

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	5
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดระบบบริหารความปลอดภัยนานาชาติ (ISM)	6
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	19
ขอบเขตการศึกษา	19
ขอบเขตประชากร	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	20
การวิเคราะห์ข้อมูล	20
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	21
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	22
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และความเข้าใจใน	
ระบบบริหารความปลอดภัยนานาชาติ (ISM)	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติที่กำหนดใน ระบบบริหารความปลอดภัยนานาชาติ (ISM)	37
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับผลที่ได้รับจากการนำ ระบบบริหารความปลอดภัยนานาชาติ (ISM) มาใช้งาน	42
ส่วนที่ 6 ข้อมูลอุปสรรค ข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ระบบบริหารความปลอดภัยนานาชาติ (ISM)	55
สรุปแบบสอบถามปลายเปิด	57
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	59
สรุปผลการศึกษา	59
อภิปรายผล	64
ข้อค้นพบ	65
ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	70
ตัวอย่างประกาศนียบัตร Document of Compliance ออกโดยกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี	71
ตัวอย่างประกาศนียบัตร Safety Management Certificate ออกโดยกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี	73
ตัวอย่างประกาศนียบัตร Document of Compliance ออกโดยสถาบันจัดชั้นเรือ	75
ตัวอย่างประกาศนียบัตร Safety Management Certificate ออกโดยสถาบันจัดชั้นเรือ	77
ประวัติผู้เขียน	86

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	23
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	23
ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	24
ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถาบันการศึกษา	24
ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	25
ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	26
ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาทำงานในธุรกิจเรือบรรทุกน้ำมัน	27
ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลารู้จักระบบบริหารความปลอดภัยนานาชาติ (ISM)	27
ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ทำงานในเรือบรรทุกน้ำมัน	28
ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการอบรมระบบบริหารความปลอดภัยนานาชาติ (ISM) จากหน่วยงานที่ผ่านการรับรอง	28
ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยเรือในองค์การผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทเรือ	29
ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเส้นทางการเดินทางเรือ	30
ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรับผิดชอบของ DP	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 14	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การบริหารเรือด้วยตนเอง	31
ตารางที่ 15	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ประสบการณ์ทำงานในเรือบรรทุกน้ำมันของ DP	31
ตารางที่ 16	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม หน่วยงานที่ออกประกาศนียบัตรDOC	32
ตารางที่ 17	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม หน่วยงานที่ออกประกาศนียบัตร SMC	33
ตารางที่ 18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริหาร ความปลอดภัยนานาชาติ (ISM)	34
ตารางที่ 19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับความไม่เข้าใจระบบบริหารความปลอดภัย นานาชาติ (ISM) ของคนประจำเรือ	36
ตารางที่ 20	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้สึกในปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติที่กำหนด	37
ตารางที่ 21	แสดงจำนวนและร้อยละขององค์การผู้ตอบแบบสอบถามจำแนก ตามความสัมพันธ์ของการตรวจสอบการต่ออายุประกาศนียบัตร	39
ตารางที่ 22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ลักษณะการต่ออายุประกาศนียบัตร	40
ตารางที่ 23	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้สึกด้านความเข้มงวดของเจ้าหน้าที่ในการ ตรวจสอบการต่ออายุประกาศนียบัตร	41
ตารางที่ 24	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนก ตามความรู้สึกด้านผลที่ได้รับจากการนำระบบบริหารความปลอดภัย นานาชาติ (ISM) มาใช้ในธุรกิจเรือบรรทุกน้ำมัน	42

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 25	แสดงจำนวน และร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ความรู้สึกด้านการบริหารระบบบริหารความปลอดภัย นานาชาติ (ISM) ขององค์กร โดยเปรียบเทียบระหว่าง เรือที่วิ่งในประเทศกับเรือที่วิ่งระหว่างประเทศ	43
ตารางที่ 26	แสดงจำนวน และร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ความเกี่ยวข้องในการใช้บริการจากผู้บริหารเรือ (Ship Operator)	44
ตารางที่ 27	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพึงพอใจในการได้รับบริการจากผู้บริหารเรือ	44
ตารางที่ 28	แสดงจำนวน และร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การเกิดและประเภทอุบัติเหตุในเรือหลังจากนำ ระบบบริหารความปลอดภัยนานาชาติ (ISM) มาใช้ในองค์กร	45
ตารางที่ 29	แสดงจำนวน และร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การเกิดอุบัติเหตุเฉลี่ยต่อลำต่อปี	46
ตารางที่ 30	แสดงจำนวน และร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม การเกิดอุบัติเหตุและลำดับความถี่ในการเกิดอุบัติเหตุ ในกองเรือใน 5 ลำดับแรก	47
ตารางที่ 31	แสดงจำนวน และร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุ การเกิดอุบัติเหตุและลำดับความถี่การเกิดอุบัติเหตุในกองเรือ	48
ตารางที่ 32	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้สึกจำแนกตาม ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
ตารางที่ 33	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้สึกจำแนกตามอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
ตารางที่ 34	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้สึกจำแนกตาม ระยะเวลาทำงานในธุรกิจเรือบรรทุกน้ำมันของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
ตารางที่ 35	แสดงจำนวน และร้อยละปัจจัยที่เป็นสาเหตุให้องค์กร ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบภายใน	55
ตารางที่ 36	แสดงจำนวน และร้อยละปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนา ระบบบริหารความปลอดภัยนานาชาติ (ISM) ขององค์กร	56

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1	แสดงจำนวนข้อบกพร่องที่เกิดจากระบบบริหารความปลอดภัย นานาชาติ (ISM) เปรียบเทียบกับข้อบกพร่องทั้งหมดของ เรือบรรทุกน้ำมันทั่วโลก	3
ภาพที่ 2	แสดงจำนวนข้อบกพร่องที่เกิดจากระบบบริหารความปลอดภัย นานาชาติ (ISM) ของเรือบรรทุกน้ำมันทั่วโลก	3
ภาพที่ 3	แสดงร้อยละของข้อบกพร่องที่เกิดจากระบบบริหารความปลอดภัย นานาชาติ (ISM) ของเรือบรรทุกน้ำมันทั่วโลก	4

