

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านสินเชื่อ  
ของบริษัท นีมซีเส็งลิสซิ่ง จำกัด

ปิยะนาถ สุวิทย์ศักดิ์านนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


กันยายน 2548

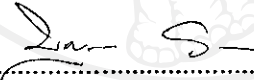
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านสินเชื่อ  
ของบริษัท นีมซี่เส็งลิสซิ่ง จำกัด

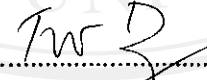
ปิยะนาถ สุวิทย์ศักดิ์กานนท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ)

  
.....กรรมการ  
(อาจารย์ บุญสวาท พุกขิกานนท์)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชีรกีติ นวรัตน์ ณ อยุธยา)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

23 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ บุญสวาท พฤทธิกันนท และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชิริกิติ นวรัตน์ ณ อุรุทยา อาจารย์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ รวมทั้งสนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา จนการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทั้งสามเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือและให้กำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งผู้บริหารและพนักงานของบริษัทนัมซึ่งเส็งธิสซึ่ง จำกัดทุกท่านที่สนับสนุนและช่วยเหลือด้านข้อมูลจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่สาวและเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 13 ทุกคน ที่เป็นกำลังใจและมีส่วนช่วยให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ

สุดท้ายนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วยและหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจต่อไป

ปิยะนาถ สุวิทย์ศักดิ์คานนท์