

บรรณานุกรม

- “เครื่องปรับอากาศในประเทศส่อเค้าวุ่น.” 2546. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.businesssthai.co.th> (11 เมษายน 2546).
- เจษฎาพงศ์ ต. เจริญ. กรรมการผู้จัดการบริษัท สมจิตรแอร์ เอ็นจิเนียริง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่. สัมภาษณ์. 17 พฤศจิกายน 2547.
- “ตลาดแอร์เดือดร้อนชิงคำหมีนล้านชุกระแสสุขภาพ จนประหยัด.” 2547. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http:// www.bangkokbiznews.com](http://www.bangkokbiznews.com) (14 เมษายน 2547).
- ธีรกิตติ นวรัตน์ ณ ออยุธยา. 2545. **การตลาดสำหรับบริการ**. เชียงใหม่: ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บริษัท สมจิตรแอร์ เอ็นจิเนียริง จำกัด. **รายชื่อลูกค้าเดือนมกราคม ถึงธันวาคม 2547**. เชียงใหม่, 2547.
- ปาริชาติ ยศปาน. 2546. **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบริษัท เคไลน์ แอร์เซอร์วิส(ประเทศไทย) จำกัด สาขาเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ.
- ปาริชาติ สุภา. 2540. **พฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อเครื่องปรับอากาศสำหรับใช้ในบ้านพักอาศัยในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- อนุรักษ์ อินซัน. 2545. **ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของแผนกบริการซ่อมบำรุงบริษัท เค่นชัยเทรคคิง จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ.