผู้เสียภาษี	31
8 แสดงความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ในส่วนของงานภายในสำนักงาน	34
9 แสดงความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ในส่วนของงานทะเบียนคุมรายการกรณีระบบจัดซื้อ	36
10 แสดงความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ในส่วนของงานประเมินและคืนภาษี	39
11 แสดงความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ในส่วนของงานปรับปรุงสถานะภาษีอากร	42
12 แสดงความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ในส่วนของงานพิมพ์รายงาน	45
13 แสดงความคิดเห็นต่อการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ในส่วนของทุกกลุ่มผู้ใช้งานระบบ	48
14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในส่วนของงานบริการผู้เสียภาษี	51
15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในส่วนของงานภายในสำนักงาน	52

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียน คู่มือการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ในส่วนองงานทะเบียนคู่มือการกรณีระบบจัดซื้อ	53
17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียน คู่มือการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ในส่วนองงานประเมินและคืนภาษี	54
18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียน คู่มือการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ในส่วนองงานปรับปรุงสถานะภาษีอากร	55
19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียน คู่มือการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ในส่วนองงานพิมพ์รายงาน	56
20 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ในทุกกลุ่มผู้ใช้งานระบบ	57
21 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบเครือข่าย ในส่วนองงานบริการผู้เสียภาษี	58
22 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบเครือข่าย ในส่วนองงานภายในสำนักงาน	60
23 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบเครือข่าย ในส่วนองงานทะเบียนคู่มือการกรณี ระบบจัดซื้อ	61
24 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบเครือข่าย ในส่วนองงานประเมินและคืนภาษี	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบเครือข่าย ในส่วนของงานปรับปรุงสถานะภาษีอากร	64
26 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบเครือข่าย ในส่วนของงานพิมพ์รายงาน	66
27 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบเครือข่าย ในทุกกลุ่มผู้ใช้งานระบบ	67
28 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบงานโปรแกรม ในส่วนของงานบริการผู้เสียภาษี	69
29 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบงานโปรแกรม ในส่วนของงานภายในสำนักงาน	71
30 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบงานโปรแกรม ในส่วนของงานทะเบียนคู่มือรายการกรณีระบบจัดซื้อ	72
31 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบงานโปรแกรม ในส่วนงานประเมินและคืนภาษี	74
32 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบงานโปรแกรม ในส่วนงานปรับปรุงสถานะภาษีอากร	75
33 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบงานโปรแกรม ในส่วนงานพิมพ์รายงาน	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
34 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบงานโปรแกรมในทุกกลุ่มผู้ใช้งานระบบ	78
35 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในส่วนของงานบริการผู้เสียภาษี	80
36 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในส่วนงานภายในสำนักงาน	81
37 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในส่วนงานทะเบียนคู่มือรายการกรณีระบบจัดซื้อ	82
38 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในส่วนงานประเมินและคืนภาษี	83
39 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในส่วนงานปรับปรุงสถานะภาษีอากร	84
40 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในส่วนงานพิมพ์รายงาน	85
41 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในทุกกลุ่มผู้ใช้งาน	86
42 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบบุคลากรผู้ใช้งานระบบในส่วนงานบริการผู้เสียภาษี	87

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
43 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ในสำนักงานภายในสำนักงาน	89
44 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ในสำนักงานทะเบียน ทะเบียนคู่มือรายการ กรณีระบบจัดซื้อ	90
45 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ในสำนักงานประเมินและคืนภาษี	92
46 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ในสำนักงานปรับปรุงสถานะภาษีอากร	93
47 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ในสำนักงานพิมพ์รายงาน	95
48 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาการใช้โปรแกรมระบบ ทะเบียนคู่มือรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ด้านระบบบุคลากรผู้ใช้งานระบบ ในทุกกลุ่มผู้ใช้งาน	96

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ผังการทำงานของระบบ	5
2	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	20



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved