

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเขตอำเภอกระทุ่มแบน กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ดังนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา
- 3.2 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง
- 3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล
- 3.4 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.7 ระยะเวลาในการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในเขตอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ในด้านปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านกายภาพ และด้านกระบวนการ รวมทั้งปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี

3.2 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงงานซึ่งเป็นเจ้าของกิจการหรือผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยให้กับหน่วยงานจำนวน 1,541 โรงงาน

3.3.2 กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมโรงงาน ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) จากสูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (บุญธรรมกิจปริดาบริสุทธิ, 2535: 68 อ้างอิงจาก Yamane, 1973: 725) ที่ระดับความเชื่อมั่น 90% ได้ขนาดตัวอย่างทั้งสิ้น 100 ราย หลังจากนั้นจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ได้แก่ เจ้าของบริษัทหรือผู้จัดการทั่วไป หรือผู้จัดการฝ่ายบุคคล หรือผู้มีอำนาจตัดสินใจในการจัดจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัย และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่สำคัญ 2 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเจ้าของบริษัทหรือผู้จัดการทั่วไป หรือผู้จัดการฝ่ายบุคคล หรือผู้มีอำนาจตัดสินใจในการจัดจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยจำนวน 100 ชุด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสารสิ่งพิมพ์ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

3.4 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม โดยแบบสอบถาม ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการ
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลการเลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม
- ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาได้กำหนดขั้นตอนดังนี้

1. ทำการสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาให้ครอบคลุมทุกประเด็น และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
2. หลังจากตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามจนมีความสมบูรณ์ถูกต้อง ผู้ศึกษาจึงใช้เป็นเครื่องมือสำหรับรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่(Frequency) ร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) และลำดับความสำคัญ (Rating Scale) จำนวน 5 ระดับ ดังนี้

มีผลต่อการเลือกใช้บริการ/ระดับความสำคัญของปัญหา	ระดับคะแนน
น้อยที่สุด	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4
มากที่สุด	5

หลังจากนั้นจะนำระดับคะแนน มาแปลผล โดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย และแบ่งเกณฑ์การแปลผลออกเป็นค่าระดับจำนวน 5 ระดับ ดังนี้

ช่วงคะแนน	ความหมาย
1.00-1.49	มีผลต่อการเลือกใช้บริการน้อยที่สุด ระดับความสำคัญของปัญหาน้อยที่สุด
1.50-2.49	มีผลต่อการเลือกใช้บริการน้อย ระดับความสำคัญของปัญหาน้อย
2.50-3.49	มีผลต่อการเลือกใช้บริการปานกลาง ระดับความสำคัญของปัญหাপานกลาง
3.50-4.49	มีผลต่อการเลือกใช้บริการมาก ระดับความสำคัญของปัญหามาก
4.50-5.00	มีผลต่อการเลือกใช้บริการมากที่สุด ระดับความสำคัญของปัญหามากที่สุด

3.7 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ ใช้ระยะเวลา 5 เดือน ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม 2548 ถึงเดือน สิงหาคม 2548



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved