

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการสินเชื่อ
กองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินสาขาคอกคำใต้
จังหวัดพะเยา

กนกรัตน์ ชื่นโกมล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

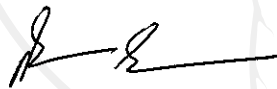
กันยายน 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการให้บริการสินเชื่อ
กองทุนหมู่บ้าน ของธนาคารออมสินสาขาคอกคำใต้
จังหวัดพะเยา

กนกรัตน์ ชื่นโกมล

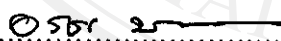
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันต์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์



กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง

29 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ ประธานกรรมที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลาช่วยเหลือคอยเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณประธานกองทุนหมู่บ้านของธนาคารออมสิน สาขาดอกคำใต้ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และเจ้าหน้าที่ของธนาคารที่ได้ให้คำแนะนำและสนับสนุนให้ผู้เขียนทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในเรื่องนี้

ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดาที่ได้ช่วยสนับสนุน อีกทั้งขอบคุณ สามี และบุตร ที่ได้กำลังใจทำให้มีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ตามความตั้งใจ

กนกรัตน์ ชื่นโกลม