

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ
ของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ยนต์กิจ



อภิพงศ์ บุญธรรักษ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
กันยายน 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ
ของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ยนต์กิจ



อภิพงศ์ บุญธรรานุรักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ
ของห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ยนต์กิจ

อภิพงษ์ บุญธรรานุรักษ์

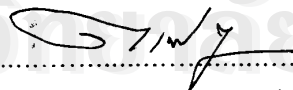
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



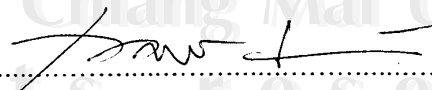
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ บุญเฉลียว



.....กรรมการ

อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

2 ตุลาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ประธานกรรมที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลาช่วยเหลือคอยเป็นที่ปรึกษา และให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ ได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์แจ่มกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นหลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร (Ex-MBA) รุ่น 4 ทุกท่าน ในมิตรภาพและกำลังใจที่ดี เพื่อนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจมา โดยตลอด ผู้เขียนหวังว่ารายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางศึกษาค้นคว้า สำหรับผู้สนใจทั่วไป