

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

สิทธิพันธ์ ใจแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2548

ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

สิทธิพันธ์ ใจแก้ว

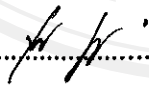
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ




.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง



.....กรรมการ

อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

11 พฤศจิกายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องของการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านในคณะบริหารธุรกิจที่กรุณาให้คำแนะนำและปรึกษาเป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงรายที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล และการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท และเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่คอยให้การสนับสนุน ช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในพระคุณของบิดา มารดา และครอบครัวที่คอยช่วยให้กำลังใจ ให้ความรักและห่วงใยมาตลอด จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สิทธิพันธ์ ใจแก้ว