

ความพึงพอใจของมหาบัณฑิตที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ  
หลักสูตรปริญญาโทสาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (เชียงใหม่)  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



พรเพ็ญ เหลืองไชยรัตน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ความพึงพอใจของมหาบัณฑิตที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของหลักสูตร

ปริญญาโทสาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (เชียงใหม่)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พรเพ็ญ เหลืองไชยรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ความพึงพอใจของมหาวิทยาลัยที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของหลักสูตร  
ปริญญาโทสาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (เชียงใหม่)  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พรเพ็ญ เหลืองไชยรัตน์

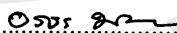
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ




.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์



.....กรรมการ

อาจารย์ บุญสวาท พงศ์กานนท์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

19 กันยายน 2548

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ บุญสุวาท พลฤทธิกันนท์ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการตรวจสอบการ ค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ประธานโครงการหลักสูตร EX-MBA มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ และคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิประสาทวิชาให้ผู้เขียน

ขอขอบคุณ ครอบครัว ยงสถาพรพิสิฐ ครอบครัว เหลืองไชยรัตน์ ที่เสียสละเวลารับภาระ หน้าที่แทนและเป็นกำลังใจในระหว่างการศึกษาและค้นคว้ามาโดยตลอด และขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน สีสวนปลาซ่าโดยเฉพาะคุณ ศรีวรรณ วราพุด ที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ EX-MBA รุ่นที่ 4 ทุก ๆ ท่าน ที่ได้เป็นกำลังใจและให้ความหวังต่อการดำเนินการค้น คว้าแบบอิสระ ตลอดจนรุ่นที่ 1-3 ที่กรุณา ตอบแบบสอบถาม โดยให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ ต่อการทำการค้นคว้าเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งรุ่นพี่ คุณสืบพงษ์ พึ่งวัชรกร ผู้ที่ให้การดูแลและสนับสนุน ข้อมูลเพื่อการศึกษาตลอดระยะเวลา 2 ปี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าหา ความรู้เพื่อการศึกษาในระดับต่าง ๆ เป็นประโยชน์ต่อสังคมในการอ้างอิงองค์ความรู้ และเป็น ประโยชน์ต่อคณะบริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ผู้เขียนศึกษาอยู่ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง ในอนาคต หากสิ่งใดที่การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ขาดตกบกพร่องหรือคลาดเคลื่อนไป ทางผู้เขียน ขอน้อมรับในความผิดพลาดนั้น และขอภัยในความผิดพลาดดังกล่าวมา ณ ที่นี้ด้วย