

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	20
3.1 ขอบเขตการศึกษา	20
3.2 ประชากร และกลุ่มตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง	20
3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	21
3.4 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	21
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	22
3.7 ระยะเวลาในการศึกษา	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	23
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในเขตอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	27
ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในเขตอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	32
ส่วนที่ 4 ปัญหาของส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ในเขตอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร	141
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	150
5.1 สรุปผลการศึกษา	151
5.2 การอภิปรายผล	158
5.3 ข้อค้นพบจากการศึกษา	160
5.4 ข้อเสนอแนะ	161
5.5 ข้อจำกัดในการศึกษา	162

 บรรณานุกรม 163

 ภาคผนวก 164

 ประวัติผู้เขียน 171

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	25
2	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	25
3	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	26
4	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน	26
5	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	27
6	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจการ	27
7	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลา ในการเปิดดำเนินการ	28
8	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวน ทุนจดทะเบียนของกิจการ	28
9	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงาน ในสถานประกอบการ	29
10	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมูลค่ารวมของ สินทรัพย์ถาวร (รวมที่ดิน) ของสถานประกอบการ	30
11	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงาน รักษาความปลอดภัย ของสถานประกอบการ	31
12	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้างพนักงาน รักษาความปลอดภัยต่อคนต่อเดือนของสถานประกอบการ	31
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการรักษาความปลอดภัย	32
14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	34
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ	36
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด	37
18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล	38
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	39
20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ	39
21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก	41
22 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามเพศ	42
23 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามเพศ	43
24 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามเพศ	44
25 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามเพศ	45
26 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามเพศ	46
27 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามเพศ	47
28 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามเพศ	48
29 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามเพศ	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามเพศ	50
31 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามอายุ	51
32 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามอายุ	52
33 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามอายุ	53
34 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามอายุ	54
35 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามอายุ	55
36 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามอายุ	56
37 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามอายุ	57
38 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามอายุ	58
39 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามอายุ	59
40 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	60
41 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
42 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	62
43 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	63
44 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	64
45 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	65
46 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	66
47 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	67
48 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา	68
49 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผลต่อการเลือกใช้ บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่งงาน	69
50 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่งงาน	70
51 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกใช้ บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่งงาน	71
52 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่งงาน	72
53 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่งงาน	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
54 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่งงาน	74
55 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่งงาน	75
56 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่งงาน	76
57 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามตำแหน่งงาน	77
58 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ	78
59 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ	79
60 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ	80
61 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ	81
62 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ	82
63 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ	83
64 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ	84
65 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
66 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ	86
67 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามลักษณะกิจการ	87
68 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามลักษณะกิจการ	88
69 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามลักษณะกิจการ	89
70 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามลักษณะกิจการ	90
71 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามลักษณะกิจการ	91
72 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามลักษณะกิจการ	92
73 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามลักษณะกิจการ	93
74 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามลักษณะกิจการ	94
75 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามลักษณะกิจการ	95
76 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยจำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	96
77 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยจำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
78 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	98
79 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	99
80 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	100
81 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	101
82 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	102
83 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	103
84 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาในการเปิดกิจการ	104
85 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการ	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
86 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการ	106
87 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการ	107
88 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการ	108
89 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการ	109
90 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการ	110
91 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการ	111
92 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการ	112
93 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียนของกิจการ	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
94 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ	114
95 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ	115
96 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ	116
97 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ	117
98 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ	118
99 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ	119
100 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ	120
101 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ	121

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
102 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานในสถานประกอบการ	122
103 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผล ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย	123
104 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย	124
105 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย	125
106 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย	126
107 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย	127
108 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย	128
109 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย	129

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
110 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย	130
111 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย	131
112 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผล ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามค่าจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัยต่อคนต่อเดือนของสถานประกอบการ	132
113 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผล ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามค่าจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัยต่อคนต่อเดือนของสถานประกอบการ	133
114 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคา ที่มีผล ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามค่าจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัยต่อคนต่อเดือนของสถานประกอบการ	134
115 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามค่าจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัยต่อคนต่อเดือนของสถานประกอบการ	135
116 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ที่มีผล ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามค่าจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัยต่อคนต่อเดือนของสถานประกอบการ	136
117 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคล ที่มีผล ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามค่าจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัยต่อคนต่อเดือนของสถานประกอบการ	137

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
118 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามค่าจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัยต่อคนต่อเดือนของสถานประกอบการ	138
119 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการ ที่มีผล ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามค่าจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัยต่อคนต่อเดือนของสถานประกอบการ	139
120 แสดงค่าเฉลี่ย ของระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อ การเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย จำแนกตามค่าจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัยต่อคนต่อเดือนของสถานประกอบการ	140
121 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ได้รับ	141
122 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในแต่ละระดับของปัญหาที่พบ จากปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	142
123 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในแต่ละระดับความสำคัญของปัญหาที่พบ จากปัจจัยด้านราคา	143
124 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในแต่ละระดับความสำคัญของปัญหาที่พบ จากปัจจัยด้านช่องทางให้บริการ	144
125 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในแต่ละระดับความสำคัญของปัญหาที่พบ จากปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	145
126 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในแต่ละระดับความสำคัญของปัญหาที่พบ จากปัจจัยด้านบุคคล	146
127 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในแต่ละระดับความสำคัญของปัญหาที่พบ จากปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	147
128 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในแต่ละระดับความสำคัญของปัญหาที่พบ จากปัจจัยด้านกระบวนการ	148
129 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ในแต่ละระดับความสำคัญของปัญหาที่พบ จากปัจจัยภายนอก	149