

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการหลังการขายรถยนต์โตโยต้า
ของศูนย์บริการรถยนต์โตโยต้า บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด



สงวน ลิขสิทธิ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

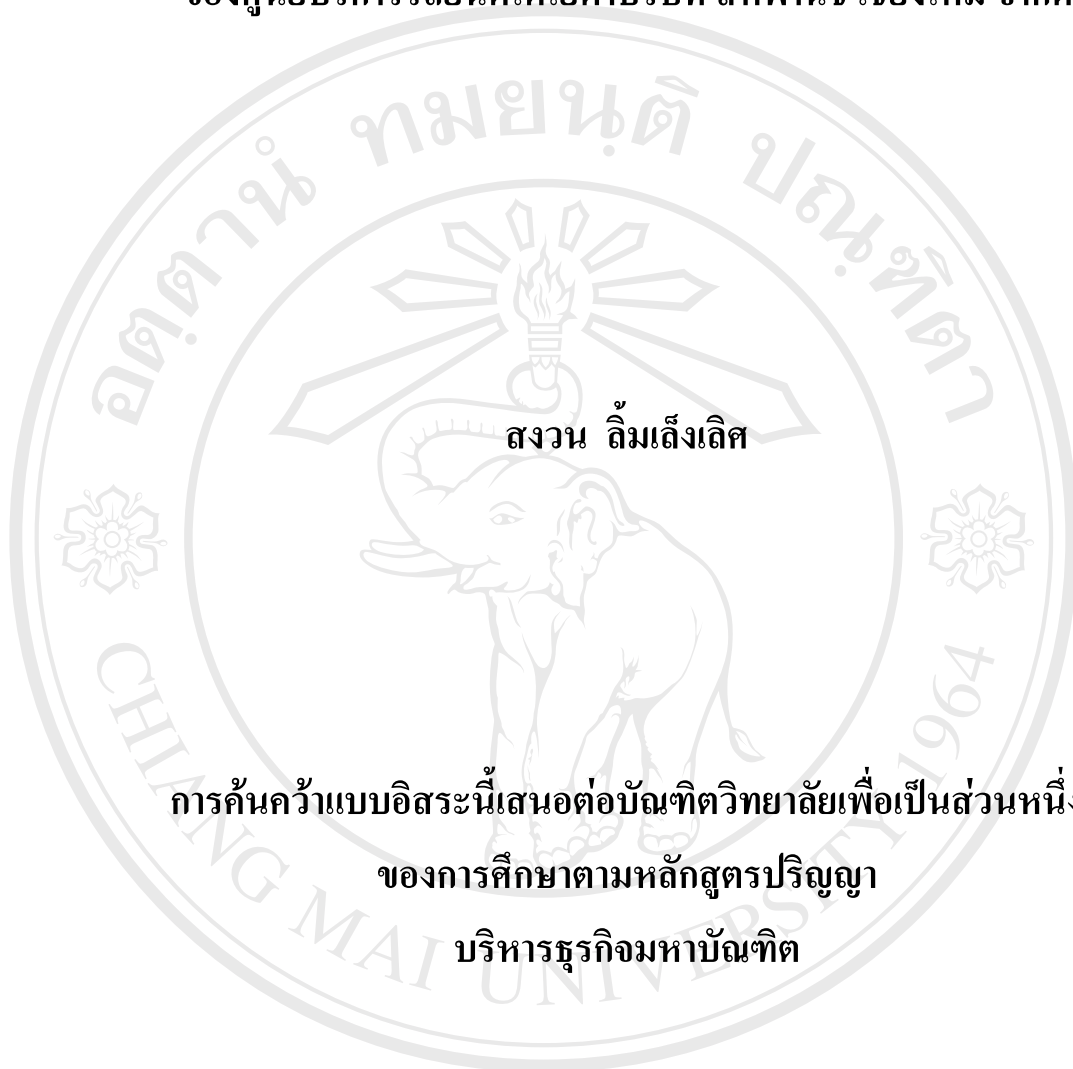
Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการหลังการขายรถยนต์โตโยต้า
ของศูนย์บริการรถยนต์โตโยต้าบริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved

พฤษภาคม 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการหลังการขายรถยนต์ โตโยต้า
ของศูนย์บริการรถยนต์โตโยต้า บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด

สงวน ลิขสิทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สุศรี เที้ยศิริเพชร

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์

.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

25 พฤษภาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก
รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร ประธานกรรมที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลาช่วยเหลือคอยเป็นที่ปรึกษา และให้
คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี
ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ
ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร ที่ได้
ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ ทุกท่านที่ช่วย
อำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง และภรรยา ที่คอยส่งเสริมและเป็นกำลังใจ
ให้กับข้าพเจ้าจนประสบความสำเร็จในชีวิต

สงวน ลิ้มเต็งเลิศ