

ทัศนคติของลูก้าที่มีต่อบริการครูไทรว-ทรู แบงก์กิ้ง  
ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)



บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

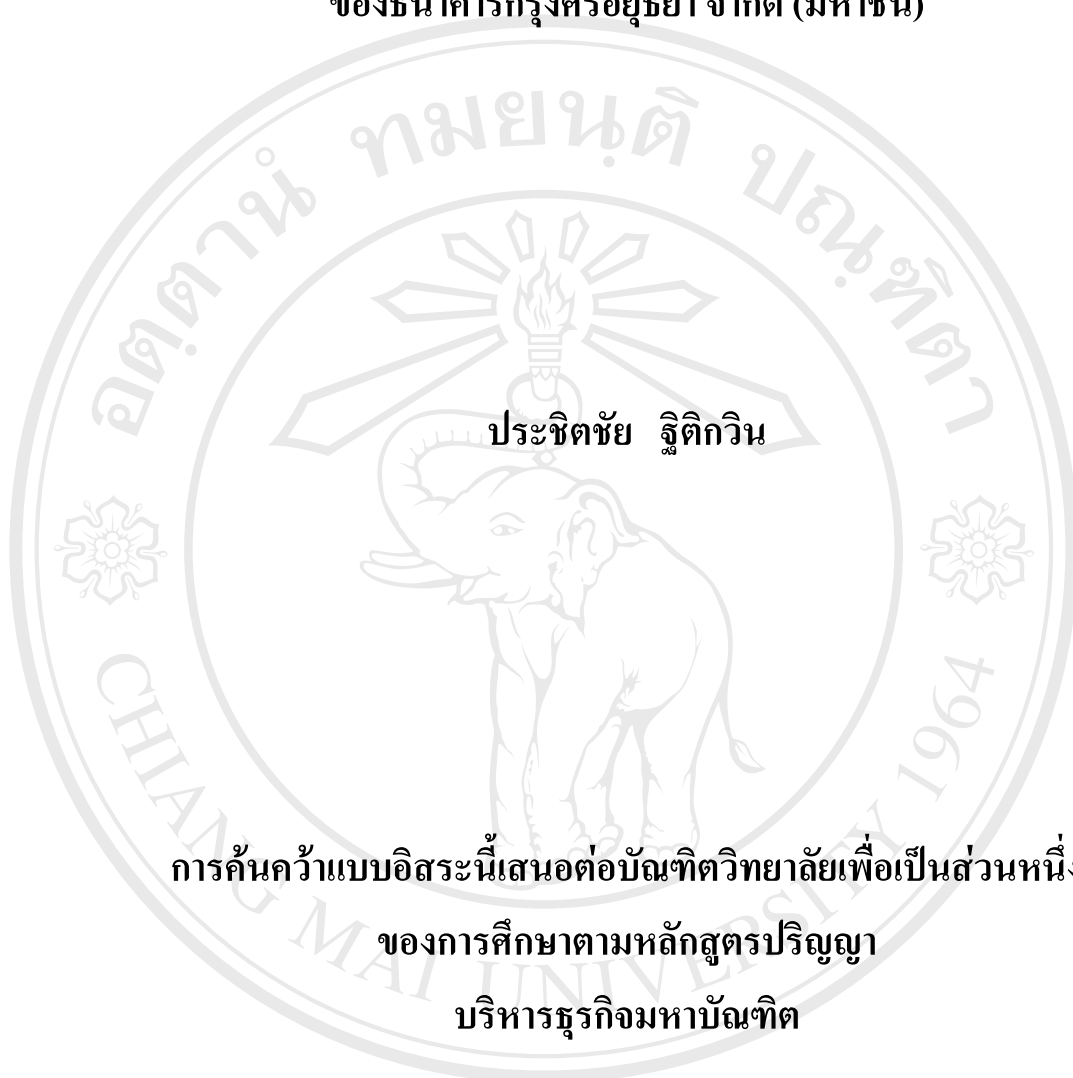
Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ทัศนคติของลูก้าที่มีต่อบริการธุรกิจไทรว-ทฐู แบงก์กิ้ง  
ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2548

ทัศนคติของลูกค้ำที่มีต่อบริการครูสรีไตรว-ทฐุ แบนกั๊ง  
ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ประจักษ์ชัย ลูติกวิน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.รวิ ลงกานี

.....กรรมการ

อาจารย์ สุจรรักษ์พันธ์ สุวรรณพันธ์

.....กรรมการ

อาจารย์ เอก บุญเจือ

22 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

งานการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร.รวิ ลงกานี ประธานกรรมการที่ปรึกษางานด้านค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์สุจรชัยพันธ์ สุวรรณพันธ์ คณะกรรมการที่ปรึกษา และ อาจารย์เอก บุญเจือ กรรมการสอบ ซึ่งได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขงานค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ถูกต้อง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้นำความรู้และประสบการณ์มาถ่ายทอดตลอดระยะเวลา 2 ปี อีกทั้งเพื่อนนักศึกษา ปริญญาโท บริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร สมุทรสาคร รุ่น 3 ทุกท่าน ที่ให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยดีมาตลอด

ท้ายที่สุด ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับบริการกรุงศรี ไครว-ทรู แบงก์กิ้ง

ประชิดชัย จูติกวิน