

สารบัญ

ตาราง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	4
ทฤษฎีสองปัจจัยของ เฮิร์ชเบิร์ก (Two Factors Theory)	4
1. ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ	4
2. ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	5
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
การกำหนดประชากรในการศึกษา	9
ขอบเขตของเนื้อหา	9
วิธีการศึกษา	9
ระยะเวลาในการศึกษา	11
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิศวกรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	12
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความสำคัญของวิศวกรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	20
ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของวิศวกรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	29
ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของวิศวกรวิศวกรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ รวมทั้งข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหาของวิศวกร	62

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา	86
	อภิปรายผลการศึกษา	93
	ข้อเสนอแนะ	100
	ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	101
บรรณานุกรม		102
ภาคผนวก		104
	แบบสอบถาม	105
ประวัติผู้เขียน		119



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนวิศวกรในแต่ละประเภทโรงงานอุตสาหกรรม	10
2	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามเพศ	12
3	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามอายุ	13
4	แสดงจำนวนวิศวกรจำแนกตามเพศ อายุ และ ภูมิลำเนา	14
5	แสดงจำนวนของวิศวกรจำแนกตามเพศ อายุ และ การศึกษา	15
6	แสดงจำนวนของวิศวกรจำแนกตามอายุการทำงานและเงินเดือน	16
7	แสดงจำนวนและร้อยละตามตำแหน่งงาน	17
8	แสดงจำนวนสัดส่วนการลงทุนของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	18
9	แสดงจำนวนและร้อยละของวิศวกร จำแนกตามการย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนจะมาทำงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	18
10	แสดงจำนวนของวิศวกร จำแนกตามสาเหตุการย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนจะมาทำงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	19
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของวิศวกรต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	20
12	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของวิศวกรที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	21
13	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของวิศวกรแต่ละ โรงงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	23
14	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของวิศวกรแบ่งตามเพศที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	24
15	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของวิศวกรแบ่งตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	25
16	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสำคัญของวิศวกรแบ่งตามตำแหน่งงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	27

- 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร
ต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจในการทำงาน ใน
ด้านผลการสำเร็จในการทำงาน 29
- 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร
ต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจในการทำงาน ใน
ด้านการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น 30
- 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร
ต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจในการทำงาน ใน
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 31
- 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร
ต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจในการทำงาน ใน
ด้านลักษณะของงานที่ทำ 32
- 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร
ต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจในการทำงาน ใน
ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน 33
- 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร
ต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจในการทำงาน ใน
ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน 34
- 23 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้น
ในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจทุกด้าน 35
- 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร
ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ในด้านนโยบายและการบริหาร 36
- 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร
ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจในการทำงาน ใน
ด้านการบังคับบัญชา 37
- 26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร
ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจใน
การทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน 38
- 27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร
ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจใน
การทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 39

28	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจใน การทำงาน ในด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	40
29	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจใน การทำงาน ในด้านความมั่นคงในการทำงาน	41
30	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจใน การทำงาน ในด้านชีวิตส่วนตัว	42
31	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจในการทำงาน ใน ด้านสภาพการทำงาน	43
32	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจในการทำงาน ใน ด้านตำแหน่งงาน	44
33	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจใน การทำงาน ในด้านค่าตอบแทน(เงินเดือน)	45
34	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจใน การทำงาน ในด้านค่าตอบแทน(สวัสดิการ)	46
35	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจใน การทำงาน ในด้านค่าตอบแทน(สิทธิในการลา/วันหยุด)	47
36	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกร ต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานในทุกด้าน	48
37	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกรที่มี ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	49
38	แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความสำคัญและระดับ ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	51

39	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกรในแต่ละโรงงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	53
40	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกรแบ่งตามเพศที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	55
41	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกรแบ่งตามอายุการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	57
42	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจของวิศวกรแบ่งตามตำแหน่งงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	59
43	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของวิศวกร ในด้านผลการสำเร็จในการทำงาน	62
44	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของวิศวกร ในด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	63
45	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของวิศวกร ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	64
46	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของวิศวกร ในด้านลักษณะของงานที่ทำ	65
47	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของวิศวกร ในด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	66
48	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	67
49	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ทุกด้านของวิศวกร	68
50	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านนโยบายและการบริหาร	69
51	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านการบังคับบัญชา	70
52	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	71

53	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	72
54	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านความสัมพันธ์กับ บุคคลในแผนกอื่น	73
55	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านความมั่นคงในการทำงาน	74
56	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านชีวิตส่วนตัว	75
57	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านสภาพการทำงาน	76
58	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านตำแหน่งงาน	77
59	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านค่าตอบแทน (เงินเดือน)	78
60	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านค่าตอบแทน (สวัสดิการ)	79
61	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของวิศวกร ในด้านค่าตอบแทน (สิทธิในการลา/วันหยุด)	80
62	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานทุกด้านของวิศวกร	81
63	แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน	82
64	แสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและแปลผลปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของวิศวกรในแต่ละโรงงาน	84

