

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการศึกษา

##### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ได้ศึกษาถึงทัศนคติต่อการประกอบวิชาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากรเกี่ยวกับแนวคิดทัศนคติของผู้สอบบัญชีภาษีอากร และวรรณกรรมหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

##### วิธีการศึกษา การเก็บข้อมูล

การศึกษานี้ได้รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลดังนี้

##### ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด เพื่อศึกษาถึงทัศนคติต่อการประกอบวิชาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

##### ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ผู้ศึกษาได้ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับด้านแนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ ผู้สอบบัญชีภาษีอากร และวรรณกรรมหรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลห้องสมุด หนังสือเชิงวิชาการวารสารนักบัญชี ข้อมูลเอกสารการอบรมสัมมนา ข้อมูลออนไลน์ (Online Document) และข้อมูลอื่นๆ ได้แก่ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หนังสือตำราทางวิชาการและวารสารต่างๆ

##### ประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือ ผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย จำนวน 1,546 คน ในปี พ.ศ. 2548 (อ้างใน <http://www.rd.go.th/publish/7260.0.html>, 18/07/2005)

## กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดตัวอย่างและเลือกตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย ในปัจจุบันมีจำนวน 1,546 คน วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Darwin Hendel April (อ้างใน กนกทิพย์ พัฒนาพิภพพันธ์, 2539) ที่ระดับความเชื่อมั่น 90% ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 231 คน

จากขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 231 คน ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (convenience sampling) โดยจำแนกเป็นจังหวัดแล้วเลือกสุ่มจากจังหวัดมาจนครบตามจำนวนที่ระบุ

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาคั้งนี้ใช้ “แบบสอบถาม” ในการเก็บข้อมูล ซึ่งรูปแบบของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป แบ่งเป็น 2 ส่วน จำนวน 9 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของผู้สอบบัญชีภาษีอากร จำนวน 18 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อการประกอบวิชาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากร มีจำนวน 5 ข้อ ดังนี้ ข้อ 1. เป็นทัศนคติเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและประเด็นคำถามสำหรับผู้สอบบัญชีภาษีอากร เป็นแบบเลือกตอบ แบ่งออกเป็น 8 ส่วนคือ คุณสมบัตินของผู้สอบบัญชีภาษีอากร สิทธิของผู้สอบบัญชีภาษีอากร หน้าที่ของผู้สอบบัญชีภาษีอากร จรรยาบรรณ การอบรม ใบอนุญาตผู้สอบบัญชีภาษีอากร ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน และผลตอบแทนที่ได้รับ ข้อ 2. เกี่ยวกับสาเหตุการเลือกประกอบวิชาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากร เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 1 ข้อ ข้อ 3. ให้จัดลำดับวิชาชีพที่ต้องการทำ เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 1 ข้อ ข้อ 4. เป็นประเด็นคำถามภายหลังจากได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากรแล้วจะปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีภาษีอากรหรือไม่ เป็นแบบเลือกตอบ และแบบปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ ข้อ 5. แสดงทรรศนะของผู้สอบบัญชีภาษีอากรถึงทิศทางในอนาคตของผู้สอบบัญชีภาษีอากรว่าจะมีแนวโน้มต่อไปอย่างไร เป็นแบบปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ จำนวน 2 ข้อ โดยแบ่งเป็น ข้อ 1. ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับวิชาชีพ เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ และข้อ 2. ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างจากผู้สอบบัญชีภาษีอากรในภาคต่าง ๆ จำนวน 231 คน โดย

ส่งจดหมายไปรษณีย์ จำนวน 100 ฉบับ

ส่ง E-Mail จำนวน 131 ฉบับ

ผลจากการส่งแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาเป็นดังนี้

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผลการส่งแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

วิธีการส่ง	จำนวน แบบสอบถาม ที่ส่งไป	จำนวน แบบสอบถาม ที่ตอบกลับมา	จำนวน แบบสอบถาม ที่ไม่ตอบกลับมา	ร้อยละของ แบบสอบถามที่ ได้รับกลับมา
จดหมายไปรษณีย์	100	72	28	31.00
E-mail	131	115	16	50.00
รวม	231	187	44	81.00

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดจะนำมาประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาศัยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for Social Sciences/Personal Computer Plus) ค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ทั้งหมดใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนทัศนคติ ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีภาษีอากร ใช้ลักษณะการวัดแบบ Likert Scales

## การประมวลผลข้อมูล

ด้านทัศนคติ และประเด็นคำถามของผู้สอบบัญชีภาษีอากร ใช้ระดับวัด 5 ระดับดังนี้

- |                      |       |   |
|----------------------|-------|---|
| - เห็นด้วยมากที่สุด  | คะแนน | 5 |
| - เห็นด้วยมาก        | คะแนน | 4 |
| - เห็นด้วยปานกลาง    | คะแนน | 3 |
| - เห็นด้วยน้อย       | คะแนน | 2 |
| - เห็นด้วยน้อยที่สุด | คะแนน | 1 |

การแปลผลการให้คะแนนทัศนคติ และประเด็นคำถามของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ด้านปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีภาษีอากร ใช้ระดับวัด 5 ระดับดังนี้

- |                      |       |   |
|----------------------|-------|---|
| - เห็นด้วยมากที่สุด  | คะแนน | 1 |
| - เห็นด้วยมาก        | คะแนน | 2 |
| - เห็นด้วยปานกลาง    | คะแนน | 3 |
| - เห็นด้วยน้อย       | คะแนน | 4 |
| - เห็นด้วยน้อยที่สุด | คะแนน | 5 |

การแปลผลการให้คะแนนทัศนคติ และประเด็นคำถามของผู้สอบบัญชีภาษีอากร

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด