



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติบริษัทนัมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด

เนื่องจากจังหวัดเชียงใหม่มีการขยายตัวทางธุรกิจอย่างมาก ดังนั้นความต้องการทางด้านเงินทุนจึงมีเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็กจนถึงขนาดกลาง ธุรกิจขนาดใหญ่มีไม่มากนัก ส่วนใหญ่จะเป็นธุรกิจเจ้าของกิจการคนเดียว ดังนั้นความต้องการทางการเงินลงทุนในกิจการเจ้าของคนเดียวจึงมีมาก กรันเจ้าของกิจการจะทำเรื่องกู้กับธนาคารโดยตรงก็กระทำได้อยู่ยาก ถ้าช้าและหลายขั้นตอน คุณอุทัต สุวิทย์ศักดิ์คานนท์ ร่วมกับเพื่อนสนิท 2 ท่านร่วมลงทุนเพื่อก่อตั้งสำนักงานไฟแนนซ์โดยได้จดทะเบียนเป็น ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี.ยู.พี โดยชื่อดังกล่าวมาจากชื่อย่อของหุ้นส่วนทั้ง 3 ท่านที่เป็นผู้ริเริ่มก่อตั้ง คือ คุณชัยพร, คุณอุทัต และคุณพิชัย หลังจากนั้นได้ชักชวน คุณศิริวรรณ ฤทธิ์อินทรางกูล พี่สาวคนรองและน้องชาย 3 คน คุณอุทาน, คุณอุดม และคุณอุทัย สุวิทย์ศักดิ์คานนท์ รวมทั้งเพื่อนสนิทและคนรู้จักที่นับถือ ท่านพ.ต.ท ผ่อง ปลัดรักษาและคุณชงชัย อุดมความสุข เข้าร่วมเพื่อต้องการเพิ่มทุนและขยายกิจการเป็นบริษัทจำกัด และเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2528 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี.ยู.พี จำกัด ได้มีการจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดอย่างเต็มรูปแบบและเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทเชียงใหม่ นัมซี่เส็ง จำกัด โดยใช้ทุนจดทะเบียนครั้งแรกกำหนดไว้เป็นจำนวนเงิน 1 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าโดยทั่วไป ซึ่งการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้นำเอารูปแบบของธนาคารมาปรับปรุงและใช้เป็นแบบแผนในการดำเนินงาน แต่ขั้นตอนของบริษัทฯ มีความรวดเร็วและสะดวกมากกว่า ซึ่งการดำเนินงานของบริษัทฯ จะเน้นหนักไปทางด้านธุรกิจไฟแนนซ์และสัญญาเงินกู้โดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2532 บริษัท เชียงใหม่ นัมซี่เส็ง จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทนัมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ในการดำเนินงานตามระบบเช่าซื้อโดยเฉพาะซึ่ง บริษัทนัมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด ได้แยกการบริหารจากบริษัทนัมซี่เส็งขนส่ง (1988) จำกัด โดยสิ้นเชิง ถึงแม้ว่าจะมีผู้บริหารระดับสูงหรือหุ้นส่วนใหญ่เป็นบุคคลคนเดียวกันนั้นก็คือ คุณอุทัต สุวิทย์ศักดิ์คานนท์

ปัจจุบันบริษัท นัมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการด้านปล่อยเงินกู้ในระบบไฟแนนซ์ หรือเช่าซื้อ รับจัดไฟแนนซ์ รถยนต์ รถจักรยานยนต์และที่ดินในเขตจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียงในภาคเหนือตอนบน ซึ่งในปี พ.ศ. 2548 บริษัทมีการตั้งเป้าหมายขยายสาขา 250 สาขา เพื่อบริการลูกค้าอย่างทั่วถึง โดยการบริหารงานจะบริหารแบบแบ่งเขต โดยมีสาขาแต่ละจังหวัดและสาขาย่อยในจังหวัดต่าง ๆ ดังนี้ จังหวัดเชียงใหม่, ลำพูน, ลำปาง, แม่ฮ่องสอน, เชียงราย, พะเยา, แพร่ และน่าน แต่เนื่องจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อที่ดินมีการหมุนเวียน

ของเงินทุนค่อนข้างต่ำ ทางบริษัทนัมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด จึงได้ระงับการให้บริการทางด้าน ที่ดิน ในปี พ.ศ. 2548

บริษัทนัมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัดมีวิสัยทัศน์ ที่จะเป็บริษัทผู้นำทางการเงินในตลาดรากหญ้าหรือรายย่อยของภาคเหนือตอนบน นอกจากนี้ยังมีภารกิจที่จะให้บริการด้านการเงินทั่วภาคเหนือ, มีการบริการสินเชื่อตามยุคสมัย, มีระบบการจัดการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย, เป็นองค์กรที่ดึงดูดคนที่มีฝีมือเข้าร่วมงานและมีการพัฒนาบุคลากรภายในให้มีความรู้และสามารถแบบมืออาชีพ เสริมสร้างพนักงานและบรรยากาศในการทำงานอย่างมีความสุข

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a traditional Thai lamp (Lampang) on its back. Above the elephant is a sunburst or flame-like symbol. The emblem is surrounded by a circular border containing the Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อ
ของ บริษัท นีมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์และมุ่งหมายเพื่อที่จะศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อของ บริษัท นีมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด เพื่อเป็นแนวทางสำหรับ บริษัท นีมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด ผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจการนำผลการศึกษารั้งนี้ไปใช้ในการปรับปรุงหรือประยุกต์การปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ในอนาคต

การศึกษารั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ศึกษา ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านมา ณ ที่นี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความ

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- อายุไม่เกิน 20 ปี 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพ

- โสด สมรส หย่า/ม่าย

จำนวน บุตรคน จำนวนบุตร.....คน

4. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษา หรือ ปวช.
 อนุปริญญา หรือ ปวส. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. อาชีพ

- ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท / ธุรกิจเอกชน
 ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย เกษตรกร
 แม่บ้าน นักเรียน / นักศึกษา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้ของท่านและคู่สมรส (ถ้ามี) รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน

- () น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,001 – 20,000 บาท
 () 20,001 – 30,000 บาท () 30,001 – 40,000 บาท
 () 40,001 – 50,000 บาท () มากกว่า 50,000 บาท

7. ประเภทของสินทรัพย์ที่นำมาใช้บริการกู้ยืมเงินจาก บริษัท นีมี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () รถยนต์ () รถจักรยานยนต์ () ที่ดิน

8. วงเงินสินเชื่อรวมของท่าน

- () น้อยกว่า 50,000 บาท () 50,000 – 100,000 บาท
 () 100,001 – 300,000 บาท () 300,001 – 500,000 บาท
 () 500,001 – 800,000 บาท () 800,001 – 1,000,000 บาท
 () 1,000,001 – 5,000,000 บาท () มากกว่า 5,000,000 บาท

9. ระยะเวลางวดการชำระเงินตามสัญญาเช่าซื้อ

- () 6 งวด () 12 งวด () 18 งวด
 () 24 งวด () 30 งวด () 36 งวด
 () 42 งวด () 48 งวด () อื่น ๆ (ระบุ).....

10. วัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงินกับบริษัท นีมี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด

- () เพื่อทำธุรกิจ
 () เพื่ออุปโภคบริโภค
 () เพื่อการศึกษา
 () เพื่อที่อยู่อาศัย
 () อื่น ๆ (กรุณาระบุ).....

11. ท่านเคยหรือกำลังใช้บริการกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินอื่น ๆ หรือไม่

- () เคย กรุณาตอบที่ข้อ 12 () ไม่เคย กรุณาตอบที่ข้อ 13

12. ท่านเคยหรือกำลังใช้บริการกู้ยืมกับสถาบันการเงินอื่น ๆ จำนวนกี่แห่ง

- () ธนาคารพาณิชย์ จำนวน.....แห่ง

ไปรครระบุ - ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

- ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

- ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

() บริษัทลิสซิ่ง จำกัด จำนวน.....แห่ง

โปรดระบุ - ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

- ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

- ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

() บริษัทเงินทุน จำกัด จำนวน.....แห่ง

โปรดระบุ - ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

- ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

- ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

() อื่น ๆ

โปรดระบุ - ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

- ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

- ชื่อ..... ประเภทสินเชื่อ.....

13. ท่านเคยคิดจะย้ายไปใช้บริการกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินอื่น ๆ หรือไม่

() ไม่เคย

() เคย เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() สถาบันการเงินอื่น ๆ อนุมัติวงเงินกู้ให้สูงกว่า

() สถาบันการเงินอื่น เสนออัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่า

() สถาบันการเงินอื่น ระยะเวลาในการผ่อนชำระที่มากกว่า

() สถาบันการเงินอื่น มีชื่อเสียง , มีความมั่นคงมากกว่า

() สถาบันการเงินอื่น มีจำนวนสาขาที่มากกว่า ทำให้สะดวกในการใช้บริการมากกว่า

() สถาบันการเงินอื่น มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วกว่า

() สถาบันการเงินอื่น มีโปรโมชั่นให้แก่ลูกค้ามากกว่า

() สถาบันการเงินอื่น มีการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ มากกว่า

() พนักงานของสถาบันการเงินอื่น มีการให้บริการที่ดีกว่า

() พนักงานของสถาบันการเงินอื่น ซักชวน

() อื่น ๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัท นิมชีเส็งลิสซิ่ง จำกัด หลังเข้า
รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัท นิมชีเส็งลิสซิ่ง จำกัด หลังเข้ารับบริการ โดยทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความระดับความพึงพอใจจากตารางข้างล่างนี้

(กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

ข้อ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Product)						
1	ประเภทสินเชื่อหลากหลายตรงกับความต้องการ					
2	อนุมัติจำนวนวงเงินให้กู้ตามที่ต้องการ					
3	มีระยะเวลาในการผ่อนชำระที่เหมาะสมและหลากหลาย					
4	กรณีที่ท่านชำระเงินค่างวดล่าช้า (หากท่านไม่เคย กรุณาเว้นข้อ 4- 5 ไว้ และตอบด้านราคาต่อไป)					
5	บริษัทมีขั้นตอนในการดำเนินการที่เหมาะสม					
5	บริษัทมีการให้ช่วยเหลือหรือผ่อนผันเรื่องค่างวด					
ด้านราคา (Price)						
1	มีอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ					
2	มีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ ในการขอกู้เงินหรือการบริการต่อภาษีรถและ พ.ร.บ. ต่ำ					
3	มีส่วนลดดอกเบี้ยให้หากปิดบัญชีก่อนกำหนดสัญญา					
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)						
1	มีจำนวนสาขามาก สะดวกต่อการใช้บริการ					
2	มีสถานที่ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนใกล้ถูกค้า สะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ					

ข้อ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)						
1	มีการโฆษณาผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ แผ่นประกาศ มากพอให้ลูกค้ารู้จัก					
2	มีการแจกของชำร่วย หรือของที่ระลึกในเทศกาลสำคัญ					
3	มีพนักงานออกไปติดต่อแนะนำบริษัทแก่ลูกค้า					
4	มีการให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าเก่า เช่น การลดอัตราดอกเบี้ย, การไม่คิดค่าธรรมเนียมบางส่วน					
ด้านบุคคล (People)						
1	พนักงานมีการให้บริการที่สุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
2	พนักงานให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างถูกต้องและเข้าใจง่าย					
3	พนักงานมีความรู้ ความชำนาญและความสามารถ					
4	พนักงานมีความเสมอภาคในการให้บริการแก่ลูกค้า					
5	พนักงานสามารถช่วยเหลือและแก้ปัญหาของลูกค้าถูกต้องและเร็ว					
6	พนักงานมีการเอาใจใส่ ติดตามลูกค้าเสมอ					
7	พนักงานแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย					
8	จำนวนพนักงานเพียงพอต่อการให้บริการ					
9	กรณีที่ท่านชำระเงินค่างวดล่าช้า (หากท่านไม่เคย กรุณาเว้นข้อ 9 - 10 ไว้ และตอบด้านกระบวนการให้บริการต่อไป) พนักงานเร่งรัดหนี้สินให้บริการที่สุภาพ					
10	พนักงานให้คำแนะนำและความช่วยเหลือที่ถูกต้อง					

ข้อ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
ด้านกระบวนการให้บริการ (Process)						
1	มีขั้นตอนการให้บริการในการอนุมัติเงินกู้ที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน รวดเร็ว					
2	มีขั้นตอนการให้บริการที่ถูกต้อง					
3	มีการรักษาความลับลูกค้า					
4	เวลาในการให้บริการสะดวกแก่ลูกค้าในการมาติดต่อ					
ด้านหลักฐานทางกายภาพ (Physical Evidence)						
1	บริษัทมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว					
2	บริษัทมีบรรยากาศที่ดี ตกแต่งทันสมัยและสวยงาม					
3	ดีเทลอาคารของบริษัทมีความใหญ่โตและดูมั่นคง					
4	บริษัทมีความเป็นระเบียบในการจัดวางอุปกรณ์ เอกสาร					
5	ภายในบริษัทมีความสะอาด เรียบร้อย					
6	มีที่จอดรถสะดวก กว้างขวาง					

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัท นิมซีเส็งลิซซิง จำกัด

โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (Product)

- () มีประเภทสินเชื่อที่น้อย ไม่ตรงกับความต้องการ
- () การอนุมัติวงเงินกู้ต่ำไป
- () การอนุมัติเงินกู้ล่าช้า
- () มีระยะเวลาให้เลือกลดน้อย

- () เมื่อท่านชำระค่ามัดจำหรือค้ำชำระ บริษัทมีขั้นตอนดำเนินการที่ไม่อำนวยความสะดวก
- () เมื่อท่านชำระค่ามัดจำหรือค้ำชำระ บริษัทไม่มีการช่วยเหลือหรือผ่อนผัน
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- () ไม่มีปัญหา

2. ปัญหาด้านราคา (Price)

- () ดอกเบี้ยเงินกู้สูงเกินไป
- () มีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการขอกู้เงินหรือการบริการต่อภาษี / พ.ร.บ. รดสูงเกินไป
- () มีส่วนลดน้อยเกินไป หากมีการปิดบัญชีก่อนกำหนดตามสัญญา
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่มีปัญหา

3. ปัญหาด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)

- () สาขาให้บริการมีน้อยเกินไป
- () ที่ตั้งบริษัทอยู่ไกลแหล่งชุมชน ไม่สะดวกในการติดต่อ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่มีปัญหา

4. ปัญหาด้านการส่งเสริมด้านการตลาด (Promotion)

- () ขาดการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงรูปแบบการให้บริการของบริษัท
- () ขาดการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงภาพลักษณ์ของบริษัท
- () ขาดการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ
- () ขาดการทำกิจกรรมพิเศษเพื่อสังคม
- () ขาดการจัดบริการพิเศษให้ลูกค้า เช่น จูงใจให้ลูกค้าใช้บริการต่อ หรือ ส่วนลดต่างๆ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่มีปัญหา

5. ปัญหาด้านบุคคล (People)

- () พนักงานไม่สุภาพเรียบร้อย ไม่มีมนุษยสัมพันธ์
- () พนักงานไม่ให้คำแนะนำ ปรีกษาที่ถูกต้องหรือเข้าใจง่าย
- () พนักงานไม่มีความรู้ ความชำนาญ และความสามารถเพียงพอ
- () พนักงานไม่มีความเสมอภาคในการให้บริการ
- () พนักงาน ไม่ให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- () พนักงานไม่สนใจลูกค้า
- () พนักงานไม่มีน้ำใจและขาดการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

- () พนักงานแต่งกายไม่สุภาพ
- () จำนวนพนักงานไม่เพียงพอแก่การให้บริการ
- () เมื่อท่านชำระค่ามัดจำหรือค่างชำระค่ามัดจำ พนักงานบริการไม่สุภาพต่อท่าน
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่มีปัญหา

6. ปัญหาด้านกระบวนการให้บริการ (Process)

- () ขั้นตอนในการให้บริการมีมากเกินไป ซับซ้อน และซ้ำ
- () การให้บริการที่มักจะผิดพลาด
- () ไม่มีการรักษาผลประโยชน์และความลับของลูกค้า
- () เวลาทำการในการติดต่อกับบริษัท เป็นเวลาที่ไม่สะดวก
- () ไม่สามารถจ่ายชำระผ่านช่องทางอื่นเช่น ธนาคาร, ไปรษณีย์, เซเว่นอีเลเว่น, หรืออื่น ๆ
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่มีปัญหา

7. ปัญหาด้านหลักฐานทางกายภาพ (Physical Evidence)

- () เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการให้บริการไม่ทันสมัย ไม่สะดวก ค่าเช่า
- () บรรยากาศภายในบริษัทไม่ดี ไม่สวยงาม จัดตกแต่งไม่ดี
- () อาคารมีขนาดเล็ก ทำให้ดูไม่มั่นคง
- () ภายในบริษัทไม่มีความเป็นระเบียบในการจัดวางอุปกรณ์ เอกสาร
- () ภายในบริษัทไม่รักษาความสะอาด
- () ไม่มีที่นั่งพักคอยระหว่างการให้บริการ
- () ไม่มีที่จอดรถเพียงพอ หรือที่จอดรถไม่สะดวก
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- () ไม่มีปัญหา

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ นางสาวปิยะนาถ สุวิทย์ศักดิ์านนท์
- วัน เดือน ปีเกิด 9 มีนาคม 2520
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ. 2535 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเรยีนาเชลี
วิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนมงฟอร์ต
วิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- พ.ศ. 2542 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- ประสบการณ์ทำงาน
- พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน
เจ้าหน้าที่การตลาด
บริษัทหลักทรัพย์ซิกโก้ (มหาชน) จำกัด
- พ.ศ. 2545 – 2547
พนักงานบัญชี – การเงิน
บริษัทนิ่มซี่เส็งรถยนต์ จำกัด
- พ.ศ. 2542 – 2544
พนักงานบัญชี – การเงิน
บริษัทนิ่มซี่เส็งรถซิ่ง จำกัด