

บรรณานุกรม

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. รายงานประจำปี 2547 . การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทย,2547.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่. ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการเงิน พ.ศ.2548.
สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่.2548.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงราย. รายงานทางบัญชีประจำเดือนพฤษภาคม 2548.สำนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย.2548.
- เกรียงไกร นันทวัน. ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการบริการของไฟฟ้านครหลวงเขตคลองเตย.
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตสาขาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏสวนดุสิต . 2544
- คำรงค์ศักดิ์ ตันนุตทกุล.ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่.
การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.2537.
- พลศิริ ธรรมสโรช.ทัศนคติของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝาก
ธนาคารในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง.การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.2537.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์, กรุงเทพฯ : เพ็ญฟ้า พรินต์ติ้ง จำกัด,
2544 .
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญ ลักขิตานนท์ และสุกร เสรีรัตน์, การบริหารการตลาดยุคใหม่,
กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระฟิล์มและโซเทกซ์ จำกัด, 2541 .
- อรพินธ์ เลิศทำนองธรรม .ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตอำเภอเมืองต่อการบริการรับ
ชำระเงินค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.2546.