



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

### แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออัญมณีและเครื่องประดับของนักท่องเที่ยวไทยในอำเภอเมืองจังหวัดกาญจนบุรี”

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออัญมณีและเครื่องประดับของนักท่องเที่ยวไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี แบบสอบถามของท่านถือว่ามีคุณค่ายิ่ง ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

1.( ) ชาย

2.( ) หญิง

2. อายุ

1.( ) ไม่เกิน 20 ปี

2.( ) 21-30 ปี

3.( ) 31-40 ปี

4.( ) 41-50 ปี

5.( ) 51-60 ปี

6.( ) 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1.( ) โสด

2.( ) สมรส

3.( ) หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1.( ) ประถม

2.( ) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย

3.( ) อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า

4.( ) ปริญญาตรี

5.( ) ปริญญาโท

6.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. อาชีพหลัก

1.( ) ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

2.( ) ลูกจ้าง / พนักงาน

3.( ) ค้าขาย / เจ้าของกิจการ

4.( ) นักเรียน / นักศึกษา

5.( ) อาชีพอิสระ

6.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| 1.( ) น้อยกว่า 10,000 บาท | 2.( ) 10,001 – 20,000 บาท |
| 3.( ) 20,001 – 30,000 บาท | 4.( ) 30,001 – 40,000 บาท |
| 5.( ) 40,001 – 50,000 บาท | 6.( ) สูงกว่า 50,001 บาท  |

**ส่วนที่ 2 ความต้องการ พฤติกรรมการซื้อและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อัญมณีและเครื่องประดับ**

- ในการตัดสินใจซื้ออัญมณีและเครื่องประดับท่านให้ความสำคัญในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

1.( ) คุณภาพ	2.( ) รูปแบบ
3.( ) ราคา	4.( ) บริการหลังการขาย
5.( ) ขนาด	6.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ประเภทของเครื่องประดับที่ท่านสนใจซื้อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

1.( ) แหวน	2.( ) ต่างหู
3.( ) สร้อยคอ	4.( ) สร้อยข้อมือ
5.( ) กำไล	6.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ท่านสนใจซื้อเครื่องประดับที่ตัวเรือนทำจากวัสดุใดมากที่สุด
 

1.( ) ทองคำ	2.( ) ทองคำขาว
3.( ) เงิน	4.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ท่านสนใจซื้อเครื่องประดับที่ประกอบจากอัญมณีชนิดใดมากที่สุด
 

1.( ) เพชร	2.( ) ไข่มุก
3.( ) ทับทิม	4.( ) บุษราคัม
5.( ) นิล	6.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ในการท่องเที่ยวท่านซื้ออัญมณีและเครื่องประดับแต่ละครั้งมีมูลค่าเฉลี่ยประมาณเท่าใด
 

1.( ) น้อยกว่า 5,000 บาท	2.( ) 5,001 – 10,000 บาท
3.( ) 10,001 – 15,000 บาท	4.( ) 15,001 – 20,000 บาท
5.( ) 20,001 – 25,000 บาท	6.( ) สูงกว่า 25,001 บาท

6. เหตุผลที่ท่านซื้ออัญมณีและเครื่องประดับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1.( ) ใช้งเอง           | 2.( ) เป็นของขวัญให้กับคนอื่น |
| 3.( ) แสดงถึงฐานะ       | 4.( ) เก็บสะสม                |
| 5.( ) ขายต่อ / เก็งกำไร | 6.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....  |
7. โดยเฉลี่ยท่านซื้ออัญมณีและเครื่องประดับจากร้านค้าอัญมณี
- |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1.( ) 6 เดือน ครั้ง          | 2.( ) ปีละครั้ง             |
| 3.( ) 2 ปีครั้ง              | 4.( ) ไม่แน่นอน/กำหนดไม่ได้ |
| 5.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |                             |
8. บุคคลที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจซื้ออัญมณีและเครื่องประดับของท่านมากที่สุด
- |                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| 1.( ) บิดา/มารดา   | 2.( ) ญาติพี่/น้อง           |
| 3.( ) เพื่อน       | 4.( ) ผู้ขาย                 |
| 5.( ) สามเณร/ภรรยา | 6.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
9. ท่านได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าอัญมณีและเครื่องประดับจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| 1.( ) ป้ายโฆษณา            | 2.( ) เพื่อนร่วมเดินทาง      |
| 3.( ) ไกด์นำทาง            | 4.( ) การบอกต่อของบุคคลอื่น  |
| 5.( ) หนังสือพิมพ์/นิตยสาร | 6.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
10. ท่านเลือกซื้ออัญมณีและเครื่องประดับจากสถานที่ใด
- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 1.( ) ร้านอัญมณีและเครื่องประดับทั่วไป | 2.( ) ร้านในตลาดสด              |
| 3.( ) ร้านในศูนย์การค้า                | 4.( ) ร้านในงานแสดงสินค้าอัญมณี |
| 5.( ) ร้านในแหล่งท่องเที่ยว            | 6.( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....    |

ปัจจัยต่อไปนี้มีผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อัญมณีและเครื่องประดับมากน้อยเพียงใด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออัญมณีและเครื่องประดับ	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 คุณภาพของผลิตภัณฑ์					
1.2 รูปแบบให้เลือกหลากหลาย					
1.3 มีประเภทของผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย เช่น แหวน, กำไล, ต่างหู, สร้อยคอ ฯลฯ					
1.4 การออกไปรับประกันจากร้านค้า					
1.5 ความประณีตของผลิตภัณฑ์					
1.6 การปรับเปลี่ยนหรือคืนเมื่อผลิตภัณฑ์มีปัญหา					
1.7 การจัดทำอัญมณีและเครื่องประดับเป็นชุด					
1.8 ขนาดของอัญมณีและเครื่องประดับมีให้เลือกหลายขนาด					
1.9 ความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของร้าน					
1.10 อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออัญมณีและเครื่องประดับ	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อ				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผล
<b>2. ด้านราคา</b>					
2.1 ราคาเหมาะสมกับตัวผลิตภัณฑ์					
2.2 ต่อรองราคากับผู้ขายได้					
2.3 คิดป้ายแสดงราคา					
2.4 รับชำระด้วยบัตรเครดิตได้					
2.5 รับคืนในราคาที่เหมาะสม					
2.6 อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
<b>3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
3.1 สถานที่จำหน่ายสะดวกต่อการซื้อ					
3.2 แสดงผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ					
3.3 จัดแสดงผลิตภัณฑ์เป็นหมวดหมู่					
3.4 การตกแต่งหน้าร้าน					
3.5 บรรยากาศภายในร้าน					
3.6 มีที่จอดรถสะดวก					
3.7 อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
<b>4. ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
4.1 มีแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์					
4.2 มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับอัญมณี					
4.3 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับอัญมณีและเครื่องประดับ					
4.4 ผู้ขายมีความรู้ด้านอัญมณีและเครื่องประดับ					
4.5 ผู้ขายให้บริการลูกค้าเท่าเทียมกัน					
4.6 ผู้ขายให้ความสนใจในขณะที่เลือกซื้อ					
4.7 อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการซื้อผลิตภัณฑ์อัญมณีและเครื่องประดับ

ปัญหาที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออัญมณีและเครื่องประดับ	ระดับความสำคัญของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>1. ด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1.1 ผลิตภัณฑ์ไม่มีคุณภาพ					
1.2 มีรูปแบบให้เลือกน้อย					
1.3 ประเภทของผลิตภัณฑ์มีน้อย มีเฉพาะ แหวน ต่างหู, สร้อยคอ เป็นต้น					
1.4 ร้านค้าไม่ออกไปรับประกัน					
1.5 ผลิตภัณฑ์ไม่ปราณีต					
1.6 ผลิตภัณฑ์ไม่ครบชุด					
1.7 ไม่รับเปลี่ยนหรือคืนเมื่อผลิตภัณฑ์มีปัญหา					
1.8 ผลิตภัณฑ์มีขนาดให้เลือกน้อย					
1.9 อื่น ๆ โปรดระบุ.....					
<b>2. ด้านราคา</b>					
2.1 ราคาไม่เหมาะสมกับตัวผลิตภัณฑ์					
2.2 ไม่มีป้ายแสดงราคา					
2.3 ไม่สามารถชำระด้วยบัตรเครดิตได้					
2.4 ไม่มีการรับซื้อคืน					
2.5 อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ปัญหาที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้ออัญมณีและเครื่องประดับ	ระดับความสำคัญของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
<b>3. ด้านช่องทางการจำหน่าย</b>					
3.1 สถานที่จำหน่ายไม่สะดวก					
3.2 จัดแสดงผลิตภัณฑ์ไม่น่าสนใจ					
3.3 การจัดแสดงผลิตภัณฑ์ไม่เป็นหมวดหมู่					
3.4 การตกแต่งร้านค้าไม่น่าสนใจ					
3.5 ไม่มีสถานที่จอดรถ					
3.6 อื่น ๆ โปรดระบุ .....					
<b>4. ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
4.1 ไม่มีแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์					
4.2 ไม่มีเอกสารเกี่ยวกับอัญมณีแนะนำจากผู้ขาย					
4.3 ผู้ขายไม่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับอัญมณีและเครื่องประดับ					
4.4 ผู้ขายไม่มีความรู้ด้านอัญมณีและเครื่องประดับ					
4.5 ผู้ขายให้บริการลูกค้าบางราย					
4.6 ผู้ขายไม่สนใจในขณะที่เลือกซื้อ					
4.7 อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....





ภาคผนวก ข  
รายชื่อร้านค้าที่จำหน่ายอัญมณีและเครื่องประดับ  
ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดกาฬงนบุรี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

รายชื่อร้านค้าที่จำหน่ายอัญมณีและเครื่องประดับในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี  
จำแนกตามสถานที่ตั้ง

ชื่อร้านค้าอัญมณีและเครื่องประดับ

สถานที่ตั้งจังหวัดกาญจนบุรี

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. ร้านมณีกาญจน์                | ถนนประสิทธิ์สงคราม ต.บ้านเหนือ อ.เมือง |
| 2. ร้านอาภรณ์                   | ถนนประสิทธิ์สงคราม ต.บ้านเหนือ อ.เมือง |
| 3. ร้านบุญเยี่ยม                | ถนนแม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง        |
| 4. ร้านเพ็ญสโรตร์               | ถนนบวร ต.บ้านเหนือ อ.เมือง             |
| 5. ร้านทองเยาวราช               | ถนนแสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง         |
| 6. ร้านเท็กซัส จิวเวอร์รี่      | ถนนบวร ต.บ้านเหนือ อ.เมือง             |
| 7. ร้านพลอยไทย จิวเวอร์รี่      | ถนนแสงชูโต ต.ท่ามะขาม อ.เมือง          |
| 8. ร้านเจษฎา จิวเวอร์รี่        | ถนนบวร ต.บ้านเหนือ อ.เมือง             |
| 9. ร้านลักษณะกรณ์ จิวเวอร์รี่   | ถนนแม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง        |
| 10. ร้านเพชรแก้วมณี จิวเวอร์รี่ | ถนนแม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง        |
| 11. ร้านเพชรไพลิน จิวเวอร์รี่   | ถนนแม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง        |
| 12. ร้านริเวอร์แคว จิวเวอร์รี่  | ถนนแม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง        |
| 13. ร้านลือชาพลอยกาญจน์         | ถนนแม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง        |
| 14. ร้านหยกกรมแคว               | ถนนแม่น้ำแคว ต.ท่ามะขาม อ.เมือง        |

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวอาภรณ์ จงฤทธิพร

วัน เดือน ปีเกิด

9 เมษายน 2510

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  
เมื่อปีการศึกษา 2533

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2534-2540 พนักงานออเธอร์ไรส์เทลเลอร์  
บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขาท่าม่วง

พ.ศ. 2541-2543 พนักงานเทลเลอร์ซูเปอร์ไวเซอร์  
บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขาไทรโยค

พ.ศ. 2544-2546 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า  
บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขาบ่อพลอย

พ.ศ. 2547-ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่อาวุโสปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า  
บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขาบ่อพลอย