

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
สาขาย่อย เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่



ยุทธนา ศิริธร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

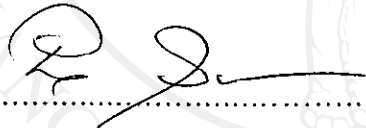
มิถุนายน 2548

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
สาขาย่อย เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่

ยุทธนา ศิริธร

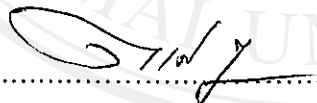
การคืนคว่าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการคืนคว่าแบบอิสระ



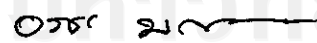
ประธานกรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเลี้ยว



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์

5 มิถุนายน 2548

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารรัตน์ บุญเฉลียว และผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาซอยเซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่ ในการแจกแบบสอบถาม และขอบคุณสมาชิกในครอบครัวของผู้เขียนทุกคนที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ยุทธนา ศิริธร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved