

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการซื้ออุปกรณ์การเลี้ยงผึ้ง
จากบริษัท เชียงใหม่ เฮลตี้ โปรดักส์ จำกัด

ปริญญช อินตะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved

กันยายน 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการซื้ออุปกรณ์การเลี้ยงผึ้ง
จากบริษัท เชียงใหม่ เสดตี โปรดักส์ จำกัด

ปณชนุช อินตะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว

.....กรรมการ

อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

26 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือและความกรุณาจาก อาจารย์ นิติยา วัฒนคุณ ประธานกรรมที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาร์ตัน บุญเจือย อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลาช่วยเหลือคอยเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ ได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นหลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร (Ex MBA) รุ่น 4 ทุกท่าน ในมิตรภาพและกำลังใจที่ดี ขอขอบคุณเกษตรกรผู้เลี้ยงผึ้งทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณ คุณสงวน เรืองศิริ กรรมการผู้จัดการบริษัทเชียงใหม่ เฮลตี้ โปรดักส์ จำกัด ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจอย่างดีเยี่ยมมาโดยตลอด ผู้เขียนหวังว่ารายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางศึกษาค้นคว้า สำหรับผู้สนใจทั่วไป

ปณณุช อินตะ