

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องการค้าเนืงงานการค้าเนืงงานของกลุ่มผู้ผลิตสินค้าที่ได้รับการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ 5 ดาว ระดับจังหวัด ของจังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ จะใช้แบบสอบถามในการสัมภาษณ์ประธานกลุ่ม เจ้าของกิจการ หรือผู้แทน กลุ่มผู้ผลิตสินค้าทั้งหมดที่ได้รับการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ 5 ดาว ระดับจังหวัด ของจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 43 ราย ซึ่งผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการศึกษาไว้ดังนี้

1. ขอบเขตการศึกษา
2. วิธีการศึกษา
3. ระยะเวลาในการศึกษาและเก็บข้อมูล

#### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาการค้าเนืงงานของผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการสินค้าที่ได้รับการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ 5 ดาว ระดับจังหวัด ของจังหวัดเชียงใหม่ มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

##### 1. ขอบเขตประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่จะทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ ประธานกลุ่ม เจ้าของกิจการ หรือผู้แทนของสินค้าทั้งหมดที่ได้รับการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ 5 ดาว ระดับจังหวัด ของจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 43 ราย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2546 จากการพิจารณาและคัดสรรโดยคณะกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ระดับจังหวัด/อำเภอ ตามหลักเกณฑ์ที่ กอ.นตผ. จัดทำขึ้น โดยจำแนกได้ดังนี้ ประเภทอาหาร 8 ราย เครื่องดื่ม 1 ราย ผ้าและเครื่องแต่งกาย 2 ราย เครื่องใช้และเครื่องประดับตกแต่ง 16 ราย ศิลปะประดิษฐ์และของที่ระลึก 13 ราย สมุนไพรที่ไม่ใช่อาหารและยา 3 ราย ซึ่งจะใช้แบบสอบถามในการสัมภาษณ์

##### 2. ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน ทั้งด้านบริหารจัดการ ด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านบริหารการผลิต ด้านบริหารการเงินและบัญชี ด้านบริหารการตลาด และปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

## วิธีการศึกษา

### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูล การศึกษาในครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการใช้แบบสอบถามในการสัมภาษณ์ ประธาน เจ้าของกิจการ หรือผู้แทน ของสินค้าที่ได้รับการคัดสรรสุดยอดหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ 5 ดาว ระดับจังหวัด ของจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 43 ราย

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการศึกษาค้นคว้าไว้แล้ว ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐบาลและเอกชน รวมถึงจากเอกสารวารสาร รายงานการวิจัย บทความต่างๆ และสิ่งพิมพ์ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 7 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ผลิตสินค้า เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร

ส่วนที่ 2 ด้านการบริหารจัดการ เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลด้านการบริหารจัดการของกลุ่ม ประกอบด้วย การวางแผนงาน การจัดองค์การ การนำ การควบคุม

ส่วนที่ 3 ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย การสรรหา การคัดเลือก การบรรจุ พัฒนาและธำรงรักษา การพ้นจากการทำงาน

ส่วนที่ 4 ด้านการบริหารการผลิต เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลด้านการบริหารการผลิต ประกอบด้วย การวางแผนการผลิต การปฏิบัติการผลิต การควบคุมการผลิต

ส่วนที่ 5 ด้านการบริหารการเงินและบัญชี เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลด้านการบริหารการเงินและบัญชีของกลุ่มประชากร

ส่วนที่ 6 ด้านการบริหารการตลาด เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลด้านการตลาด ประกอบด้วย ส่วนประสมทางการตลาด

ส่วนที่ 7 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกลุ่ม เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกลุ่ม ประกอบด้วย ปัญหาด้านการบริหารจัดการ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารการผลิต การบริหารการเงินและบัญชี การบริหารการตลาด

### 3. การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1) การประมวลผล

- (1) ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและให้คะแนนแต่ละส่วน
- (2) การให้คะแนนข้อมูลในส่วนที่ 7 ปัญหาและอุปสรรค กำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้

คะแนน	ระดับปัญหา
0	ไม่มีปัญหา
1	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
2	มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3	มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

- (3) บันทึกข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

#### 2) การวิเคราะห์ข้อมูล

- (1) ข้อมูลแต่ละส่วนจะนำมาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบตารางสถิติด้วยค่าสถิติที่สำคัญ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

- (2) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่ 7 ปัญหาและอุปสรรค ซึ่งกลุ่มประชากรแต่ละรายจะได้คะแนนแต่ละข้อคำถาม 0-3 คะแนน และมีคะแนนรวมเฉลี่ยในแต่ละด้าน 0.00 – 3.00 คะแนน แล้วนำคะแนนรวมเฉลี่ยดังกล่าวนี้ มาประเมินระดับของปัญหาในแต่ละด้านของกลุ่มประชากร ทั้งนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินระดับปัญหาโดยดัดแปลงจากการแบ่งมาตรวัดของ Likert (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2538) ไว้ดังนี้

คะแนนรวมเฉลี่ย 2.50-3.00	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
คะแนนรวมเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนรวมเฉลี่ย 0.50-1.49	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
คะแนนรวมเฉลี่ย 0.00-0.49	หมายถึง	อยู่ในระดับไม่มีปัญหา

#### ระยะเวลาในการศึกษาและเก็บข้อมูล

ระยะเวลาในการศึกษา เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2547 – มีนาคม 2548 และระยะเวลาในการเก็บข้อมูล เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม 2546 – ธันวาคม 2547