

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต
ของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่



บริษัท กู่งแจ่ง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต
ของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่

บริษัท ทุ่งแจ้ง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved

กันยายน 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต
ของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่

บริษัท ทุ่งแจ้ง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร



.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University



.....กรรมการ

All rights reserved

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

30 กันยายน 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ตของธนาคารพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร และผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านกรรมการผู้จัดการใหญ่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ที่ได้อนุมัติทุนในการศึกษา และค้นคว้าในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ รวมทั้งภรรยาและลูก ๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ ผู้จัดการสาขาและพนักงานในเขตภูมิภาค 8 ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

บรริรักษ์ ทุ่งแจ้ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved