

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกตัวแทน

ขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการส่งออกสินค้าหัตถกรรม

ไม้แกะสลัก ศูนย์หัตถกรรมบ้านถวาย

อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประกาศ ปิ่นศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2548

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกตัวแทน
ขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการส่งออกสินค้าหัตถกรรม
ไม้แกะสลัก ศูนย์หัตถกรรมบ้านถวายเป็น
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประกาศ ปั่นศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ



กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

12 กรกฎาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ ประธานกรรมการ อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง และ อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธุ์ กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ช่วย ปรึกษาดูแลแก้ไขในทุกขั้นตอนของการทำการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจนเสริมสร้างความคิด และ ให้กำลังใจด้วยความเอื้ออาทรเป็นอย่างดี ผู้ทำวิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคุณอาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้วิชาความรู้ และ เจ้าหน้าที่โครงการคณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร ที่ช่วยให้ คำแนะนำ ประสานความช่วยเหลือต่างๆ อย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าหัตถกรรมไม้แกะสลัก ศูนย์หัตถกรรมบ้าน ถวาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่านที่ตลอดเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม และ ให้ข้อมูล อันเป็นประโยชน์ต่อการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 4 ทุกๆท่านที่ได้ให้ความเอื้ออาทร มอบมิตรภาพ ตลอดจนประสบการณ์ที่มีค่าซึ่ง ได้มีการแลกเปลี่ยน ซึ่งกันและกันตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาร่วมกัน

ขอขอบพระคุณ คุณอมฤทธิ์ ปั้นศิริ ท่านกรรมการผู้จัดการ บริษัท เอกเซลล์ ทรานสปอร์ต อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ที่ได้กรุณาให้โอกาสในการศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 4 ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ ให้เสริมสร้างความรู้ คุณวุฒิ และวิสัยทัศน์ เพื่อที่จะเป็นพนักงานระดับบริหารที่มีคุณภาพของบริษัทฯในภายภาคหน้า

ขอกราบขอบพระคุณ มารดา พี่ๆ และทุกคนในครอบครัว รวมถึงผู้ที่ไม่อาจกล่าวนามได้ ทั้งหมดในที่นี้ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ผู้เขียนคาดหวังว่าผลการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยต่อผู้ที่ เกี่ยวข้องกับการเป็นตัวแทนส่งสินค้าออกในจังหวัดเชียงใหม่ ตลอดจนผู้ที่สนใจโดยทั่วไป หาก ส่วนหนึ่งส่วนใดของการค้นคว้าอิสระนี้มีข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้เขียนขอน้อมรับ และ กราบขออภัยมา ณ ที่นี้

ประกาศ ปั้นศิริ