

บรรณานุกรม

- กนกทิพย์ พัฒนาพิวพันธ์. 2529. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อการศึกษา. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิณทิพย์ อิศริยการกุล. 2547. หัวหน้าแผนกคอมพิวเตอร์โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม. สัมภาษณ์. 25 กันยายน.
- ภาราดา บุญญาศาสตร์พันธ์. 2546. ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลมหาชัยจังหวัดสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เริงพล ต้นสุชาติ. 2545. ทักษะคติของผู้รับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรคในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรณู อาจสาถิ และอรพรรณ โตสิงห์. 2546. พยาบาลกับการบริหารความเสี่ยงในผู้ป่วยตัดยกรรม. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาการพยาบาลศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม. 2546. ทศวรรษแห่งความภาคภูมิใจ. กรุงเทพมหานคร: อรุณการพิมพ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธรรมสารจำกัด.
- อานันท์ ถุงจินดา. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของคลินิกรักษาผู้มีบุตรยาก: กรณีศึกษาศูนย์พัฒนาการแพทย์. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. 2543. การบริการการตลาดกลยุทธ์และยุทธวิธี. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.